

# NEW BUSINESS



## INNOVATIONS



- **ERP & CRM:** Bessere Ressourcenplanung, besseres Kundenmanagement – Die neuen Lösungen
- **Entsorgung:** ERP für spezialisierte Branchen
- **TÜV** übernimmt Systemhaus SSP



## VON KUNDEN, RESSOURCEN UND NETZEN

Ohne Pflege der Kundenbeziehungen geht in Wirtschaft und Industrie nichts. In Zeiten der Digitalisierung verschiebt sich das Customer-Relationship-Management, kurz CRM, immer mehr in Richtung Onlinekommunikation. Wieso die persönliche Offline-Kommunikation für viele Unternehmen weiterhin unerlässlich ist und wie sich der Spagat zwischen On- und Offlinekommunikation mit modernen

CRM-Lösungen meistern lässt, hat unser Fachredakteur Thomas Mach ab Seite 50 recherchiert.

Neben der Ressource Kunde gibt es für Unternehmen noch andere Faktoren, die es zu planen, steuern und pflegen gilt: etwa Personal, Betriebsmittel, Material, Informations- und Kommunikationstechnik und IT-Systeme. Enterprise Resource Planning (ERP) soll sicherstellen,

dass die erforderlichen Materialien an der richtigen Stelle, zur richtigen Zeit und in der richtigen Menge zur Verfügung stehen. Dank digitaler Errungenschaften wie der Cloud, dem Internet of Things & Co wird dieses Unterfangen nicht nur schneller, sondern in vielen Fällen auch günstiger. Aber werden die derzeit angebotenen ERP-Systeme den aktuellen Herausforderungen gerecht? Eine Antwort finden Sie ab Seite 12.

Ab Seite 18 erfahren Sie, wie IT-Systeme die Zusammenarbeit von Kollegen stärken können: Je stärker Mitarbeiter Collaboration-Tools nutzen, desto innovativer wird ein Unternehmen üblicherweise. Eine Studie verrät jedoch, dass derartige Werkzeuge bisher nur selten eingesetzt werden.

Auch Systeme zur Nutzung von Künstlicher Intelligenz können Kosten senken. Doch KI kann mehr als nur das: Gerade bei strategischen Entscheidungen lassen sich mittels KI beispielhafte Erfolge erzielen. Mehr ab Seite 4.

## KONTAKTPFLEGE

CRM: Das easy-Messelead-Management ist eine App für die sekundenschnelle Lead-Erfassung.



**D**er Wiener CRM-Experte easyconsult wählt mit seinen easy-Paketen einen individuellen Ansatz: Die Segmentierung in die Bereiche Marketing, Vertrieb, Service und Management soll den Kunden vor allem einen sanften Einstieg ins Thema Kundenbeziehungsmanagement ermöglichen. Ziel dieser Pakete ist es, maßgeschneiderte Lösungen für immer wiederkehrende Herausforderungen aus diesen vier Bereichen parat zu haben. „Wir begleiten unsere Kunden dabei, ihre wichtigsten Prozesse rasch umzusetzen und ihr CRM dann Schritt für Schritt zu erweitern“, sagt Oliver Witvoet, Geschäftsführer von easyconsult.

### MEHR AUS MESSEKONTAKTEN MACHEN

Preisgekrönt unter den Marketingpaketen ist die easy-Messelead-Management-App, die auf der CeBIT mit dem Innovati-

onspreis-IT 2017 ausgezeichnet wurde. Dabei handelt es sich um eine Plattform- und Device-unabhängige Lösung für den Messeauftritt, die es dem Kunden ermöglicht, sich auf das Wesentliche – beispielsweise das Gespräch mit dem Messebesucher – zu konzentrieren. Die Kontaktdaten können dabei auch ohne Internetverbindung entweder per manuellem Eintrag oder technisch effizient via Foto mit OCR (optical character recognition) sekundenschnell ausgelesen und direkt ins CRM-System überführt werden. Für Aufträge vor Ort ist eine Unterschriftenerfassung eingerichtet. „Schon während der Kunde den Stand verlässt, befindet sich die Auftragsbestätigung in seiner Mailbox“, berichtet Witvoet. Auch das Reporting wird zum Kinderspiel. In Echtzeit oder am Ende des Tages können die Messeerfolge ausgewertet werden. **VM**

[www.easyconsult.at](http://www.easyconsult.at)

### IMPRESSUM

Medieneigentümer, Herausgeber- und Redaktionsadresse: NEW BUSINESS Verlag GmbH, A-1060 Wien, Otto-Bauer-Gasse 6, Tel.: +43/1/ 235 13 66-0, Fax-DW: -999 • Geschäftsführer: Lorin Polak • Sekretariat: Sylvia Polak • Chefredaktion: Victoria E. Morgan, Melanie Wachter • Redaktion: Bettina Ostermann, Thomas Mach • Artredaktion: Gabriele Sonnberger • Coverfoto: Fotolia/peshkov • Lektorat: Caroline Klima • Druck: Ueberreuter Print & Packaging GmbH, Industriestraße 1, 2100 Korneuburg, Tel.: +43/2262/789, [www.ueberreuter.com](http://www.ueberreuter.com)

# DIE IT FÜR HANDWERK & HANDEL

VenDoc ist eine Software, die Branchenprozesse ideal unterstützt und digital abbildet. Sie schnürt ein Komplettpaket zur schnellen Angebots- und Auftragsbearbeitung in Handels-, Handwerks- und Dienstleistungsbetrieben aller Unternehmensgrößen.



Die Firmenzentrale von PraKom liegt in Kundl/Tirol.

**E**ine flexible Lösung für Handwerk und Handel für jede Unternehmensgröße? Modernste Entwicklungswerkzeuge und gut strukturierte Datenbanken? Wenn das Ihre Fragen sind, lautet die Antwort: VenDoc. Die Software zeigt, wie effizient Unternehmensbereiche vernetzt werden können, um dem Projektgeschäft mit automatisierten Abläufen, mobilen Eingabeterminals und Auswertungen in Echtzeit den nötigen Schub zu geben. Auf mehr als 25 Jahre Erfahrung kann die PraKom Software GmbH mit Firmensitz in Kundl/Tirol in den Branchen Handel, Handwerk, Produktion und Finanzbuchhaltung zurückblicken. Dieses langjährige Know-how steckt in VenDoc.

## VORTEILE AUF EINEN BLICK

**VenDoc ist das Programm für jede Unternehmensgröße.**

**Sie bestimmen:**

- welche Oberfläche Sie verwenden (Windows, Web)
- welche Datenbank (ev. bestehend) Sie verwenden wollen
- welche Funktionen Ihren Mitarbeitern zur Verfügung stehen
- welche Plausibilitätskontrollen für einzelne Prozesse abgebildet werden
- welche Geschäftszahlen Sie auf einen Blick sehen wollen (Cockpit)
- welche Auswertungen Sie wann und wie erhalten wollen

## VOM KLEINEN BIS ZUM GROSSPROJEKT

Die Handhabung von VenDoc ist einfach und intuitiv verständlich. Von der Angebots- und Auftragserstellung über die Beschaffung und die Lagerverwaltung bis hin zur Fakturierung ist alles klar und übersichtlich strukturiert und in wenigen Schritten abzuarbeiten.

Rund 600 Unternehmen vertrauen bereits auf die Software und schätzen den schnellen Support durch das 13-Mann-Team direkt an der Kundler Bundesstraße. Kompetente Ansprechpartner unterstützen die Kunden von der Einführung bis zum laufenden Betrieb. Das Team versteht die Sprache seiner Kunden und kennt deren Anforderungen ... und das „von Mensch zu Mensch“.

## PARTNER UND NETZWERK OHNE GRENZEN

Mit VenDoc und seinen Partnern findet man digital und in der Geschäftswelt eine offene Kultur, die durch Handschlagqualität und Zuverlässigkeit geprägt ist.

Durch eine moderne Softwarebasis, die alle Vorzüge einer modularen Bauweise beinhaltet, ist es einfach und schnell möglich, neue Funktionen und Wünsche einfließen zu lassen. Kundenwünsche und Projektanforderungen können klar definiert und als Logik in die Struktur aufgenommen werden. Zahlreiche digitale Werkzeuge helfen dabei, den Großteil der Anpassungen ohne aufwendige Programmierungen zu lösen. Auf Wunsch können Nutzer Analysen und Dashboards, Felder und Menüs, Ansichten von Listen und sogar Knöpfe mit Funktionen nach ihren Bedürfnissen anpassen. Das ist für kleine Betriebe genauso einfach steuerbar wie für große Unternehmen und Konzerne. VenDoc ermöglicht die individuelle Anpassung von Layout und Funktion und setzt dadurch in der Warenwirtschaft neue Maßstäbe. ■

## RÜCKFRAGEN & KONTAKT

**PraKom Software GmbH**

6250 Kundl, Achenfeldweg 8

Tel.: +43/5338/207 40

info@prakom.net

[www.praKom.net](http://www.praKom.net)



# STRATEGISCHE ENTSCHEIDUNGEN

Systeme zur Nutzung von Künstlicher Intelligenz im Unternehmenseinsatz sollen heute in erster Linie Kosten senken. Doch KI kann weit mehr. Gerade wenn es um strategische Entscheidungen geht, lassen sich mittels KI mittlerweile beispielhafte Erfolge erzielen. Doch auch in anderen Bereichen, wie etwa der Kundenberatung, sind durch den KI-Einsatz gute Resultate möglich.



Kollege Roboter. Auch wenn noch Bedenken gegen künstliche Intelligenzen und Roboter bestehen – viele Unternehmen setzen bereits heute auf die Thematik.

**A**uch wenn mit künstlicher Intelligenz (KI) und dem zunehmenden Einsatz von Robotern häufig Ängste verbunden – und nicht selten auch geschürt – werden, stehen viele Menschen dem Thema heute durchaus positiv gegenüber. So meinten etwa 70 Prozent der im Rahmen der E.ventures-Studie „Die Roboter kommen: Ist künstliche Intelligenz gut für unsere Gesellschaft?“ befragten Deutschen, dass Roboter ihnen lästige Routineaufgaben abnehmen und Freiraum für Kreativität und Flexibilität schaffen könnten. Drei Viertel erwarteten zudem positive Auswirkungen für die Volkswirtschaft und hoffen, dass mit dem Einzug der Roboter in die Fabrikhallen eine vollautomatisierte Produktion statt in Fernost auch hier wieder rentabel wird. „Alle industriellen Revolutionen unserer Geschichte haben zunächst scheinbar Arbeitsplätze bedroht, gleichzeitig aber viele neue und bessere Jobs geschaffen“, erläutert Arnulf Keese, seines Zeichens General Partner bei E.ventures. Der Wandel habe bewirkt, dass die Wertigkeit und damit die Sicherheit der Arbeitsplätze insgesamt gestiegen sei. Der Umbruch werde allerdings massiv ausfallen und könne viele Jobs bedrohen, meint Keese. „Wir müssen uns über die wirtschaftlichen Konsequenzen dieser Transformation Gedanken machen und Menschen, die ihren Job verlieren, eine neue Aufgabe bieten. Es geht aber nicht nur um Geld, sondern vor allem darum, Menschen einen Sinn im Leben zu geben“.

#### KI BEKOMMT IMMER MEHR EINFLUSS

KI ist in den Unternehmen mittlerweile angekommen und verändert schon heute die Art, wie Organisationen agieren und Entscheidungen treffen. So erwarten sieben von zehn im Rahmen einer Sopra Steria Consulting-Studie befragten Managern, dass KI bis zum Jahr 2025 einen großen bis sehr großen Einfluss auf die Unternehmensstrategie haben werde. In fast jedem zweiten Unternehmen (46 Prozent) sei künstliche Intelligenz Chefsache und die Geschäftsführung treibe selbst den Einsatz voran. Dabei würden die Befragten bereits heute deutliche Veränderungen in Form von Kosteneffekten bei Prozessen und Abläufen in fast allen Unternehmensbereichen feststellen, wie die Studienautoren erklären. Dennoch sei der Einfluss der KI auf die Unternehmensstrategie bei mehr als jedem zweiten Befragten (57 Prozent) noch relativ gering. Nach Ansicht der befragten Führungskräfte werde sich dies in Zukunft aber deutlich ändern. Mehr als 70 Prozent der Entscheider würden für ihr Unternehmen ab 2025 einen großen bis sehr großen Einfluss der KI auf die Unternehmensstrategie prognostizieren. „Künstliche Intelligenz kann in den nächsten zehn Jahren zu einem echten Game Changer werden, indem sie Innovationen beschleunigt und ganz neue Geschäftsmodelle ermöglicht“, unterstreicht Urs M. Krämer, CEO bei Sopra Steria Consulting. „Wir haben mit unserer Studie festgestellt, dass KI-Lösungen schon heute die notwendige Reife haben, um die Effizienz einzelner Prozesse signifikant zu erhöhen. Jetzt geht es darum, das Thema nicht nur auf der operativen, sondern auch auf der strategischen Ebene anzugehen, um das technologische Po-



Heute ist der Einfluss der KI auf die Unternehmensstrategie noch relativ gering.

tenzial auszuschöpfen und echten Mehrwert für Kunden und Mitarbeiter zu schaffen.“

KI sollte Unternehmen helfen, die stetig wachsende Datenflut zu beherrschen, so 41 Prozent der Befragten, ebenso setzen sie auf die Reduzierung von Arbeitskosten. Die Beschleunigung von Prozessen (36 Prozent) und die Verringerung von Routineaufgaben (34 Prozent) sowie die Bewertung von Informationen (31 Prozent) seien weitere häufig genannte Ziele. Auch auf der Kundenseite werde das Innovationspotenzial von KI durchaus schon gesehen. So würden immerhin 37 Prozent sagen, dass sie ihre Angebote mithilfe von KI besser auf Kundenbedürfnisse zuschneiden können. Zudem würden sich die Befragten eine zielgenauere Kundenansprache (34 Prozent) und eine bessere User Experience (30 Prozent) erhoffen.

### ÜBER DEN CHAT-BOT HINAUS

Derzeit werde KI hauptsächlich in Form von Chat Bots eingesetzt, wobei Roboter über Chatfenster einfache Auskünfte erteilen. Die größten Einsatzbereiche der Zukunft würden vor allem in intelligenten Automatisierungstechnologien und digitalen Assistenten gesehen: Jeder Zweite sehe laut den Studienautoren in der Automatisierung (49 Prozent) das größte Potenzial für die Unternehmensentwicklung, 43 Prozent würden auf digitale Assistenten setzen. Für jeden Dritten böten aber auch die Bereiche Knowledge-Management-Software (37 Prozent) sowie intelligente Sensorik (33 Prozent) großes Potenzial. IT (32 Prozent) und Produktion beziehungsweise

Operations (30 Prozent) seien laut Krämer momentan die Unternehmensbereiche, in denen KI am häufigsten eingesetzt werde. In beiden Bereichen habe KI bereits heute einen positiven Einfluss, vor allem auf die Kosten. In Zukunft würden jeweils fast die Hälfte der Befragten (45 Prozent) KI in den Bereichen Kundenservice und Human Resources nutzen wollen, 40 Prozent würden den Einsatz in der Beschaffung planen. Beim Einsatz von KI im eigenen Unternehmen fühle sich fast jeder zweite Befragte (48 Prozent) derzeit noch von unausgereiften Technologien ausgebremst. Mangelndes Know-how und fehlendes Verständnis für die Möglichkeiten von KI seitens der Mitarbeiter seien wiederum für 36 beziehungsweise 40 Prozent der Befragten eine große Herausforderung, und jeder Dritte Sorge sich um den Datenschutz. Bedenken herrschen aber auch wegen eines möglichen Abbaus von Arbeitsplätzen (28 Prozent) und 27 Prozent befürchten, KI-basierte Entscheidungen nicht nachvollziehen zu können. Dennoch wolle die Mehrheit der Firmen künftig verstärkt in KI-Technologien investieren. Schon heute stünden in mehr als jedem zweiten Unternehmen Ausgaben für KI mindestens gleichberechtigt neben anderen Investitionen. „Trotz mancher Vorbehalte gegenüber künstlicher Intelligenz zeigen die Unternehmen eine erfreuliche Investitionsbereitschaft. Jetzt gilt es, einerseits konkrete strategische Konzepte zu entwickeln, und gleichzeitig bestehende Bedenken ernst zu nehmen und eine transparente Diskussion sowohl über den Nutzen von KI als auch über die Folgen für bestehende Prozesse und Stellenprofile zu führen“, so Krämer.



Mangelndes Know-how und fehlendes Verständnis für die Möglichkeiten von KI seitens der Mitarbeiter sind für viele Unternehmen eine große Herausforderung.

Wenn intelligente, eigenständige Hard- und Softwarekomponenten zum Einsatz kommen, welche die Anlage automatisch steuern, können sich Automatisierer wieder verstärkt auf die Optimierung von Abläufen konzentrieren. Der Mensch als Planungsinstanz tritt wieder in den Vordergrund.

### VORAUSSCHAUENDER ARBEITEN

Der Einsatz künstlicher Intelligenz in Unternehmen ist also schon weit fortgeschritten. So steigert vernetzbare Hydraulik mit Condition Monitoring und vorausschauender Wartung beispielsweise die Verfügbarkeit von Maschinen und Anlagen. Rexroth bietet dazu etwa skalierbare Lösungen, vom einzelnen Aggregat mit lokaler Auswertung bis hin zur Cloud-basierten Komplettüberwachung großer Anlagen. Sensoren würden dabei alle relevanten Betriebszustände messen, Software erkenne daraus dann den Verschleiß, noch bevor es zu einem Ausfall kommt. Bei den beiden Hydraulik-Aggregat-Baureihen „ABPAC“ und „CytoPac“ integriert der Hersteller beispielsweise optional ab Werk Condition-Monitoring-Funktionen, die Sensordaten für Druck, Temperatur, Füllstand und Filterverschmutzung auswerten würden. Anhand von Veränderungen dieser Messwerte könnten Softwarealgorithmen Warnungen ableiten und diese über offene Schnittstellen an die Maschinensteuerung und übergeordnete Systeme übermitteln.

Beim ABPAC könnten Instandhalter die Zustandsinformationen wahlweise auch über Smartphones oder Tablets abrufen. Eine universell verständliche Ampellogik zeige dabei den Zustand der Kernkomponenten und des Fluids auf einen Blick an. Durch einen Fingertipp erhalte der Anwender detaillierte Informationen. Damit können notwendige Wartungsmaßnahmen geplant und in Produktionspausen durchgeführt werden. Diesen Ansatz erschließe Rexroth seinen Kunden auch für bereits installierte Anlagen und biete dafür verschiedene Lö-

sungen zur Nachrüstung. Mit einem Sensorpaket und dem IoT Gateway von Bosch Rexroth könnten Endanwender ganze Hydraulikanlagen nachträglich vernetzen. Das IoT Gateway, eine Kompaktsteuerung mit durchgängig offenen Schnittstellen zur Maschinen- und Internetwelt, verarbeite lokal die Sensorinformationen. Diese Informationen sende es entweder an die Maschinensteuerung oder direkt an übergeordnete Systeme. Für große, kontinuierlich arbeitende Anlagen wie Stahlwerke, Gießereien, Papier- und Zuckerfabriken oder Offshore-Installationen ermöglicht es das Unternehmen mit dem Dienstleistungspaket „Online Diagnostics Network“ (ODiN), die Potenziale von künstlicher Intelligenz mit Machine-Learning-Methoden zu nutzen. Zu überwachende Anlagen statt Rexroth mit einer Vielzahl von Sensoren aus, die ihre Daten beispielsweise an den Bosch-Cloud-Server senden. Dort würden sie von selbstlernender Software ausgewertet, in die das tiefe Rexroth-Domänenwissen aus vielen tausend Anwendungen bereits eingeflossen sei. Während ein Fehler bei konventioneller Wartung lediglich mit einer Wahrscheinlichkeit von 43 Prozent aufgedeckt würde, erkenne ODiN durch die Kombination verschiedener Sensordaten Fehler mit einer Vorhersagegenauigkeit von mehr als 95 Prozent, wie der Hersteller verspricht.

### MASCHINEN PROGRAMMIEREN MASCHINEN

Miteinander vernetzte Maschinen, die sich selbst steuern, will auch eine Gruppe Forscher der Hochschule OWL gemeinsam mit Unternehmen der Automatisierungsbranche realisieren.



Damit sollen neue Standards in der Steuerungsarchitektur und in Engineering-Prozessen von Produktionssystemen gesetzt werden. Hauptengpass bei der Anpassung und Umkonfiguration von Produktionsanlagen sei zumeist die Programmierung der Automationssoftware. „De facto gibt es jedoch nicht ausreichend Programmierer auf dem Markt, um ständig neue Software für ein modularisiertes Anlagenmodell schreiben oder nachprogrammieren zu können“, erläutert Professor Oliver Niggemann, Vorstand am Institut für industrielle Informationstechnik (inIT) der Hochschule OWL. Die Lösung sei eine Software, die sich weitgehend automatisch generiere. Funktionsorientiertes Engineering und modulare, intelligente Komponenten würden dabei die Schlagworte lauten, so Niggemann.

Mit dem Konzept sollen Anwender gleich mehrfach unterstützt werden. Modulare, intelligente mechatronische Komponenten würden die Konstruktion und Montage einer Produktionsanlage erleichtern. Zusätzlich generiere ein Algorithmus große Teile des Steuerungscode einer Anlage automatisch, lediglich die beteiligten mechatronischen Komponenten sowie deren Fähigkeiten würden benötigt. „Mit unserer Lösung wird eine höhere Wandlungsfähigkeit technischer Systeme und ein reduzierter Engineering-Aufwand bei der Projektierung der Automatisierungslösung erreicht. Damit setzen wir neue Standards in der Steuerungsarchitektur und in Engineering-Prozessen von Produktionssystemen für die Industrie“, erläutert Niggemann. Bisher sei dies, dem Fachmann zufolge, wenn überhaupt, nur unter starken Einschränkungen möglich gewesen.

Die Forscher arbeiteten daher an der Entwicklung der Software, welche die komplette Inbetriebnahme und den Umbau von großen Fabriken selbst steuern könne. Die Forschungsergebnisse wurden in einen Demonstrator in der SmartFactoryOWL,

der gemeinsamen Forschungs- und Demonstrationsfabrik des Fraunhofer IOSB-INA und der Hochschule OWL, implementiert. Diese Multi-Vendor-Anlage sei modular aufgebaut: Jedes Modul habe seine eigene dezentrale Steuerung und bestehe aus Automatisierungskomponenten im heterogenen Umfeld verschiedener Hersteller. Für die Steuerung der Module komme beispielsweise ein „Raspberry PI“ mit „CODESYS“-Laufzeitumgebung als Kleinststeuerung zum Einsatz. Das gesamte System ist durchgängig vernetzt auf Basis von Standards wie Ethernet, WLAN oder OPC-UA.

### PROGRAMMIEREN VIA KOMPONENTEN

Der OPAK-Ansatz biete eine visuelle Schnittstelle, mit der eine Applikation aus bereits vordefinierten Komponentenbeschreibungen und durch das Aufrufen von Komponentenfähigkeiten (sogenannten Skills) schnell und einfach realisiert werden könnten. Das Schreiben von Quelltext beziehungsweise Funktionsblöcken und Programmcode wurde durch einen grafischen Editor, den CODESYS Application Composer, ersetzt. Diese Entwicklungsumgebung zur Erstellung beziehungsweise Konfiguration von Anwendungsapplikationen erlaube einen vollkommen neuartigen funktionsorientierten Engineeringansatz. Dieser befreie den Automatisierer zukünftig von nicht wertschöpfenden Tätigkeiten (wie zum Beispiel der Programmierung auf Signalebene) und stelle somit die Planung, den Entwurf sowie die Optimierung von Automationsabläufen wieder in den Vordergrund. Indem intelligente, eigenständige Hard- und Softwarekomponenten zum Einsatz kommen würden, welche die Anlage automatisch steuern, könne sich der Automatisierer wieder verstärkt auf die Optimierung von Abläufen konzentrieren. Der Mensch als Planungsinstanz werde damit wieder in den Vordergrund gestellt.



Während Computersysteme mit KI im Alltag Einzug halten, wird ihr Einsatz in verschiedenen Bereichen noch eher kritisch gesehen.

### ÄNGSTEN ENTGEGENWIRKEN

Während Computersysteme mit KI im Alltag Einzug halten, wird ihr Einsatz im Finanzdienstleistungssektor allerdings noch überwiegend sehr kritisch gesehen. Wie aus einer aktuellen Umfrage der niederländischen Bank ING Groep hervorgeht, will ein Drittel der Bankkunden überhaupt nichts mit automatisierten Services zu tun haben. Gerade einmal zwei Prozent der Konsumenten könnten sich vorstellen, ihr Ersparnis für Investitionen einem vollautomatisch agierenden „Robo-Berater“ anzuvertrauen. Gut 26 Prozent würden dabei zumindest aber KI-Software als Unterstützung heranziehen, wenn es um die Suche nach einer möglichst gewinnbringenden Geldanlage geht.

„Bei den Banken ist die Digitalisierung im Moment ein großes Thema. Wann und in welcher Form KI-Systeme tatsächlich großflächiger eingesetzt werden, lässt sich derzeit aber nicht sagen“, meint Hans-Peter Burghof, Inhaber des Lehrstuhls für Bankwirtschaft und Finanzdienstleistungen an der Universität Hohenheim, gegenüber dem Branchendienst „presstext“. Aus Sicht der Banken hätten die neuen Technologien dabei sowohl potenzielle Vor- als auch Nachteile. „Personal ist im Vergleich zu Software sehr teuer. Dafür kann der Computer nicht zwischen den Zeilen lesen.“ Die große Skepsis auf Kundenseite sei verständlich, könnte sich aber in Zukunft auch bald verflüchtigen.

„Die Zahl der Kunden, die KI-Systemen vertrauen, wird sicher noch deutlich steigen. Das ist wie bei den Autos: Heute ist es noch für viele nicht vorstellbar, dass sie die Steuerung vollständig einer Software überlassen. Aber schon in zehn Jahren könnte das ganz anders aussehen“, ist Burghof überzeugt. Um die Vertrauensbasis zwischen Kunden und KI zu stärken, könnten Banken entweder auf den Kostenfaktor oder glaubwürdige Erfolgsbeispiele setzen. „Wenn wissenschaftlich nachgewiesen werden kann, dass KI-Systeme ihr Geld besser anlegen können, werden auch mehr Menschen diese Services in Anspruch nehmen.“ TM

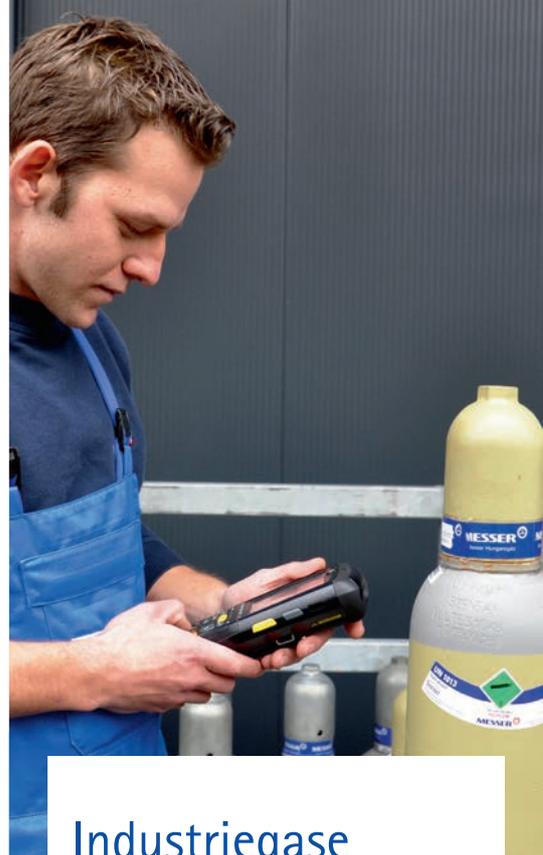
[www.eventures.vc](http://www.eventures.vc)

[www.soprasteria.de](http://www.soprasteria.de)

[www.boschrexroth.com](http://www.boschrexroth.com)

[www.ciit-owl.de](http://www.ciit-owl.de)

[www.ing.com](http://www.ing.com)



## Industriegase

Messer ist aus Tradition DER zuverlässige & innovative Partner für Mensch & Technologie - in ganz Österreich.

Messer Austria verfügt über Gase Center und Abfüllanlagen in allen Bundesländern. Daher ist die Versorgung der österreichischen Betriebe mit Industriegasen zuverlässig und stets pünktlich.

**MESSER**   
Gases for Life

**Messer Austria GmbH**

Industriestraße 5

2352 Gumpoldskirchen

Tel. +43 50603-0

Fax +43 50603-273

[info.at@messergroup.com](mailto:info.at@messergroup.com)

[www.messer.at](http://www.messer.at)

Part of the **Messer World** 

# KOMPLEXE LÖSUNGEN

DI Igo Huber, Geschäftsführer der Citycom, erklärt, welche individuellen Dienstleistungen und Produkte der regionale Marktführer bei Netzwerk- und Telekom-Lösungen seinen Kunden in Sachen Datenverkehr und Datacenter bietet.

**H**err DI Huber, Sie bieten IKT-Lösungen für Ihre Kunden vor allem in Graz und den steirischen Industriegebieten an. Was sind die besonderen Stärken der Citycom?

Der Kunde steht für uns im Vordergrund. Außerdem punkten wir als Komplettanbieter von der Telefonie mit unserem eigenen Glasfasernetz, zertifiziertem Rechenzentrum, Lizenzrichtfunk, dem eigenen und dem entbündelten Kupfernetz, Vernetzungen bis zur Rechenzentrumslösung. Vor allem: Wir sind klein genug, um jeden unserer Kunden zu kennen, und groß genug, um technologisch ganz vorne dabei zu sein. Zudem sind wir auch international: Wir begleiten unsere Kunden weltweit und schalten Leitungen über unser Partnernetzwerk überall hin, nach China genauso wie nach Indien.



**Outsourcing wird auch im Bereich der IT immer beliebter. Vor allem der Kostenfaktor ist für Unternehmen ein wichtiges Entscheidungskriterium. KNOXdata ist ein neues Produkt der Citycom. Welche Lösungen bieten Sie hier an?** Wir bieten in unseren Rechenzentren die „klassischen“ RZ-Lösungen wie Housing und Hosting, aber auch Storage und Backup an. KNOXdata ist eine vom Kunden jederzeit skalier-

bare, hochsichere Paketlösung, wo der Kunde seine zentrale IT-Infrastruktur als Dienstleistung über eine Glasfaserleitung aus dem Rechenzentrum bezieht. Er muss sich also über seine Server, Datensicherung, Firewall, USV etc. keine Gedanken machen.

**Welche Kunden konnten Sie bereits für sich gewinnen?** Wir haben unser Hauptrechenzentrum nach ANSI TIA-942 als „trusted datacenter“ zertifizieren lassen, weil das für viele unserer Kunden – etwa aus dem Finanzbereich – notwendig ist. So ist etwa einer der größten europaweit aktiven Schadensregulierer, AVUS, unser Kunde. Oder etwa Binder, Grosseck & Partner, eine große Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüferkanzlei. Auch das Hilfswerk Steiermark zählt zu unseren Referenzkunden.

**Was bringt die Zukunft für Citycom?** Wir sind und bleiben ein Breitband- und Rechenzentrums-Dienstleister. Der Telekommunikationsmarkt ist ja sehr kompetitiv und extrem dynamisch, und viele Dinge, mit denen man heute noch Geld verdient, werden mittelfristig nicht mehr die Basis eines Geschäftsmodells sein – etwa bloße Internetanbindungen. Wir gehen daher schon seit mehreren Jahren den Weg, auf komplexere Lösungen, weltweite Vernetzung und vor allem rechenzentrumsbasierende Dienstleistungen zu setzen. Da entwickeln wir uns laufend weiter. So bieten wir seit Kurzem auch VEEAM Backup an. Generell haben wir als regionaler Anbieter einige Vorteile, etwa den persönlichen Kontakt, die eigenen Leitungen, die Garantie, dass die Kundendaten den österreichischen Rechtsraum nie verlassen. Und die Möglichkeit einer individuell für den Kunden angepassten Lösung. ■

## INFO-BOX Über Citycom

Die Citycom ist als regionaler Marktführer ein umfassender IKT-Lösungsanbieter mit dem netztechnischen Schwerpunkt auf dem Grazer Raum und den steirischen Industrie- bzw. Ballungsgebieten. Mit ihrem Partnernetz begleitet die Citycom ihre Kunden nicht nur national, sondern auch weltweit.  
[www.citycom-austria.com](http://www.citycom-austria.com)



# CITYCOM

[www.citycom-austria.com](http://www.citycom-austria.com)

**WIR SIND DAS „BITCHEN“ BESSER!  
JETZT AUCH ISO 9001 UND ANSI  
TIA-942 ZERTIFIZIERT**

## **IHR BREITBAND- UND RECHENZENTRUMSDIENSTLEISTER MIT EIGENEM GLASFASERNETZ**

### **STANDORTVERNETZUNG**

Ob ein Anschluss für einen Standort oder die Vernetzung mehrerer Standorte, national oder international: Ihr Netzwerk ist bei uns in besten Händen.

### **INTERNETACCESS**

Wir liefern nicht irgendeine Internetanbindung!  
Wir garantieren höchste Verfügbarkeit und höchste Geschwindigkeiten.

### **RECHENZENTRUMS-DIENSTLEISTUNGEN**

Server.Storage.Backup.Sicherung. On Demand. In den beiden geo-redundanten Rechenzentren der Citycom in Graz. Sie wissen, wo Ihre Daten sicher sind!

**Und jetzt neu: KN@Xdata** - das innovative Rechenzentrumsprodukt

Näheres siehe [www.knoxdata.at](http://www.knoxdata.at)

**@ Steiermark weit @ Österreich weit @ Welt weit**  
Citycom Telekommunikation GmbH Gadollaplatz 1 8010 Graz Tel. 0316 887-6225

Ein Unternehmen der  
HOLDING

**GRAZ**



Gerade im Arbeitsalltag zahlt es sich heute aus, wenn Prozesse auch ohne zusätzlichen Programmieraufwand schnell anpassbar sind.

## DIGITALE VERNETZUNG

In Zeiten von Cloud und Co. werden die Kosten immer mehr zum Erfolgsfaktor für klassische ERP-Anbieter. Denn Kunden sind heute nicht mehr bereit, Unsummen in proprietäre Softwarelandschaften zu investieren, wenn die günstige Alternative nur einen Klick weit entfernt lockt.

**S**ind heutige Enterprise-Resource-Planning(ERP)-Systeme gut gewappnet für die aktuellen Herausforderungen der digitalen Vernetzung von Unternehmensprozessen? Dies fragen sich aktuell zahlreiche Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die vor der Anschaffung einer neuen IT-Lösung stehen. Grund genug für die GPS Gesellschaft zur Prüfung von Software mbH – getreu der Qualitätsprüfung DIN EN ISO 8402 –, sich mit dem „ERP Excellence Test 2017“ diesem Thema zu widmen. Die ERP-

Experten haben hierzu die Lösungen von zehn freiwillig teilnehmenden ERP-Anbietern im Rahmen eines konkreten Szenarios praxisnahen Tests unterzogen.

Bis in die jeweiligen Unterprozesse analysierte GPS dabei laut Gründer Werner Schmid die ERP-Lösungen mithilfe von acht unterschiedlichen realistischen Szenarien – Kundenprofile und -betreuung, Individualisierung am Web-Konfigurator, Kundenauftrag und -bestätigung, Disposition, Komponentenbeschaffung und -lieferung, Fertigungssteuerung, Service-Call

des Kunden und Reparatur sowie Messung und Auswertung der Produktnutzung beim Kunden. Seit 25 Jahren blicken die Experten der GPS im Abstand von drei Jahren kritisch auf ERP-Systeme und untersuchen sie im Hinblick auf aktuelle Erfordernisse von Unternehmen.

**REALITÄTSNAHES TESTSZENARIO**

Für den diesjährigen Test entwarf GPS ein anspruchsvolles TestszENARIO, das von allen teilnehmenden ERP-Systemen abgebildet und realitätsnah umgesetzt werden musste: Ein Kunde bestellt einen Gasgrill. Hierzu individualisiert er das Standardprodukt „Gasgrill“ im Internet mit einem Web-Konfigurator. Die individuellen Produktmerkmale werden über Schnittstellen an das ERP-System übertragen. Dabei entstehen eine individuelle Stückliste sowie ein entsprechender Arbeitsplan. Der fiktive Hersteller des Gasgrills verfügt über eine digital gesteuerte Ablängmaschine und einen Schweißroboter. Das Untergestell des Grills ist ebenso ein Zulieferteil wie die Abdeckhaube, die nach der Lieferung bei einem externen Dienstleister in drei Standardfarben lackiert wird. Im elektrischen Drehspieß ist ein seriennummerngeführter Sensor eingebaut, der Nutzungsdaten zur Produktverbesserung über das WLAN des Nutzers und das Internet an den Hersteller sendet. Die IT-Spezialisten der GPS nahmen dieses Jahr nur ERP-Lösungen unter die Lupe, denen gemeinsam ist, dass alle ein integriertes Rechnungswesen bieten („APplus“, „AvERP“, „carniasERP 6.04“, „Comarch ERP Enterprise 5.4“, „e.bootis-ERP“, „IFS Applications 9“, „Integra 2.2.8“, „Microsoft Dynamics 365 for Operations“, „Microsoft Dynamics NAV“ und „net7.01“). Neben umfangreichen Funktionstests untersuchte GPS dabei auch die Flexibilität der ERP-Systeme, „denn gerade im anspruchsvollen Arbeitsalltag zahlt es sich aus, wenn Prozesse auch ohne zusätzlichen Programmieraufwand schnell anpassbar sind“, wie Schmid betont. Ebenso gemessen wurde die Benutzerfreundlichkeit hinsichtlich Einfachheit und Verständlichkeit der Bedienung sowie die Effizienz – also das Verhältnis zwischen Aufwand, etwa durch Bedienung oder Stammdatenanlage/pflege, und Ergebnis. „Auf der Skala zwischen ‚voll erfüllt/volle Punktzahl‘ und ‚nicht erfüllt/null Punkte‘ haben wir natürlich auch Zwischenwerte ermittelt. Manche Lösungen waren technisch sogar so verblüffend elegant, dass wir versucht waren, ein paar Extrapunkte zu vergeben“, so der GPS-Gründer.

**DEN HERAUSFORDERUNGEN GEWACHSEN**

„In Zeiten der digitalen Vernetzung aller Wirtschaftsbereiche via Internet of Things und disruptiver Technologien ERP-Systeme zu untersuchen, wirkt bisweilen recht Oldschool – ganz so, wie eine alte Tante inmitten hipper Zeitgeist-Anhänger. Bei aller Aufregung um den Hype von Industrie 4.0 und IoT sollte aber nicht vergessen werden, dass ERP-Systeme immer noch – anders als jedes andere genutzte IT-System – das gesamte Unternehmen, alle Abteilungen und Mitarbeiter, alle Geschäftspartner, alle Produkte und Projekte umfassen“, so Werner >>

# Die neue Preis-/Leistungsklasse für PLC & Motion Control.

Embedded-PC-Serie CX5100:  
Kompakt-Steuerungen mit Intel®-Atom™-  
Mehrkern-Prozessoren.



[www.beckhoff.at/CX51xx](http://www.beckhoff.at/CX51xx)

Mit der Embedded-PC-Serie CX5100 etabliert Beckhoff eine neue kostengünstige Steuerungskategorie für den universellen Einsatz in der Automatisierung. Die drei lüfterlosen, hutschienenmontierbaren CPU-Versionen bieten dem Anwender die hohe Rechen- und Grafikleistung der Intel®-Atom™-Mehrkern-Generation bei niedrigem Leistungsverbrauch. Die Grundausstattung enthält eine I/O-Schnittstelle für Busklemmen oder EtherCAT-Klemmen, zwei 1.000-MBit/s-Ethernet-Schnittstellen, eine DVI-I-Schnittstelle, vier USB-2.0-Ports sowie eine Multioptionsschnittstelle, die mit verschiedensten Feldbussen bestückbar ist.



CX5120:  
Intel®-Atom™-CPU,  
1,46 GHz, single-core

CX5130:  
Intel®-Atom™-CPU,  
1,75 GHz, dual-core

CX5140:  
Intel®-Atom™-CPU,  
1,91 GHz, quad-core



In zahlreichen Branchen – etwa dem Einzelhandel – sind mobile Erfassungsprozesse mittlerweile Usus.

» Schmid. „Umso überraschter waren wir von den Ergebnissen der Testreihen. Denn sie ergaben, dass die ERP-Systeme einen Großteil der Testanforderungen locker erfüllen – auch ohne 4.0- oder sonstige verbale Digitalzusätze. Die Anbieter der geprüften ERP-Systeme jedenfalls sehen sich nach unserem Eindruck den Herausforderungen der Industrie 4.0 durchaus gewachsen.“

Dass die Qualität der internen IT-Lösungen maßgeblicher Performancetreiber im Consulting- und Engineering-Business ist, zeigt wiederum der aktuelle SPI Research PS Maturity Benchmark Report 2017. Der Benchmark wird seit zehn Jahren vom Research-Unternehmen Service Performance Insight (SPI Research) erstellt, basierend auf einer umfassenden Befragung von Unternehmensberatungen, IT-Consulting-Firmen, Engineering-Unternehmen und anderen Professional-Service-Unternehmen. Ihm liegt das SPI PS Maturity Model zugrunde, das als strategischer Rahmen für Planung und Management von Consulting- und Engineering-Unternehmen dient.

Der Benchmark unterstützt Führungskräfte von Consulting- und Engineering-Unternehmen dabei, die Performance ihres Unternehmens im Vergleich zu anderen Unternehmen ähnlicher Größe und Ausrichtung sowie des gesamten Professional-Services-Marktes zu bewerten. Gleichzeitig ist er eine Hilfestellung dabei, die Gebiete zu identifizieren, in denen Verbesserungen ihre größte Wirkung erzielen. In diesem Jahr legt der Benchmark ein besonderes Augenmerk auf den Einfluss der internen IT-Systeme auf die Performance der Unternehmen.

Die Experten von SPI Research stellten fest, dass die Qualität der eingesetzten IT-Systeme ein entscheidender Faktor für die Performance ist. „Integrierte Business Solutions gestatten allen Teammitgliedern einen einfachen Zugang zu einer einheitlichen, unstrittigen Informationsbasis und ermöglichen es so, faktenbasierte Entscheidungen zu treffen und zeitnah auf Chancen und Risiken zu reagieren“, fasst Dave Hofferberth, Analyst bei SPI Research, zusammen.

#### **SYSTEMQUALITÄT ENTSCHEIDENDER WETTBEWERBSFAKTOR**

„Mit Blick auf die anstehenden Umbrüche und Veränderungen in der Consulting- und Engineering-Branche muss das Management schnell in der Lage sein, Veränderungen und Trends mit Bezug auf Kunden, Mitarbeiter, Geschäftsbereiche und Märkte zu erkennen und zu bewerten“, ergänzt Oliver Brüggen, seines Zeichens Enterprise Sales Director beim ERP-Spezialisten Deltek. „Hier liefern projektorientierte ERP-Lösungen einen unternehmenskritischen Wettbewerbsvorteil, weil sie sicherstellen, dass mögliche Problemfelder frühzeitig erkannt und die Investitionen zielgerichtet in die vielversprechendsten Wachstumsthemen gesteuert werden können.“

Damit Consulting- und Engineering-Unternehmen die wichtigsten Erkenntnisse des SPI PS Maturity Benchmark Reports schnell umsetzen können, habe Deltek daher die vier wichtigsten Ergebnisse aus Sicht von Consulting- und Engineering-Unternehmen zusammengefasst und dazu passende Ideen



Für Anwenderunternehmen bieten moderne ERP-Lösungen viel Potenzial.

und Handlungsempfehlungen formuliert, die Unternehmen dabei unterstützen, die Chancen des Jahres 2017 umfänglich zu nutzen. Dabei werde die Rolle, die IT-Systeme wie ERP, PSA oder CRM dabei spielen, besonders berücksichtigt. Mit einem kleinen Quick-Check gibt Deltek den Unternehmen kritische Fragen an die Hand, mit denen sie ihre aktuelle Prozess- und Systemlandschaft beleuchten sollten. „Mit dem Quick-Check wollen wir Consultinghäusern und Engineering-Unternehmen ein Tool an die Hand geben, mit denen sie ihre Systemlandschaft bewerten können“, erklärt Brüggem. „Gerne unterstützen wir sie dabei und zeigen auf, welche Vorteile integrierte Lösungen, die speziell für das Projektgeschäft entwickelt wurden, bei der Bewältigung der zukünftigen Herausforderungen bieten können.“

#### **MODERNE ERP-LÖSUNG FÜR OUTDOOR-SPEZIALISTEN**

Für die Anwenderunternehmen bieten moderne ERP-Lösungen viel Potenzial, wie das Beispiel Jack Wolfskin zeigt. Das Unternehmen zählt zu den führenden europäischen Anbietern von Outdoor-Bekleidung, -Schuhen und -Zubehör. Das aktuelle ERP-System des Unternehmens musste kürzlich durch eine Lösung ersetzt werden, die den wachsenden digitalen Herausforderungen gewachsen war. Die Wahl fiel dabei auf Microsofts „Dynamics 365 (xReach.omnichannel)“ in Verbindung mit „ax|is fashion (xReach.fashion)“. In enger Zusammenarbeit mit K3 Software hat Implexis in den letzten Monaten das Projekt umgesetzt. „Wir freuen uns, bei dem Projekt für Jack Wolfskin

mit K3 zusammenzuarbeiten und unseren Kunden auf seinem Weg in die digitale Zukunft zu begleiten. Wir nutzen die Synergien unserer Stärken, um Jack Wolfskin mit einem modernen ERP-System auszustatten, das seinen ehrgeizigen Zielen in Bezug auf Innovation und Wachstum Rechnung trägt“, unterstreicht Michael Ferschl, Managing Director der Implexis GmbH. „Nach einem langen Auswahlprozess haben wir uns für xReach.omnichannel auf Basis von Microsoft Dynamics 365 in Verbindung mit xReach.fashion entschieden“, ergänzt Richard Muth, Solution Architect und Project Owner bei Jack Wolfskin. „Die Lösung ist auf unsere ganz speziellen Mode- und Handelsanforderungen ausgerichtet, und das System bedarf keiner weiteren Integration anderer Schnittstellen. Wir sind zuversichtlich, dass wir mit dem neuen System bessere Einblicke erhalten und diverse Abläufe, wie Saison- und Umsatzplanung, besser kontrollieren können. Zudem ermöglicht es die integrierte Omnichannel-Planung – ein Bereich, auf den wir zum Erreichen unserer Wachstumsziele besonderen Wert legen.“

#### **ANBIETER MIT FUNKTIONSFÜLLHORN**

Gerade die großen Anbieter legen einen starken Fokus auf die Digitalisierung und deren Auswirkungen. So präsentierte etwa SAP vor einiger Zeit Pläne und Tools, mit denen Unternehmen das rasante Datenwachstum bewältigen können. Intelligente Lösungen sollen Anwender dabei unterstützen, auch große Datenmengen effektiv zu nutzen. Hierzu gehören Analyseanwendungen, die den cloudbasierten Zugriff auf sämtliche Datenquellen ermöglichen, Anwendungen, die unternehmensweit einen besseren Einblick in geänderte Arbeitsabläufe und deren Optimierung gewährleisten, sowie intelligente Assistenten, die zeitintensive, sich wiederholende Aufgaben automatisieren sollen.

So könnten Nutzer mit der aktuellen Version von „SAPS/4HANA Cloud“ eine intelligente, SaaS-basierte ERP-Lösung mit Kontextanalysen, digitalen Assistenten, Funktionen für maschinelles Lernen und der preisgekrönten Benutzeroberfläche SAP Fiori nutzen. Unternehmen könnten damit Prozesse effizienter gestalten und stärker automatisieren. Die Lösung enthalte zudem den digitalen Assistenten SAP „Co-Pilot“, der dank betriebswirtschaftlichem Kontext eine bessere Zusammenarbeit ermöglichen soll. Er erkenne Businessobjekte, könne schnell eine Verbindung zu diesen herstellen und biete kontextbezogene Chat-Möglichkeiten. Weitere integrierte Funktionen für maschinelles Lernen würden Vorhersagen für eine höhere Effizienz der Anwender, automatische Rechnungsprüfung und Weiteres unterstützen.

Neuerungen im Portfolio SAP Analytics sollen Kunden in Cloud- und hybriden Umgebungen wiederum einen weiter verbesserten Einblick in ihre Geschäftsabläufe erlauben. Zudem stünden Funktionen für das digitale Innovationssystem „Leonardo“ zur Verfügung. „Digital Boardroom“ unterstütze indes nun auch den Microsoft Surface Hub und vereinfache so gemeinsame Entscheidungen. Die Benutzeroberfläche von „BusinessObjects BI 4.2“ wurde ebenfalls weiter verbessert und



Nutzer können mit der aktuellen Version von „SAP S/4HANA Cloud“ eine intelligente SaaS-basierte ERP-Lösung nutzen. Intelligente Lösungen sollen Anwender heute dabei unterstützen, auch große Datenmengen effektiv zu nutzen.

enthalte nun den „Web Intelligence Unified Viewer“ sowie das erweiterte BI-Launchpad mit Fiori-Oberfläche. „Lumira 2.0“ führe wiederum Visualisierungsfunktionen von Lumira mit „Lumira Designer“ zusammen und ermögliche IT- und Geschäftsanwendern so ein einfacheres und produktiveres Arbeiten. Im Rahmen einer Partnerschaft würden SAP und Zoomdata die Funktionen von Lumira weiterentwickeln, um durch den Zugriff auf verschiedenste Datenquellen schnelle Analysen zu ermöglichen. Mit „Analytics Hub“ könnten Anwender indes in On-Premise- und Cloud-Umgebungen nach Analyseergebnissen suchen.

SAP Ariba und IBM entwickeln indes gemeinsam eine neue Generation von Anwendungen für digitale, benutzerfreundliche Beschaffungsprozesse. Basierend auf Leonardo und „IBM Watson“ sollen intelligente Prozesse von der Beschaffung bis hin zur Abwicklung entstehen, mit denen Kunden sämtliche Ausgabenkategorien verwalten können, die zur unternehmensweiten Wertschöpfung beitragen. Die Anwendungen kombinieren die Erkenntnisse aus der Analyse unstrukturierter Daten mit den Ergebnissen aus Vorhersageanalysen, basierend auf Beschaffungsdaten aus Ariba. Einkaufsorganisationen würden sich so völlig neue Interaktionsmöglichkeiten innerhalb der Lieferkette eröffnen, um schneller und intelligenter entscheiden zu können. Gemeinsam wollen die Unternehmen Kunden zudem den Umstieg auf Ariba erleichtern.

#### EFFIZIENTERES AUSGABENMANAGEMENT

Einer dieser Kunden ist der Medizintechnik-Konzern Smith &

Nephew. Einkauf im Gesundheitswesen ist ein besonders kritisches Thema. Prozesse müssen einerseits praxistauglich sein, andererseits aber den strikten Unternehmensrichtlinien entsprechen. Gestützt auf Ariba wird Smith & Nephew nun beiden Kriterien gerecht. Mit dem Ariba Network und einem ganzen Spektrum von cloudbasierten Anwendungen implementierte das Unternehmen einen effizienten digitalen Prozess, der ein schnelleres, effizienteres und dabei jederzeit konformes Ausgabenmanagement ermöglicht.

„Wir wollen den Einkauf nicht nur vereinfachen, sondern ihn zu einem effizienten Prozess umformen, der im gesamten Unternehmen wertschöpfend wirkt“, erklärt Andrew Croston, VP Global Indirect & Procurement Transformation von Smith and Nephew. „Mit SAP Ariba erhalten wir ein einzigartiges Set an Tools, die uns genau dies ermögli-

chen.“ In der Vergangenheit liefen Einkaufsprozesse bei Smith & Nephew über die verschiedenen Geschäftsbereiche mit jeweils eigenen Systemen und Prozessen. Entsprechend schwer sei es gewesen, die Ausgaben insgesamt im Blick und unter Kontrolle zu behalten.

„Wir waren uns bewusst, dass wir einen stärker zentralisierten und standardisierten Prozess benötigten, um unsere Kosten und Risiken besser als bisher im Griff zu haben. Der Schlüssel dazu sollte ein integriertes System sein.“ Getreu seinem Selbstverständnis hat Smith & Nephew die Digitalisierung schon lange vollzogen und setzt nun SAP-Lösungen gezielt ein, um schneller und smarter zu agieren. Mit SAP könne der Konzern massive Datenmengen in Echtzeit verarbeiten, sofortige Einblicke erhalten und prädiktive Analysen vornehmen, um wichtige Entscheidungen zu treffen und Risiken zu mindern. Durch den Einsatz von Ariba-Lösungen konnte der Konzern seine schlanken Abläufe, Performance und Geschwindigkeit auch auf die Welt außerhalb seiner Unternehmensgrenzen ausdehnen. „Ziel war es, auf eine neue und innovative Art und Weise mit Kunden, Partnern und Lieferanten zusammenzuarbeiten, um einen standardisierten Best-Practice-Prozess für den Einkauf von Waren und Dienstleistungen zu entwickeln und die Lieferkette von Grund auf neu zu gestalten.“

TM

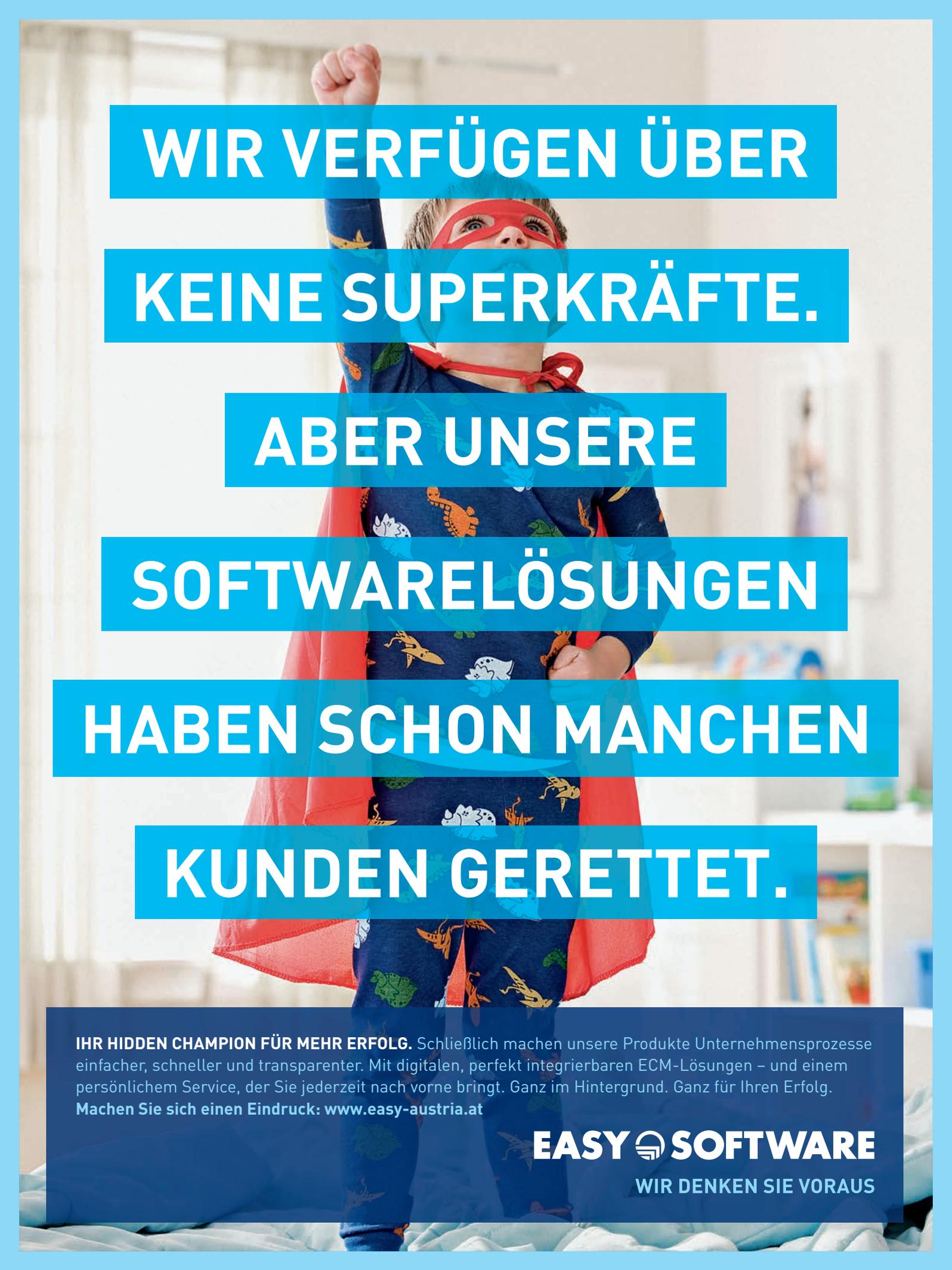
[www.gps-ulm.de](http://www.gps-ulm.de)

[www.delttek.com](http://www.delttek.com)

[www.sap.com](http://www.sap.com)

[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

[www.ibm.com](http://www.ibm.com)



WIR VERFÜGEN ÜBER

KEINE SUPERKRÄFTE.

ABER UNSERE

SOFTWARELÖSUNGEN

HABEN SCHON MANCHEN

KUNDEN GERETTET.

**IHR HIDDEN CHAMPION FÜR MEHR ERFOLG.** Schließlich machen unsere Produkte Unternehmensprozesse einfacher, schneller und transparenter. Mit digitalen, perfekt integrierbaren ECM-Lösungen – und einem persönlichem Service, der Sie jederzeit nach vorne bringt. Ganz im Hintergrund. Ganz für Ihren Erfolg.

Machen Sie sich einen Eindruck: [www.easy-austria.at](http://www.easy-austria.at)

**EASY SOFTWARE**

WIR DENKEN SIE VORAUSS



Ziel muss es heute sein, künstliche Intelligenz fest in den Arbeitsalltag zu verankern.

## COLLABORATION DER ZUKUNFT

Je stärker Mitarbeiter Collaboration-Tools nutzen, desto innovativer wird ein Unternehmen üblicherweise. Allerdings werden derartige Werkzeuge bisher nur selten eingesetzt, wie Studien zeigen.

**I**n nahezu jedem Unternehmen spielt die Zusammenarbeit verschiedener Menschen eine wichtige Rolle. Und egal ob in der Industrie, im Handel oder auch im Bereich der Dienstleistung – IT-Systeme unterstützen die Zusammenarbeit heute in einem Maße, welches noch vor wenigen Jahren undenkbar gewesen wäre. So steigere Social Collaboration beispielsweise die Arbeitseffizienz und helfe Mitarbeitern, ihre Aufgaben besser zu bewältigen, wie die Technische Universität Darmstadt gemeinsam mit der Unternehmensberatung Campana & Schott herausfand. So kam die von den beiden Partnern durchge-

führte Studie „Deutsche Social Collaboration Studie 2017“ zum Schluss, dass moderne Collaboration-Tools grundlegende Verhaltensweisen und Einstellungen der Mitarbeiter verändern. Vor allem, indem sie die Innovationsorientierung und das Zusammengehörigkeitsgefühl der Belegschaft stärken würden, wie die Studienautoren betonen. Dort, wo Collaboration-Tools aus der Cloud zur Verfügung stünden und intensiv genutzt würden, sei der Effizienzgewinn um bis zu 13 Prozent größer als bei konventioneller Tool-Bereitstellung. 17 Prozent mehr Effizienz sind gar erreichbar, wenn verschiedene Social-Collaboration-Lösungen

optimal miteinander verknüpft würden, erläutert Boris Ovcak, seines Zeichens Director Social Collaboration bei Campana & Schott.

#### **AKTUELLE SOFTWARE ANIMIERT ZUR NUTZUNG**

Ein Erklärungsansatz dafür sei, dass Tools in der Cloud meist automatisch aktualisiert würden, womit die Nutzer stets auf State-of-the-Art-Lösungen zugreifen könnten und unmittelbar von neuen und verbesserten Features profitieren würden. „Unternehmen sollten deshalb generell eine Cloud-basierte Lösung für ihre Social-Collaboration-Tools in Betracht ziehen“, unterstreicht Ovcak. „Genauso ist zu prüfen, inwieweit neue und bereits existierende Tools miteinander verknüpft werden können, um eine möglichst reibungslose Nutzung zu gewährleisten.“

Dementsprechend wächst der Markt für Social Communication und Collaboration rasant. Mit der Folge, dass die zunehmende Attraktivität Anbieter auf den Markt bringt, die unterschiedlich aufgestellt sind. In einem aktuellen Strategiepapier zeigt das Beratungshaus Experton Group daher die Anforderungen an Anbieter und ihre Lösungen auf und erläutert dies am Beispiel des französischen Unternehmens Jalios, dem vor Kurzem der Einstieg in den deutschen Markt gelungen sei. „Zunehmend entdecken Unternehmen die Vorteile der Kommunikation und Zusammenarbeit nach den Prinzipien sozialer Netzwerke für sich“, wie Frank Heuer, Senior Advisor bei der Experton Group, betont. Beispielsweise würden damit Teamdiskussionen nicht mehr in schier endlosem E-Mail-Pingpong mit etlichen (Un-)Beteiligten in Kopie geführt oder Informationen an große Verteiler versandt, sondern Informationen würden über eine gemeinsame Plattform geteilt. Die Zusammenarbeit werde dadurch deutlich effizienter. Das E-Mail-System werde wiederum von Ballast befreit und könne wieder zweck- und zielgerichtet genutzt werden.

#### **WACHSENDER MARKT**

Der Experton Group zufolge werde beispielsweise der deutschsprachige Markt für Social-Communication- und Collaboration-Lösungen 2017 von 662 Mio. im Vorjahr auf 872 Mio. Euro wachsen. Dies entspreche einem Zuwachs von rund 32 Prozent – eine Wachstumsrate, die derzeit in kaum einem anderen Segment des IT-Marktes erreicht werde. Auch international wachse der Markt und gewinne so an Attraktivität für potenzielle Anbieter. Und diese werfen wiederum aktuell eine Vielzahl neuer Lösungen auf den Markt. Erst vor wenigen Wochen brachte beispielsweise WePresent ihren jüngsten Systems-Spross „WiCS-2100“ heraus. Das System sei laut dem Anbieter das erste Modell der neuen Produktlinie interaktiver drahtloser Collaboration-Systeme.

Die kabellose Präsentations- und Collaboration-Lösung ermögliche Präsentation, Interaktion und Zusammenarbeit zwischen Benutzern über verschiedenste Endgeräte hinweg,

wobei sowohl Windows- und Mac-Computer, als auch Smartphones, Tablets sowie Chromebooks unterstützt würden. Damit überbrücke die plattformübergreifende Technologie des Systems die technologische Kluft, die häufig dem Trend im Weg stehe, eigene Geräte (BYOD) in Systemumgebungen einzubinden.

Gleichermaßen als „Technologielösung für Firmen- und Bildungseinrichtungen“ geeignet, biete das System Funktionen für Wireless Collaboration und -Präsentation, die sonst „nur in High-End-Rack-Systemen und teuren audiovisuellen Raumausstattungen“ gefunden werden könnten, wie Leon Ten Brundel, Vertriebsleiter für wePresent in Europa, betont. Vorteil im Vergleich mit klassischen Systemen sei, dass keine komplizierte Installation benötigt würde. „Wir haben das Feedback unserer Kunden über ihre Erfahrungen und Verbesserungsideen im Hinblick auf die Funktionalität berücksichtigt, um die ideale Lösung für sie zu entwickeln“, betont der Vertriebsleiter. „Wir sind uns sicher, dass unser neues Modell den Anwendern viele Werkzeuge mit an die Hand gibt, die sie inspirieren und die dazu beitragen werden, eine wirklich interaktive Arbeitsumgebung zu schaffen.“

#### **ZUSAMMENARBEIT ÜBER ANWENDUNGSGRENZEN HINWEG**

Die vollständige Integration mit Chromecast- und Airplay-Geräten inklusive Audio- und Video-Support ermögliche es Anwendern, alle diese Gerätearten über das System zu spiegeln, gleichzeitig zusammenzuarbeiten und die volle Palette an Funktionen zur Interaktion und Collaboration zu nutzen. Dazu würden auch Whiteboard- und Kommentar-Funktionen gehören. Mit dynamischem Bildschirmlayout werde zudem die Zusammenarbeit noch schneller und flexibler. WiCS-2100 passe sich an alle Anwender an und konfiguriere deren Präsentationsinhalte automatisch, um die Anzeige zu optimieren.

Gerade branchenspezifische Lösungen boomen im Bereich der Zusammenarbeit. So sind etwa die Zeiten, in denen Dokumente in der Kanzlei nur digital abgelegt wurden, längst vorbei. Heute gehe es vielmehr darum, dass Dokumente gelenkt würden und Informationen zu Mandanten und Aufträgen zentral zur Verfügung stünden, wie Hersteller DM Dokumenten Management GmbH anlässlich des Marktstarts seiner Kanzleilösung „lobodms“ betont. Das Arbeiten der Teams von Spezialisten der Fachrichtungen, wie zum Beispiel Rechts- und Wirtschaftsberatung, müsse unbedingt unterstützt werden. Mit Workflows und Aufgabenkonzepten könnten die jeweiligen Tätigkeiten durch verschiedene Sachbearbeiter ausgeführt werden, ohne dabei den Überblick zu verlieren. Das Ergebnis der entsprechenden Prozessschritte sei dabei immer nachvollziehbar und transparent. Ressourcen könnten dort eingesetzt werden, wo sie benötigt werden oder zur Verfügung stehen. Auch die Arbeit an Homeoffice-Arbeitsplätzen werde dabei immer

wichtiger. Da Mobilität eine immer größere Rolle spielen könnten, Akten mit zum Gericht oder zum Mandanten genommen werden – selbstverständlich immer auf dem neuesten Stand. Selbst eine Bearbeitung der „mobilen“ Akte samt späterer Synchronisation ins Kanzleisystem sei dabei jederzeit möglich. Eine große Menge von E-Mails bestimme die tägliche Arbeit von Rechtsanwälten, darum sollte beim Ablegen der E-Mails in die Akte nicht immer die Bedienoberfläche gewechselt werden müssen.

Eine Integration in Outlook sei etwa eine sinnvolle Arbeitserleichterung, die mit Dokumentensuche und Favoritenkonzept zur Verfügung stehen sollte.

### WISSEN MUSS SCHNELL AUFFINDBAR SEIN

Zudem liege das Wissen – welches die Kompetenz von Kanzleien sei – sehr oft in den Dokumenten und müsse daher schnell und einfach recherchiert werden können. Die inhaltliche Erschließung der Schriftstücke durch ein Wissensmanagement sei dabei unerlässlich. Um eine schnelle Einsicht über Projekte in der interdisziplinären Unternehmensberatung zu erhalten, sei es außerdem wichtig, den raschen Überblick in einem Projektmanagement-Tool zu haben. Projektfortschritte könnten dort in Diagrammen dargestellt, Teammitglieder und Ansprechpartner verwaltet und Dokumente angezeigt werden. Ein Zugriff für Mandanten in diese Projekträume stellt einen großen Mehrwert dar.

Jive Software gab indes Anfang Mai einen Einblick in die Zukunft der eigenen Social-Collaboration-Lösungen. So wurde etwa die Software des Next-Gen Collaboration Hub verbessert. Dabei wurde unter anderem eine „Universal Identity“ integriert, ein einziger Log-in für Nutzer der Software, die nahtlos Kunden, Mitarbeiter und Partner-Communities miteinander verbinde und so ein effizientes und gebündeltes Arbeiten mit allen drei Zielgruppen ermögliche. Zudem werde das Update verschiedene Metadaten nutzen, um eine universelle Suche innerhalb des gesamten Systems und zwischen den Zielgruppen zu ermöglichen. Wer die notwendige Berechtigung habe, könne so ganz einfach Inhalte und Daten, die er benötigt, innerhalb des Unternehmens oder in Datenbanken des Partnerunternehmens suchen und darauf zugreifen. Jive mache es außerdem möglich, durch integrierte Chatfenster mit den jeweiligen Ansprechpartnern zu kommunizieren. Der Collaboration Hub trage zu einer verbesserten Netzwerkintelligenz bei und zeige mittels „Work Graph“, wo es innerhalb der Organisation versteckte Probleme und Potenziale gäbe.

### KOMPLEXITÄT IN ZUSAMMENARBEIT REDUZIEREN

„Die besten Unternehmen arbeiten schon lange nicht mehr mit Organigrammen und Hierarchien. Sie formen immer neue Teams für bestimmte Projekte, deren Mitglieder aus verschiedenen Abteilungen, Unternehmen und Systemen kommen. Wenn man all die Leute, Mitarbeiter, Systeme, IT-Strukturen und Sicherheitsaspekte bedenkt, die für eine



Unternehmen sind mittlerweile im Zeitalter der Künstlichen Intelligenz angekommen.

Unternehmenszusammenarbeit – innen wie außen – notwendig geworden sind, hat man eine Ahnung von der Komplexität und Zersplitterung, die damit früher gemeint war“, unterstreicht Elisa Steele, Geschäftsführerin von Jive Software. „Wir sind unermüdlich damit beschäftigt, unsere Next-Gen-Cloud-Plattform zu verbessern. Als Ergebnis haben wir heute eine stärkere Bindung von Mitarbeitern zum Arbeitsplatz, die gleichzeitig die Geschäftsergebnisse verbessert.“

Die Lösung „Jive Labs“ ermögliche wiederum die virtuelle Recherche zwischen Organisationen. Labs vereint Forscher von Universitäten, die Industrie und Jive selbst miteinander. In den USA gehören zu den ersten Mitgliedern des Netzwerks beispielsweise die University of California in Santa Barbara und Connected Commons, ein Forschungsinstitut für Social-Network-Wissenschaften, das schon seit mehr als 20 Jahren zu dem Thema forscht. Die erste Frage, mit der sich Jive Labs beschäftige, sei, wie Zusammenarbeit zu besseren Ergebnissen führe und große Unternehmen ihre Produkte dadurch noch schneller auf den Markt bringen könnten. Jive Labs erweitere das Portfolio von Unternehmen. Dadurch würden Analysen in Bezug auf den „Work Graph“, also die Zusammenarbeit und Organisation im Unternehmen, möglich. Diese „Organisational Network Analysis“ (ONA) zeige, wie Arbeit wirklich verrichtet werde, führe Arbeitsweisen vor und stelle dar, wie Informationen innerhalb eines Unternehmens fließen würden. Dadurch könnten Teams noch effektiver geformt und Arbeit strategischer angegangen werden. Zudem wurde ein „Network Intelligence“-Prototyp vorgestellt, der messbaren Einfluss auf Geschäftsentscheidungen haben soll. Er werde in der Lage sein, proaktiv das am besten geeignete Team für bestimmte Projekten zusammenzustellen und Zusammensowie Projektarbeit berechenbarer machen, wie der Hersteller verspricht.

Gerade heimische Softwarehäuser bieten ihren Kunden



Top-Unternehmen arbeiten schon lange nicht mehr mit Organigrammen und Hierarchien.

modernste Collaboration-Lösungen. Etwa HATAHET productivity solutions, die unlängst im Rahmen einer haus-eigenen Veranstaltung Neuheiten rund um die Themen Office 365, SharePoint und Azure sowie das Microsoft Bot Framework und Lösungen, wie Unternehmen jede Applikation einfach in den digitalen Arbeitsplatz integrieren können, zeigten. „Wir sind im Zeitalter der Künstlichen Intelligenz angekommen, weil wir zu viele Daten haben, um sie zu verstehen und zu verarbeiten. Weil die traditionelle Suche zu aufwendig geworden ist, brauchen wir Roboter, die uns dabei unterstützen“, umschreibt Veranstalter Nahed Hatahet einen zentralen Aspekt für den Einsatz von Bots.

#### KOMMUNIKATION ZWISCHEN MENSCH UND MASCHINE

Microsoft biete alles, was Unternehmen brauchen, um intelligente Bots zu entwickeln und dort einzusetzen, wo die Kunden oder Mitarbeiter interagieren: auf der Homepage des Unternehmens bis hin zu Microsoft Office365 mit Teams, Skype, aber auch Slack – also ein echtes Open-Source-Konzept. Das Angebot für Unternehmen reiche vom sogenannten Microsoft Framework, das der Kommunikation zwischen Mensch und Maschine diene, bis zu den Cognitive Services, in denen intelligente Prozesse wie „Emotion Detection“ und „Language Understanding“ verpackt seien. Das Team von HATAHET productivity solutions zeigte dabei nicht nur, wie einfach es ist, Bots einzurichten – selbst „serverless“ aus der Cloud heraus –, sondern auch, welche konkreten Vorteile Unternehmen durch den Einsatz generieren könnten. Die Möglichkeiten seien jedenfalls grenzenlos: „Es geht also in erster Linie um die Idee und den möglichen Mehrwert für das Unternehmen“, unterstreicht Hatahet, der sein erfolgreiches „Collaboration à la carte“-Konzept mit Bots und Co in ein neues Zeitalter führen will.

Ziel sollte es sein, künstliche Intelligenz fest in den Arbeitsalltag zu verankern. „Menschen sind kreativ und innovativ, emotional und empathisch. Computer sind unüber-



In nahezu jedem Unternehmen spielt die Zusammenarbeit verschiedener Menschen eine wichtige Rolle.

troffen in der Fertigkeit, in riesigen Datenmengen rasend schnell Muster zu erkennen. Jetzt geht es darum, Menschen und Maschinen in genau diesen Talenten zu stärken und diese Talente gezielt zu kombinieren“, ergänzt Lukas Keller, seines Zeichens Direktor Mittelstand & Partner bei Microsoft Österreich.

#### VIDEOMEETINGS IN HOHER QUALITÄT

VisoCon verkündete indes die weltweite Produkteinführung von „eyeson room für HipChat“. eyeson room sei ein virtueller Videokonferenzraum, basierend auf der von VisoCon patentierten Single-Stream-Technologie. Ab sofort könnten HipChat-Benutzer ihre Videomeetings nicht nur in einer unvergleichlich hohen Qualität abhalten, sie könnten auch ihre Dokumente präsentieren und diskutieren. Alle präsentierten Folien würden im betreffenden HipChat-Raum automatisch und zeitgleich gepostet. Auf diese Weise könnten sich auch HipChat-Teammitglieder jederzeit informieren, die nicht an dem Meeting teilnehmen können.

„Die Bedürfnisse unserer Kunden sind uns sehr wichtig, daher haben wir umgehend auf deren Wünsche reagiert und eyeson room nun auch in HipChat integriert“, erklärt Andreas Kröpfel, CEO und Gründer von eyeson, die Entstehungsgeschichte der neuesten Integration. Online-Videomeetings in HipChat zu starten sei damit eine Frage von Sekunden. Alles, was zu tun sei, sei /eyeson in den HipChat-Raum zu posten und schon stehe eyeson room bereit. Dank der patentierten Single-Stream-Technologie könne die Lösung bis zu neun Personen am Bildschirm zeigen und insgesamt bis zu 100 Teilnehmer im Videomeeting erlauben, ohne jeglichen Verlust der Video- und Audioqualität. TM

[www.experton-group.de](http://www.experton-group.de)

[www.campana-schott.com](http://www.campana-schott.com)

[www.wepresentwifi.com](http://www.wepresentwifi.com)

[www.lobonet.eu](http://www.lobonet.eu), [www.jivesoftware.com](http://www.jivesoftware.com)

[www.hatahet.eu](http://www.hatahet.eu), [www.eyeson.team](http://www.eyeson.team)

# TÜV AUSTRIA ÜBERNIMMT SPP

Der TÜV AUSTRIA hat im Rahmen seiner Wachstumsstrategie und Internationalisierung im Bereich der IT-Sicherheit mehrheitlich das österreichische Systemhaus SPP übernommen.

**A**ngesichts der immer größeren und vielfältigeren Anforderungen der Unternehmen und Behörden an die Informationssicherheit baut TÜV AUSTRIA seine Dienstleistungen im Bereich der IT-Sicherheit aus. Im Rahmen dieser strategischen Ausrichtung wurde die Mehrheit an der SPP erworben. Das Systemhaus aus Wien bietet sowohl individuell zugeschnittene Dienstleistungen als auch ein umfassendes Produktportfolio zur Optimierung der Sicherheit in Unternehmen und öffentlichen Institutionen an. Es verfügt über mehr als 25 Jahre Erfahrung in der IT und pflegt ausgezeichnete Beziehungen zu den internationalen Herstellern in den Kernbereichen seines Leistungsportfolios.

## SYNERGIEN DURCH VERNETZUNG

»Die Themen des digitalen Wandels beinhalten aufgrund ihrer zunehmend komplexen Vernetzung ein hohes Maß an Sicherheitsanforderungen, hierfür positionieren wir uns in der gesamten Bandbreite und über alle Branchen hinweg.«

DI Dr. Stefan Haas, TÜV AUSTRIA

## MEHRWERT FÜR KUNDEN

„Cyber Security stellt ein hochaktuelles und sehr facettenreiches Thema dar, von der Office Kommunikation über Industrie 4.0 bis zum autonomen Fahren“, betont der Vorstandsvorsitzende von TÜV AUSTRIA, Stefan Haas. „Die gesamten Themen des digitalen Wandels beinhalten aufgrund ihrer zunehmend komplexen Vernetzung ein hohes Maß an Sicherheitsanforderungen, hierfür positionieren wir uns in der gesamten Bandbreite und über alle Branchen hinweg.“ Ein Baustein sei dabei auch die SPP, um aktiv auf die ausgeprägte Nachfragesituation im Markt reagieren und eine höhere Marktdurchdringung im Segment der IT-Sicherheit entwickeln zu können. Zumal sich durch die ergänzenden Kompetenzen der SPP das Angebot für die immer komplexeren Cybergefahren umfangreicher gestalten lässt.

„Die Kunden benötigen hierfür anforderungsgerecht konzipierte Gesamtpakete aus Analysen, Lösungskonzepten und Security-Produkten“, erläutert Detlev Henze, Geschäftsführer der TÜV-AUSTRIA-Tochter TÜV TRUST IT. „Das spezielle

Know-how der SPP ermöglicht es uns, auch gleichzeitig Produktlösungen einzubeziehen, die sich aus den Prozessen zur Sicherheitsoptimierung ableiten.“ Er verweist auf die sich ergänzenden Kompetenzen, die seitens des TÜV AUSTRIA in der langjährigen Erfahrung in der Beratung über die Implementierung, Prüfung und Zertifizierung bestehen, während die SPP Kernkompetenzen in der IT-Security, dem Dokumentenmanagement sowie dem Security Information und Event Management (SIEM) einbringt. „Damit werden wir gemeinsam in der Lage sein, unseren Kunden individuelle Lösungen für



TÜV AUSTRIA übernimmt Systemhaus SPP: SPP-Geschäftsführer Harald Galbavy (links) und TÜV AUSTRIA CEO Stefan Haas

die neuen Herausforderungen der nächsten Jahre bieten zu können.“ Als zusätzlichen und sehr wesentlichen Vorteil der Akquisition bewertet er den Zugewinn an fachlichen Ressourcen, da der Arbeitsmarkt gegenwärtig von einem großen Mangel an IT-Security-Experten geprägt ist.

SPP-Geschäftsführer Harald Galbavy weist zudem darauf hin, dass auch für die Wettbewerbsfähigkeit des Systemhauses wirkungsvolle Synergieeffekte durch die Zusammenarbeit entstehen: „Mit einem internationalen Partner wie dem TÜV

AUSTRIA und dessen hervorragendem Branchen-Know-how an der Seite, insbesondere im technischen Bereich, eröffnen sich uns neue Möglichkeiten, um zukunftsorientierte Lösungen am Markt zu positionieren.“

VM

### INFO-BOX

Die SPP wurde 1987 als Repräsentant für internationale Softwarehersteller in Österreich gegründet. Durch intensive Kontakte zu den Herstellern entwickelten sich ein detailliertes Produktwissen und die tiefgreifende Kenntnis über die Möglichkeiten der angebotenen Softwarelösungen. Diese wurden zur wichtigen Entscheidungshilfe für den stetig wachsenden Kundenkreis. Der Stellenwert von Beratung und individueller Dienstleistung für spezielle IT-Themen trat immer stärker in den Mittelpunkt und hat sich im Lauf der Jahre zum Kerngeschäft entwickelt. Vom Firmensitz in den Vienna Twin Towers aus betreut die SPP branchenneutral vorwiegend Mittel- und Großabnehmer in Österreich. Auf der Basis jahrzehntelanger Erfahrung werden Lösungen und Supportleistungen entwickelt, die immer maßgeschneidert sind. So wird die komplette Leistungsstärke komplexer IT-Produkte nutzbar.



Aktiv auf die ausgeprägte Nachfragesituation im Markt reagieren: (v. l. n. r.) TÜV-TRUST-IT-GF Detlev Henze, SPP-Gesellschafterin Mary Galbavy und SPP-GF Harald Galbavy

[www.tuv.at](http://www.tuv.at)  
[www.spp.at](http://www.spp.at)

**SPP**  
MASTERING COMPLEXITY  
TÜV AUSTRIA Group

## WANN HABEN SIE ZULETZT IHREN WEBSHOP GEPRÜFT?

Damit Sie nie wieder Geld verlieren, weil Ihr Shop oder einzelne Informationen darauf nicht verfügbar sind, bietet Semonit eine Software zur Überwachung Ihrer Webseite an.

Insbesondere kleinere Anbieter erkennen nicht früh genug, wenn Teile ihres Webshops nicht zur Verfügung stehen. Die meisten prüfen auf technische Daten des Servers, doch das reicht oft nicht! Denn: Fehlen die Artikel, die verkauft werden sollen, antwortet der Server dennoch korrekt. Semonit

bietet auf genau dieses Problem eine Lösung: eine Software zur Prüfung aus der Sicht des Kunden! Mit diesem Service ist keine eigene Installation nötig, die gesamte Arbeit wird direkt von Semonit erledigt.

### So funktioniert's:

Shoppbetreiber schicken eine Anleitung, welche Seiten und Funktionen getestet werden sollen. Semonit baut anschließend daraus einen Test, der von verschiedenen Standorten aus mehrmals pro Stunde ausgeführt wird. Sollte einmal etwas nicht funktionieren, erhalten Betreiber eine E-Mail oder SMS als Alarm. Die Antwortgeschwindigkeit während des gesamten Tests wird ebenso gemessen und wöchentlich und monatlich als Report zur Verfügung gestellt. Besondere Ausreißer



– beispielsweise Ausfälle zu bestimmten Zeiten – werden so erkennbar. Zusätzliche Tests (DNS, FTP, Port-Checks, ...) sind ebenfalls verfügbar und bereits im Monatspreis beinhaltet. Weitere Informationen dazu auf [www.jazzezy.com/de/pricing](http://www.jazzezy.com/de/pricing)

### RÜCKFRAGEN & KONTAKT

#### SEMONIT GMBH

5020 Salzburg, Glockengasse 4d

Tel.: +43/662/231 061 0

[info@semonit.com](mailto:info@semonit.com)

[www.jazzezy.com](http://www.jazzezy.com)



Semonit bietet neues Service für Webshops.

# HR-LÖSUNG FÜR KMU & START-UPS

Die Software für Personalverrechnung von HR-Profi Sage gibt es nun auch für KMU und Start-ups. Wie die „Kleinen“ vom Know-how der Software für die „Großen“ profitieren, erklärt Johannes Kreiner, GF der SAGE GmbH, im Interview.

**S**age ist besonders im HR-Segment seit beinahe 40 Jahren ein wichtiger Partner für seine Kunden. Mit ihren Softwarelösungen bediente Ihre Firma bis dato vor allem Unternehmen in der Größenordnung von 200 bis 40.000 Angestellten. Was war ausschlaggebend für die Aufsetzung einer neuen Software speziell für das KMU- und Start-up-Segment?

Personalleiter, die bei großen Konzernen mit Sage DPW arbeiten und dann in kleinere Unternehmen wechseln, fragen mich oft: „Habt Ihr für dieses Segment nicht auch eine passende Lösung?“ Denn das was sie dort vorfinden, reicht oft nicht, um ein gesetzeskonforme und professionelle Dienstnehmer-Verwaltung zu gewährleisten.

Das hat uns zu denken gegeben und uns veranlasst, neben unserer Komplettlösung auch eine einfache und kostengünstige Version für Start-ups und KMU anzubieten. Schließlich ist das in Österreich ein riesiges und wichtiges Segment, das keinesfalls zu vernachlässigen ist.



**Ab welcher Firmengröße ist die neue Lösung Sage DPW to Go einsetzbar und wie gestalten sich die Kosten?**

Sage DPW to Go eignet sich schon für Kleinunternehmen ab wenigen Mitarbeitern. Unsere Lösung ist von heute auf morgen in unserem Rechenzentrum einsetzbar und das mit nur einem geringen einmaligen Investitionsbedarf von 590 Euro für die technische Bereitstellung. Danach zahlen unsere Kunden lediglich eine geringe monatliche Nutzungsgebühr ab 150 Euro, gestaffelt nach Unternehmensgröße.

**Welche unternehmerrelevanten Informationen sind abrufbar bzw. welche Dienste sind integriert? Welche Bedienelemente sind – für Arbeitgeber und Arbeitnehmer – verfügbar?**

Unternehmen können mit unserer Software ihre Mitarbeiterdaten verwalten, Zeiten managen, Abwesenheiten organisieren, Leistungen/Projekte erfassen und verschiedenste Reports, wie z. B. Resturlaubslisten, generieren. Administratives erledigt sich durch den hohen Automationsgrad wie von selbst und es bleibt mehr Zeit für das Kerngeschäft.

Mitarbeiter können mit Sage DPW to Go ihre Zeiten buchen und auf Projekte verteilen sowie Urlaub bzw. gegebenenfalls Zeitausgleich beantragen. Einfach und praktisch – auch von unterwegs via Mobile.

## MARKTLÜCKE GESCHLOSSEN

»Wir haben erkannt, dass kleine und mittelständische Unternehmen weder die Zeit noch das Geld haben, eine teure Komplettlösung zu implementieren. Und deswegen Sage DPW to Go entwickelt. Die Lösung ist: einfach, sofort startklar und kosteneffizient.«

Johannes Kreiner, Geschäftsführer SAGE GmbH

**Stichwort teure Beratungskosten und Support: Wie lange dauert die Implementierung und welche technischen Anforderungen benötigt ein KMU dazu? Gibt es spezielle Hilfestellung von Sage?**

Die teuren Beratungskosten entfallen bei Sage DPW to Go komplett. Es war uns ein Anliegen, eine Lösung ohne >>

## Wie sicher ist Ihre IT?

IT-Sicherheit ist für jedes Unternehmen überlebenswichtig!

it-safe.at

Die Sicherheit der IT-Systeme, aber auch die Kompetenz im Umgang damit, ist wesentlich für die moderne, digitale Wirtschaft. Mit der Aktion „it-safe“ bietet die Bundessparte Information und Consulting in der Wirtschaftskammer Österreich vor allem kleinen Unternehmen Hilfestellung.

Auf [www.it-safe.at](http://www.it-safe.at) finden Sie Informationen und konkrete Tipps rund um IT-Sicherheit in Ihrem Unternehmen. Finden Sie mit dem Online-Ratgeber heraus, wie es um IT-Sicherheit in Ihrem Unternehmen steht, machen Sie mit der Checkliste für Ein-Personen-Unternehmen einen ersten Sicherheits-Check oder informieren Sie sich umfassend mit dem Sicherheitshandbuch für kleine und mittlere Unternehmen oder dem Handbuch für MitarbeiterInnen.

Nutzen Sie unsere kostenlosen Services für die Sicherheit Ihres Unternehmens. Bestellen können Sie unsere Broschüren **kostenlos** in der Bundessparte Information und Consulting unter [icawko.at](http://icawko.at) oder telefonisch unter: + 43 (0)5 90 900 DW 3175. Alternativ haben Sie unter: <http://www.it-safe.at> die Möglichkeit, eine Online-Version als PDF herunterzuladen.



Die IT-Sicherheitsaktion für KMU  
der Bundessparte Information und Consulting in der WKÖ

[www.it-safe.at](http://www.it-safe.at)

» großen Investitionsbedarf anzubieten. Ein Start-up oder Kleinunternehmen hat nun mal nicht ein paar Tausend Euro zur Verfügung, um die normal notwendige Beratung für ein solches System zu bezahlen. Mit Sage DPW to Go gehen wir neue Wege im Vertrieb und in der Einrichtung. Wir haben viele der notwendigen Konfigurationen auf Basis unserer Erfahrung vorweg vorgenommen. Mittels Videotutorials, die auf die einzelnen Benutzergruppen zugeschnitten sind, kann der Kunde nun das System selbst einrichten und an die eigenen Bedürfnisse anpassen. Alles ganz einfach und intuitiv.

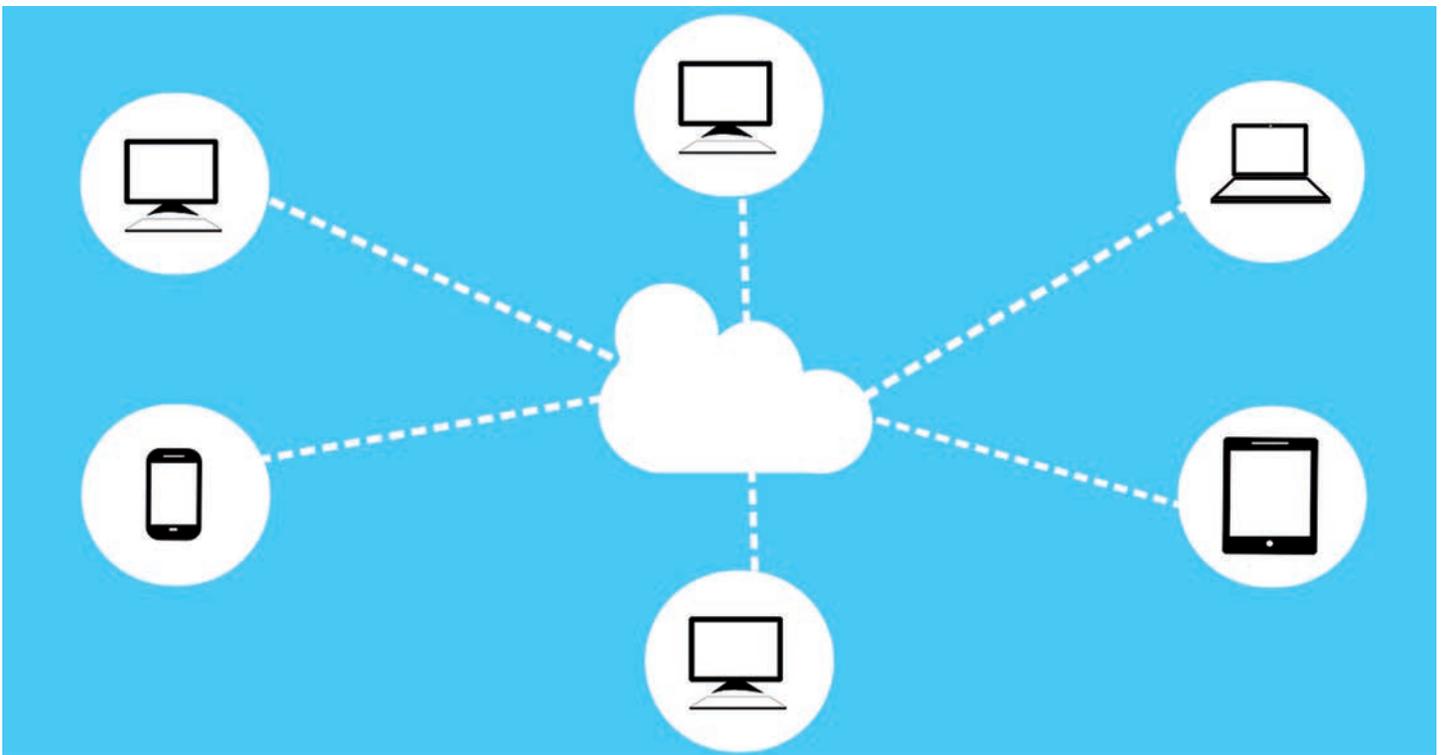
Da es sich um eine Cloud-Lösung handelt, brauchen Unternehmer lediglich einen Internetzugang und können sofort loslegen und ihre Firma inklusive Mitarbeiter anlegen.

**Skalierbarkeit, Kompatibilität und ständige Verfügbarkeit sind heute ein Muss für erfolgreiche Software. Auf welchen Endgeräten ist Sage DPW to Go einsetzbar?**

Wir leben am Puls der Zeit. Sage DPW to Go ist immer und überall verfügbar: Egal ob im Office, unterwegs oder auf Dienstreise. Unsere Software ist sowohl am PC/Laptop als auch über die mobile App am Smartphone und Tablet einsetzbar.

**Wie schätzen Sie den Markt für Sage DPW to Go ein und wo liegen Ihre Ziele in den kommenden drei Jahren?**

Meines Wissens nach gibt es in Österreich derzeit noch kein vergleichbares Produkt, das einerseits genau auf diesen Markt



**Wie gewährleisten Sie die stets gesetzeskonforme Bereitstellung aller Dienstleistungen?**

Da die gesetzlichen Regelungen im Bereich der Arbeitszeiterfassung sehr länderspezifisch sind, handelt es sich bei Sage DPW to Go um ein rein österreichisches Produkt. Wir nehmen hier auch eine Vorreiterrolle ein und sind in den wichtigsten Gremien, die sich mit der Gesetzgebung für Angestellte und Arbeiter in Österreich beschäftigen, vertreten. Somit sind wir immer bereits vorab über gesetzliche Änderungen informiert und setzen diese frühzeitig in der Software um. Dafür garantieren wir mit unserer jahrelangen Erfahrung im HR-Bereich und mit unserer Qualität, mit der wir bereits über 1.000 Kunden österreichweit bedienen.

zugeschnitten ist und andererseits auf einen Konzern mit jahrelanger Erfahrung vertrauen kann. Die Arbeitsinspektoren und die Prüfer der Sozialversicherungen werden immer strenger und man darf nicht vergessen, dass jeder Geschäftsführer für Verfehlungen haftet. Wir haben erkannt, dass kleine und mittelständische Unternehmen weder die Zeit noch das Geld haben, eine teure Komplettlösung zu implementieren. Und deswegen Sage DPW to Go entwickelt. Die Lösung ist: einfach, sofort startklar und kosteneffizient.

Wir erwarten, dass wir in den kommenden Jahren mehrere hundert Kunden für Sage DPW to Go begeistern und gewinnen können.

MW

[www.sage.at](http://www.sage.at)

Fotos: Sage, Pixabay

## Sage DPW to Go

### Die Cloud Lösung für Start-ups, kleine und mittlere Unternehmen überzeugt durch Qualität und Preis

Hinter dem Konzept Sage DPW to Go steckt die Idee eine moderne und intuitive HR-Software für Start-ups sowie kleine und mittlere Unternehmen anzubieten. Sage DPW to Go ist von heute auf morgen einsetzbar, vollkommen selbsterklärend und intuitiv zu bedienen. Und das alles ohne großen Investitionsbedarf; Sie bezahlen lediglich eine monatliche Nutzungsgebühr. Sage DPW to Go ist aus unserer langjährigen Erfahrung entstanden und deckt alle gesetzlichen Vorgaben ab.

### Sie können mit Sage DPW to Go

- Mitarbeiterdaten verwalten
- Zeiten managen
- Abwesenheiten organisieren
- Leistungen/Projekte erfassen
- Reports generieren

### Ihre Vorteile

- Alles auf einen Blick, mehr Zeit für das Wesentliche
- Sofort verfügbar
- Attraktiver Preis
- Selbständige Einrichtung anhand von Video-Tutorials
- Vorparametrisiert und an Ihre Bedürfnisse anpassbar
- Intuitiv und einfach zu bedienen

### Profitieren auch Sie von Sage DPW to Go.

#### Informieren Sie sich jetzt!

Sage GmbH  
dpwtogo@sage.com, 01/277 04 0  
www.sagedpw.at



IM OFFICE



UNTERWEGS



AUF DIENSTREISE



Open Source hat in zahlreichen Bereichen und Branchen seine Spuren hinterlassen.

## ERFOLGSGESCHICHTE OPEN SOURCE

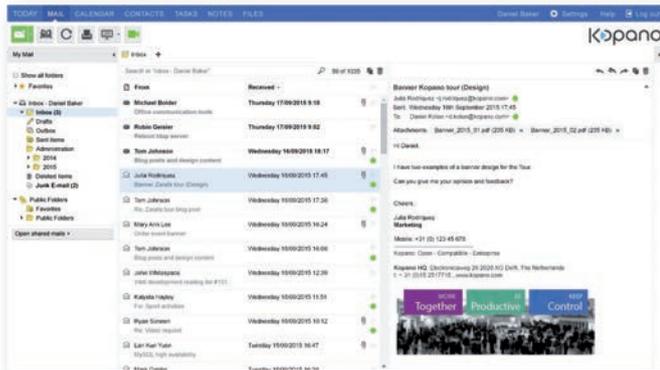
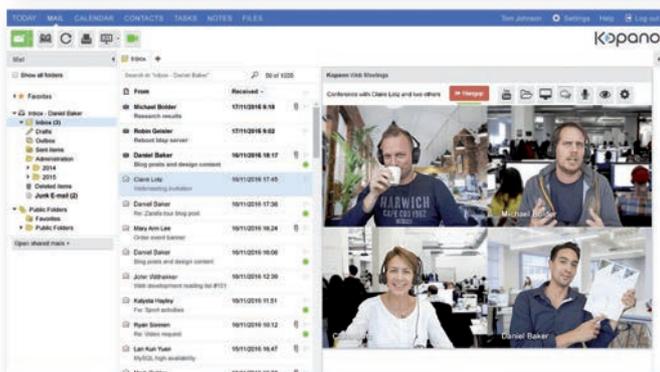
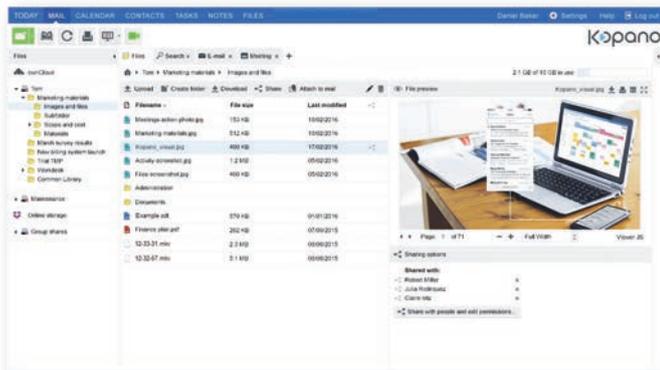
Seit mittlerweile 26 Jahren ermöglichen Open-Source-Betriebssysteme Unternehmen die Unabhängigkeit von großen und teuren Standard-Software-Anbietern. Doch wie kam es zu Open Source und wo steht das Thema heute?

**D**as Symbol ist weithin bekannt – ein Pinguin in zahlreichen Ausprägungen begleitet Linux seit den ersten Tagen. 26 Jahre ist es mittlerweile her, dass Linus Torvalds eine simple Nachricht an eine Usenet-Newsgroup schickte. Darin kündigte er ein freies Betriebssystem an, welches er als Hobby entwickelt hatte. Der Startschuss für Linux war damit gefallen. Heute stehen Linux und Open Source für weit mehr als nur das Betriebssystem eines Entwicklers und haben sowohl die Consumer- wie auch die Businesswelt maßgeblich geprägt. Open Source hat in zahlreichen Bereichen und Branchen seine Spuren hinterlassen. So erfolgen Finanztransaktionen – wie etwa Geldüberweisungen oder Aktienkäufe/-verkäufe heute nahezu in Echtzeit. Ohne die Real-Time-Funktion des Linux-Kernels wäre dies höchstwahrscheinlich nicht

möglich. Diese Funktion mache laut einem Blogeintrag von Red Hat rund 50 Prozent der weltweiten Finanztransaktionen möglich. Und werde dementsprechend bei allen Fortune-500-Banken genutzt.

### OHNE OPEN SOURCE KEINE CLOUD

Auch Cloud Computing wäre schlicht und ergreifend ohne Open Source nicht möglich. Erst die Skalierbarkeit und Flexibilität von Open-Source-Lösungen ermöglicht laut Red Hat eine auch unter Kostengesichtspunkten praktikable Umsetzung verschiedenster Cloud-Szenarien. Damit zusammen hängt auch das Konzept von On-Demand-Services. Denn wenn ein Entwickler eine virtuelle Maschine benötigt oder im IT-Betrieb Server provisioniert werden, dann müsse dies schnell und problemlos möglich sein.



Kopano, ein Fork von Zarafa, bietet mit der „DeskApp“ eine Plattform an, über die Anwender kommunizieren, sich organisieren und Inhalte miteinander teilen könnten.

## INFO-BOX

### Wenn Früchte Daten tragen

Firmen haben den großen Vorteil, dass sie Daten über sehr viele Benutzer in einem speziellen Segment haben. Damit Benutzer von eigenen Daten profitieren können, sind aber viele Daten aus unterschiedlichen Quellen notwendig. Möglichst viele Datenquellen zu erschließen, ist die große Herausforderung, an der wir derzeit arbeiten.

Jeder von uns erzeugt täglich große Datenmengen, und Tim Berners-Lee, Erfinder von HTML und der Begründer des World Wide Web, hat den Kontrollverlust über eigene Daten kürzlich als eine der großen Gefahren für das Internet bezeichnet. OwnYourData ermögliche es, selbst von diesen Daten zu profitieren, anstatt sie bedingungslos sammelwütigen Organisationen zu überlassen, erklärt Christoph Fabianek, Gründer von OwnYourData. Um die Privatsphäre zu schützen, biete es einen radikalen Paradigmenwechsel bei der Informationsverarbeitung: „Üblicherweise wandern unsere Daten an die Betreiber von Webservices und Apps, um im Gegenzug diese nutzen zu können. OwnYourData dreht den Spieß um: Benutzer behalten ihre Daten und speichern sie im eigenen Datentresor der zum Beispiel am Raspberry Pi daheim betrieben wird. Apps und Services werden ebenfalls in den Datentresor geladen.“

Eine Studie in den USA habe ergeben, dass bereits 45 Prozent der Internetnutzer Onlinedienste aus Sorge um die Privatsphäre nicht mehr nutzen. „Bei all der berechtigten Sorge um Sicherheit und Privatsphäre vergessen wir aber leicht, dass die heutigen Möglichkeiten der Datenanalyse auch Chancen für uns bieten, um Zusammenhänge in unserem Leben zu entdecken und neue Erkenntnisse zu gewinnen. Bisher waren aber leider die einzigen Profiteure dieser Datenanalysen große Konzerne wie Facebook, Google & Co. OwnYourData bringt nun die Macht der Algorithmen zu jedem nach Hause und wahrt dabei die Privatsphäre,“ erläutert Fabianek. Die Technik dahinter basiere auf Docker und Programme würden dabei vorkonfiguriert auf den eigenen Computer heruntergeladen. Damit würden Daten niemals die eigenen vier Wände verlassen und „man profitiert trotzdem von den Möglichkeiten, die sonst den Hightech-Start-ups aus dem Silicon Valley vorbehalten sind“. Organisatorisch wird OwnYourData als gemeinnütziger Verein geführt und Netidee förderte das Vorhaben im Jahr 2016. Mittlerweile ist ein erster Prototyp verfügbar und rund zehn Apps stehen zum Datensammeln und Auswerten zur Verfügung. Alle Teile werden unter einer Open-Source-Lizenz bereitgestellt und jeder sei eingeladen, neue Datenquellen zu erschließen, weitere Algorithmen zu entwickeln oder Ideen zur Auswertung beizusteuern.

Linux biete laut Red Hat die Skalierbarkeit für ein schnelles Provisioning, wobei auch keine kostenintensive Lizenzierung anfallt.

Dazu kommt, dass immer mehr Unternehmen und Anwendern bewusst wird, wie abhängig sie von großen Softwarekonzernen wie beispielsweise Microsoft sind. Eine Gruppe europäischer Journalisten habe Europas Behörden und Regierungen unlängst eine „fatale Abhängigkeit von Microsoft“ diagnostiziert, verweist Andreas Rösler, VP Sales DACH & Geschäftsführer Kopano GmbH. Deren Recherchen würden am Beispiel von Microsoft Office eine Kette von Abhängigkeiten von nur diesem einen Konzern belegen. „Sie beschreiben auch, wie einige Behörden durch den Einsatz von LibreOffice bereits aus dieser Abhängigkeit ausbrechen konnten.“



Viele Unternehmen sind an große Softwarekonzerne und deren Lizenzpolitik gebunden. Hier bietet Open Source oft eine kostengünstige Alternative.

### STARKE ABHÄNGIGKEIT VON KONZERNEN

Ein wichtiger Bestandteil von Microsoft Office sei Outlook. Doch speziell in Outlook seien die Abhängigkeiten von anderen Microsoft-Lösungen größer denn je, sobald gemeinsam mit E-Mails oder Kalendern gearbeitet werden soll. „Unternehmen und Anwender versuchen, der Abhängigkeit zu entkommen, in der ein zentrales Produkt wie Outlook nur mit Diensten eines Herstellers – nämlich dem Microsoft Exchange Server oder Microsoft Office365 – sinnvoll zu nutzen ist.“ Das gelinge nur, indem Outlook durch ein anderes, offenes Programm ersetzt werde. Hier seien webbasierte Applikationen eine beliebte Möglichkeit. Auf Smart-

phones seien diese beispielsweise heute schon nicht mehr wegzudenken.

Auch Softwarehersteller würden es immer öfter vorziehen, „ihre eigene Applikation als Widget in webbasierte Applikationen zu integrieren, anstatt Plugins für spezifische Programme zu entwickeln und zu pflegen“. Dies minimiere Abhängigkeiten und vereinfache die Integration in eine Vielzahl von Programmen, wovon nicht nur die Anbieter selbst, sondern auch die Anwender profitieren würden.

Kopano, ein Fork von Zarafa, biete mit der „DeskApp“ eine Plattform an, über die Anwender kommunizieren, sich organisieren und Inhalte miteinander teilen könnten. Die webbasierte Applikation ermögliche es anderen Anbietern, sich auf verschiedenen Wegen, zum Beispiel über Widgets, zu integrieren. Die Kopano DeskApp sei für Windows, macOS und Linux erhältlich. Die meisten Inhalte und Integrationen seien zudem auch in der fast identischen „WebApp“ in Internetbrowsern verfügbar. Smartphones, Tablets und Outlook ab der Version 2013 würden über Z-Push, der Open-Source-Implementation des Exchange-ActiveSync-Protokolls (EAS), angebunden. Die Kopano Outlook Extension (KOE) stelle in Outlook zudem einige Gruppenfunktionen zur Verfügung.

### INFO-BOX

#### Open Source vs freie Software

Als Open Source wird Software bezeichnet, deren Quelltext öffentlich und von Dritten eingesehen, geändert und genutzt werden kann. Open-Source-Software kann meistens kostenlos genutzt werden. Software kann sowohl von Einzelpersonen als altruistischen Motiven zu Open-Source-Software gemacht werden, wie auch von Organisationen oder Unternehmen, um Entwicklungskosten zu teilen oder Marktanteile zu gewinnen.

Die Begriffe Open-Source-Software und Freie Software werden zwar häufig synonym verwendet, allerdings besteht die Möglichkeit einer unterschiedlichen Interpretation. Obwohl sich in der eigentlichen Bedeutung die Open-Source-Definition kaum von freier Software unterscheidet, können beide Begrifflichkeiten bewusst verwendet werden, um unterschiedliche Assoziationen auszulösen. Der Begriff Open Source wurde eingeführt, nachdem die ursprüngliche Bezeichnung „free software“ (freie Software) zu Irritationen führte, da sie oft als grundsätzlich kostenlose Software missverstanden wurde.

### QUELLOFFENHEIT IN DER INDUSTRIE

Ebenfalls den Open-Source-Weg geht der Industriekamera-Hersteller IDS. Mit der „Vision Suite 1.0“ biete das Unternehmen eine vollständige Softwareunterstützung für eine schnelle und einfache Evaluierung und Inbetriebnahme von GigE-Vision-Kameras an. Das Softwarepaket beinhalte unter anderem eine grafische Oberfläche, um angeschlossene Kameras schnell und ohne Programmieraufwand zu testen, und verschiedene Tools, um beispielsweise die Konfiguration mehrerer Kameras automatisiert durchzu- >>

# Have an eye on our product... ... and improve your furnace!



Dr. Auner Straße 20/5. OG, A-8074 Raaba-Grambach  
Tel.: +43 316 491000-0, office@inteco-atec.at

HAVE A LOOK ON OUR NEWEST TECHNOLOGY

## INTECO atec automation GmbH

als Systemintegrator für Automatisierung und Elektrik, liefert Ihnen qualitativ hochwertige Lösungen mit neuester Technologie um die Prozesse in der Stahlindustrie mit höchster Sicherheit und maximaler Produktivität betreiben zu können.

In der Stahlproduktion laufen enorm energieaufwändige Prozesse, die riesige Mengen an natürlichen Rohstoffen benötigen. Die Optimierung jedes einzelnen Prozessschrittes mit Hilfe der Automatisierung ist meist der effektivste Weg um Energieverbräuche und somit auch Produktionskosten zu senken. Vom Automatisierungskonzept über Niederspannungsverteiler bis hin zur Mittelspannungsanlage, ist INTECO atec in der Lage alle erforderlichen elektrischen Anlagenteile im gesamten Stahlwerk auszuliefern, zu planen und zu liefern.

## Der INTECO Smart Electrode Control (ISEC)

regelt dynamisch die Elektrodenposition eines Elektrolichtbogenofens in einem optimalen Arbeitspunkt um die elektrische Energie am effektivsten in Wärme umzuwandeln. ISEC wurde im Hinblick auf moderne Betriebsanforderungen von Lichtbogen- und Pfannenöfen in der Eisen- und Stahlproduktion entwickelt. Die spezielle Betriebsart

des Reglers ermöglicht es diesen auch bei Öfen für die Produktion von Nichteisenmetalle und Eisenlegierungen einzusetzen.

Das neu designte webbasierte HMI liefert alle aktuell relevanten Informationen zu Arbeitspunkt, Spannungen, Strömen, Elektrodengeschwindigkeit, Lichtbogenlänge oder Energieeintrag auf einen Blick. Zusätzlich ist es aber auch möglich aktuelle Daten und Daten aus der Vergangenheit mit Hilfe von Trend- und Analyse-Tools zu vergleichen und zu bewerten. Die integrierte Datenbank ermöglicht es die gesammelten Messwerte ein Jahr retrospektiv zu analysieren.

Mit dem integrierten Report- und Dashboard-Designer können individuelle Informationen gefiltert, ausgewertet und dokumentiert werden. Der Betreiber hat nun seine Key Performance Indikatoren immer griffbereit und kann somit den Prozess beobachten und optimieren – und das jederzeit, da man über das webbasierte Visualisierungssystem mittels Arbeitsplatz-PC, Industrie-PC, Tablet oder Smartphone Zugriff auf alle Funktionen hat – ganz einfach ohne Zusatzinstallationen oder Plug-Ins!

## ISEC ist aber mehr als ein Elektrodenregler!

Einzigartig sind implementierte Funktionen wie automatischer „Dip-Test“ (3x-

Zweiphasen-Kurzschlussstest), adaptive Sollwert- und Totbandregelung, zweistufige Überstromregelung oder Schaumschlackeregulierung mit Fuzzy-Logik.

## Die INTECO Furnace Optimization Box (IFOB)

ist ein Regler der verfügbare Messwerte vom Ofen (z.B. Ofenwandtemperatur, chemischer Energieeintrag (Brenner), Absaugung, usw.) erfasst und mithilfe eines auf Fuzzy Logic basierenden Regelwerks den gesamten Schmelzprozess optimiert.

Dabei wird der Ofen mit seinen komplexen Abhängigkeiten beschrieben und in einem simplen Regelwerk abgebildet. Diese Regeln werden einfach via Userinterface eingepflegt und können jederzeit vom Bediener modifiziert und ergänzt werden. Damit wird das Know-how wie der Ofen zu betreiben ist, übersichtlich zusammengefasst. Dieses Expertensystem ermöglicht nun den Prozess mit all seinen Parametern automatisiert zu optimieren, zu standardisieren und damit in weiterer Folge Kosten zu sparen.



Prozessparameter und deren Abhängigkeiten werden als Regelwerk abgebildet

## IHR NUTZEN

- › Steigerung der **PRODUKTIVITÄT**
- › optimale **ENERGIE EFFIZIENZ**
- › Reduktion des **ELEKTRODEN- UND FEUERFESTMATERIALS**
- › schneller **RETURN ON INVESTMENT**
- › individuell angepasstes **REPORTING & ANALYSE TOOL**



Webbasiertes HMI auf verschiedenen Plattformen & Devices

» führen. Zur Vision Suite sollen laut dem Anbieter das „Vision Cockpit“, diverse Kommandozeilen-Tools und der „GenTL Producer“ gehören. Mit dem Vision Cockpit könne unter anderem die IP-Adresse der angeschlossenen Kameras komfortabel abgefragt und gesetzt werden. Auch die Kamera-Eigenschaften, gemäß GenICam SFNC unterteilt in die Kategorien Beginner, Expert und Guru, könnten Dialog-basiert eingestellt werden; dazu zählen beispielsweise die Bildrate oder die Belichtungszeit.

Die Kommandozeilen-Tools bieten den Vorteil, dass sie über Skripte automatisierbar sind oder auch auf Systemen ohne grafische Oberfläche verwendet werden können, verspricht der Hersteller. Mittels des GenTL Producers könne aus der eigenen Anwendung oder aus jedem 3rd-Party-Programm heraus über das GenICam-Interface auf die Kamera zugegriffen werden, auch wenn diese Software selbst den GigE-Vision-Standard nicht unterstütze.

### PRODUKTIONS DATENBANKEN ENTLASTEN

Actifio, spezialisiert auf Enterprise Data-as-a-Service (EDaaS), hat indes Erweiterungen des bestehenden Services „EDaaS for Linux“ bekannt gegeben. Die digitale Wirtschaft schicke Dutzende bis Hunderte Terabyte Daten an Datenbanken wie PostgreSQL, MySQL oder DB2, die unter Linux-Systemen laufen. Herkömmliche Backup-Methoden mit mindestens einem vollständigen Backup pro Woche würden aber die Performance von Produktionsdatenbanken enorm beeinflussen. Disaster Recovery (DR) und DR-Tests zögen sich daher über mehrere Stunden oder sogar Tage. Zudem sei es oft unmöglich, mehrere Kopien von Produktionsdatenbanken an DevOps-Teams bereitzustellen, um das Testen neuer Features zu beschleunigen. All diese Herausforderungen soll „Release 7.1“ nun gezielt adressieren. Actifio leistete laut eigenen Angaben Pionierarbeit bei der Etablierung von „Incremental forever“-Backups, Sofortwiederherstellung (Instant Recovery) und virtueller Datenbereitstellung für große Multi-TB-Datenbanken. Version 7.1 biete eine Erweiterung dieser hoch differenzierten Funktionalitäten auf sehr große Datensätze auf Linux-Systemen im Rechenzentrum sowie in der Private und Public Cloud.

Datenbankadministratoren müssten sich damit niemals um die Auswirkungen von Backups auf ihre Produktionssysteme kümmern. Incremental-forever-Backups könnten auch für 100 TB große Datensätze unter Linux in physischen Umgebungen, der Cloud oder auf einem Hypervisor laufen. Dafür wurde eine neue Change-Block-Tracking-Funktion in Linux integriert, die Incremental-forever-Backups auf Block-Ebene ermögliche.

Das Ausfallrisiko von Anwendungen verringere sich erheblich, da Actifios Instant-Recovery-Fähigkeit auch für 100 TB große Datensätze im Rechenzentrum sowie in der Private und Public Cloud verfügbar sei. Zudem sei die Beschleunigung von Anwendungstestzyklen möglich, indem DevOps-Teams virtuelle Kopien von Produktionsdatensätzen unter

Linux sofort und nach dem Self-Service-Prinzip bereitstellen könnten.

„Linux ist in Rechenzentren, privaten und öffentlichen Clouds mehr verbreitet als je zuvor“, erklärte Ash Ashutosh, CEO von Actifio. „Wir kennen Unternehmen, die sehr große Datensätze in unstrukturierten und strukturierten Datenbanken in Linux-Systemen speichern. Herkömmliche Methoden für Datensicherung, Disaster Recovery und Datenbereitstellung für DevOps sind jedoch nicht skalierbar. Actifios Enterprise Data-as-a-Service der Version 7.1 bietet differenzierte Datenmanagement-Funktionen für Linux-Systeme in physischen Servern, auf virtuellen Maschinen und in der Public Cloud. Das ist ein Muss für alle Unternehmen.“

TM

[www.kopano.com](http://www.kopano.com)

[www.ids-imaging.com](http://www.ids-imaging.com)

[www.actifio.com](http://www.actifio.com)

[www.ownyourdata.eu](http://www.ownyourdata.eu)

### INFO-BOX

#### Entwicklung von RFPs für IoT-Softwareplattformen mittels Open Source

Das IoT M2M Council – größter Einkaufsverband des Techniksektors mit 20.000 IoT-Käufern als Mitgliedern – hat kürzlich bekannt gegeben, dass ein Archiv von RFPs für IoT-Lösungen entwickelt werden soll, um den Mitgliedern bei der Beschaffung zur Seite zu stehen. Die erste Produktkategorie im Rahmen dieser RFPs würden IoT-Softwareplattformen sein. Es sei geplant, im September fertige Dokumente herauszubringen. Nachfolgende RFPs sollen sich mit Konnektivitätsdiensten, Hardware und Integrationsdienstleistungen befassen und kurz danach herauskommen.

Diese Dokumente werden für Firmen und OEMs, die IoT-Produkte erwerben, formelle Produktkategorien, Prüflisten grundlegender Elemente, Nutzerreferenzen und Listen von Anbietern bereitstellen, deren Konformität mit RFP bestätigt wurde. Ein wichtiger Grund dafür, dieses Projekt mit IoT-Softwareplattformen zu beginnen, sei die Explosion der Angebotszahl in dieser Kategorie. Zudem handle es sich um einen Bereich, in dem einfache IMC-Mitglieder angeben würden, beim Einkauf Unterstützung zu benötigen. Die Vereinigung plane umfassende Werbung für die Nutzung dieser RFPs unter IoT-Einkäufern bei Mitgliedern und Außenstehenden.

Die RFPs würden in einem Open-Source-Verfahren entwickelt, in dem Käufer und Verkäufer von IoT-Lösungen Input in die technischen Daten geben können. „Das Connected Leadership Committee des IMC besteht aus leitenden IoT-Einkäufern, zu meist von Unternehmen der Fortune 500. Die Interaktion zwischen ihnen und dem Board of Governors des IMC wird entscheidend für einen Entwicklungsprozess sein, auf dessen Robustheit wir setzen“, betont Joel Young, Vorsitzender des IMC und CTO des IoT-Anbieters Digi International.

GLOBESYSTEMS BUSINESS SOFTWARE GMBH

Seit 2001 programmiert und vertreibt globesystems Business Software GmbH aus Tumeltsham erfolgreich Unternehmenssoftware für KMU.

## Innviertler Unternehmenssoftware

■ Die innovative Softwareschmiede aus dem Herzen des Innviertels bringt ihre Produkte in Österreich und Deutschland sowohl eigenständig als auch über zertifizierte Vertriebspartner an den Endverbraucher. Mittlerweile arbeiten rund 300 Firmen mit Softwareprodukten von globesystems.

### ERP-Softwarelösung passt sich an Unternehmen an

Das Leadprodukt des Unternehmens ist seit einigen Jahren die flexible ERP-Softwarelösung globemanager®. „Basis für die Entwicklung des globemanager® war eine gründliche, praxisorientierte Bedarfsanalyse. Viele äußerten die Dringlichkeit, alle Unternehmensabläufe zu vereinheitlichen und unternehmensspezifischer zu gestalten. Nach fünf Jahren harter Entwicklungsarbeit haben wir die Lösung für diese Anforderungen gefunden. Mit dem globemanager® können nun alle relevanten Bereiche eines Unternehmens mit nur einer Softwarelösung verwaltet werden, und das schneller, kostengünstiger und flexibler als vergleichbare Systeme“, erklärt Geschäftsführer Thomas Erler.

Der globemanager® umfasst typische Komponenten wie Lagerbuchhaltung, Auftragsbearbeitung, Produktion, Zeiterfassung, Organizer, Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung, Ressourcenplaner und weitere Module, mit denen der tägliche Ablauf und das Controlling eines gesamten Unternehmens abgedeckt werden können. Die Vorteile des globemanager® liegen auf der Hand: Dieser passt sich zu hundert Prozent an die jeweilige Branche bzw. Organisation an. Außerdem ist er unschlagbar in Individualität und Flexibilität.

Aufgrund der problemlosen Implementierung aller Geschäftsbereiche in die Software bedeutet der globemanager® auch das Ende sämtlicher Insellösungen auf Basis von Microsoft® Access®, Excel® u. a. Auch die Datenübernahme von bestehenden Systemen ist rasch möglich. Darüber hinaus ge-



Mag. Thomas Erler,  
Geschäftsführer der  
globesystems Business  
Software GmbH

hören mit der innovativen Lösung Release-wechsel- und Updateprobleme der Vergangenheit an.

### Rundum zufriedene Kunden

Einer von vielen zufriedenen Kunden ist die Firma Müller Martini Österreich aus Schwchat-Rannersdorf. Der Hauptsitz der Unternehmensgruppe liegt in der Schweiz. Müller Martini ist ein weltweit führender Hersteller von innovativen Systemlösungen für die grafische Industrie in den Bereichen der Druckweiterverarbeitung, Buchproduktion (Hard- und Softcover), Zeitungs-Versandsysteme und des formatvariablen Rollenoffsetdrucks.

Prokurist Walter Thiem ist mit der Umsetzung hochzufrieden. Dabei nennt er folgende Gründe, die für eine Zusammenarbeit mit globesystems ausschlaggebend waren: „Die Software globemanager® ist sehr einfach zu bedienen. Die übersichtliche Datenbankstruktur ermöglicht ein unkompliziertes automatisches Zugreifen auf die benötigten Daten durch unser externes Reporting-Tool. Geschäftsspezifische Anpassungen können einfach und flexibel vorgenommen werden. Dazu kommt, dass die Verkaufsdaten der

gesamten Region nun in einer zentralen Datenbank liegen. Dadurch ist ein rascher und unkomplizierter Zugriff darauf gewährleistet. Anrufe beim globesystems-Helpdesk werden rasch und kompetent bearbeitet. Zudem ist es ein großer Vorteil, dass wir für unser Projekt einen fixen Ansprechpartner haben. Dadurch war es möglich, in sehr kurzer Zeit eine für uns maßgeschneiderte Lösung in der gesamten Verkaufsregion einzuführen. Fazit: Wir sind mit dem Resultat sehr zufrieden und planen im nächsten Schritt, weitere Länder, für die wir zwischenzeitlich die Verantwortung übernommen haben, in diese Lösung zu integrieren.“

**globesystems®**  
Business Software

### RÜCKFRAGEN & KONTAKT

**globesystems Business Software GMBH**

4911 Tumeltsham

Hannesgrub Nord 30

Tel: +43/7752/81050-0

office@globesystems.net

**www.globesystems.net**



## MOBILITÄT IST TRUMPF

Für Unternehmen werden mobile Applikationen immer wichtiger. Etwa in der Industrie, wo es heute gilt, nicht mehr nur einen Produktionsschritt, sondern eine ganze Wertschöpfungskette zu optimieren. Mobile Apps verändern dabei vielfach die Arbeitsweise in den Firmen. Von kleinen Anwendungen, wie einem Barcode-Scanner, bis hin zu großen und ineinander verzahnten Softwarelösungen, die oft speziell für einzelne Kunden entwickelt werden – all diese Applikationen sorgen für höhere Effizienz und Produktivität.

Mobile Applikationen werden im Unternehmensalltag zunehmend wichtiger.

Werkzeug für die digital-mobilen Arbeitsplätze. Praktisch jedes Unternehmen stehe im Zuge der Digitalisierung vor der Herausforderung, seine Mitarbeiter mit Smartphones, Tablets, Apps und Produktivitätstools auszustatten und gleichzeitig eine neue Architektur zu schaffen, welche die notwendige Administration und Kontrolle der Daten gewährleistet. 85 Prozent aller Unternehmen seien bereits produktiv oder derzeit dabei, einen digitalen und flexiblen Arbeitsplatz bereitzustellen, der als Grundlage für die Entwicklung einer ganzheitlichen Mobilitätsstrategie gelten werde. Darunter seien knapp 43 Prozent der Unternehmen, die derzeit noch evaluieren und planen, wie genau sie den Digital Workplace zukünftig umsetzen können, um den Mitarbeitern die optimale Kombination aus Hardware, Anwendungen und organisatorischen Rahmenbedingungen bereitstellen zu können.



#### DIGITALER ARBEITSPLATZ

»Die steigende Zahl an Mobilgeräten in den Unternehmen macht einheitliche Management- und User-Interface-Grundlagen notwendig. Integrierte Lösungen bieten Vorteile für die IT und die Anwender, aber auch die Möglichkeit, bestehende Geschäftsprozesse zu optimieren, um den steigenden Anforderungen der Kunden gerecht zu werden.«

Oliver Bendig, CEO des UEM-Spezialisten Matrix42

In den Arbeitsalltag haben sie längst Einzug gehalten – mobile Endgeräte, von Smartphone und Tablet über Notebooks bis hin zu spezialisierten Handhelds (etwa Barcode-Scanner, Temperaturfühler und Ähnliches) helfen Nutzern, produktiver zu arbeiten. In fast jedem Unternehmen werden bereits mobile Endgeräte für die Arbeit eingesetzt, mit denen regelmäßig auf relevante Daten und Anwendungen zugegriffen wird. Nur ein Teil dieser Endgeräte wird allerdings im Rahmen eines Mobile Device Management (MDM), Enterprise Mobility Management (EMM) oder Unified-Endpoint-Management (UEM) verwaltet. So entwickeln sich laut der Crisp-Studie „Vendor Universe – Enterprise Mobility Anbieter & Dienstleister im Vergleich“ UEM-Lösungen zum zentralen Management-

#### MITARBEITER BRAUCHEN MOBILE ANWENDUNGEN

Als wesentliche Technologien für das Management dieser Digital Workplaces würden in immer mehr Unternehmen Unified-Endpoint-Management-Suites eingesetzt. Diese böten „nicht nur der IT Vorteile, sondern auch den Mitarbeitern Zugriff auf relevante Daten in einer gesicherten Umgebung sowie die Möglichkeit, diese zu bearbeiten und zu bewegen“. Nicht zuletzt könnten derartige Lösungen auch die Basis sein, um Mitarbeitern neue Anwendungen und Tools bereitzustellen, die im Kontext ihrer täglichen, mobilen Arbeit notwendig sind. „UEM-Lösungen bilden somit die Grundlage für die neue Digital-Workplace-Generation und sorgen dafür, dass alte PC-Arbeitsplätze sukzessive abgelöst werden.“

Um die Mobile Workforce und die gesamte Geschäftstätigkeit am Laufen zu halten, sind fortlaufender Support, neue Integrationen und Updates Grundvoraussetzungen. Allerdings verfügen nur wenige Unternehmen über das notwendige Skill-Set und die Kapazitäten, diese Aufgaben selbst zu übernehmen. Daher werde vielfach ein Dienstleister benötigt, der als Integrator und Administrator fungieren und darüber hinaus auch proaktiv an der Optimierung der Mobility-Strategie des Unternehmens arbeiten könne, wie Bendig betont.



Im Rahmen von Industrie 4.0 gilt es heute, nicht mehr nur einen Produktionsschritt, sondern eine ganze Wertschöpfungskette zu optimieren.

### KOMMUNIKATION STÄRKEN

Auch in anderen Bereichen wird Mobilität immer wichtiger. So gilt es im Rahmen von Industrie 4.0 etwa, nicht mehr nur einen Produktionsschritt, sondern eine ganze Wertschöpfungskette zu optimieren. Dafür sollen Anlagen, Logistik, Maschinen, Menschen, Produkte sowie Prozesse und Systeme miteinander kommunizieren und kooperieren. Smartphones, Tablets, Sensoren und smarte HMI-Systeme bilden dabei wichtige Grundsteine des neuen technologischen Zeitalters in der Industrie. Doch erst in der Verzahnung mit vielfältigsten, professionellen Applikationen erwächst der eigentliche Vorteil und Mehrwert digitaler und mobiler Lösungen. „Ein Blick in die Realität verrät: Mitarbeiter aller Industriezweige mit weitläufigem Gelände oder explosionsgefährdeten Bereichen sind häufig nicht in den Informationsfluss eingebunden“, betont Paulo Jorge de Almeida, System Engineer bei ecom. Sie würden größtenteils über E-Mail oder Telefon kommunizieren, aus Mangel an Alternativen, Kompatibilität oder Zertifizierungen noch mit Klemmbrett und Papier arbeiten oder würden Handheld-Computer nur im Offline-Modus einsetzen. Mit eigensicheren, bis zu Zone 1/2 zertifizierten 4G/LTE-Android-Smartphones und Tablets könnten Mitarbeiter, Experten, Teams oder Projektgruppen nun professionelle Industrie-Applikationen nutzen, um „live, agiler und flexibler“ zusammenzuarbeiten. „Collaborative Working ist mehr, als einen Kollegen telefonisch um Hilfe zu bitten. Es befähigt ‚Mobile

Worker‘, ihre Arbeit an jedem Standort mit relevanten, unternehmenskritischen Informationen in Echtzeit effizient und sicher zu erfüllen.“

Ein gutes Beispiel dafür – etwa bei der Dokumentation, Ferndiagnose, Wartung und Instandhaltung – seien Video-Konferenz-Applikationen. „Ein Mobile Worker, der eine Anlage in einer potenziell gefährlichen Arbeitsumgebung untersucht, kann Schäden noch während der Inspektion oder Instandhaltung erfassen und beheben. Er streamt Videos einfach direkt aus dem Ex-Bereich an den Experten in der Leitzentrale oder an anderen Orten, teilt Bilder des Schadens und erhält fachmännische Unterstützung. Experten können, ohne wertvolle Zeit zu verlieren, eine Ferndiagnose in Echtzeit stellen und erforderliche Maßnahmen oder Reparaturen inklusive Materialbestellung sofort einleiten – ohne dass ein Spezialist die Anlage oder gar die Offshore-Plattform persönlich besuchen muss. Darüber hinaus lassen sich Smartphone oder Tablet mit Push-to-Talk-Apps als digitale Funkgeräte in den Funkverkehr einbinden. So ist es jederzeit möglich, Informationen in Echtzeit – etwa in Gruppenanrufen – zu teilen und zu erhalten. Kostspielige Ausfall- und Reparaturzeiten werden damit drastisch reduziert.“

### UMFASSENDE ÜBERSICHT IMMER UND ÜBERALL

Wettbewerbs-, Produktivitäts- und Rentabilitätsvorteile der Industrie 4.0 könnten nur mit einer durchgängig hohen



Die Grenzen zwischen zuhause und Büro verschwimmen.

Informationsdichte entlang der gesamten Entscheidungs- und Prozesskette erschlossen werden, so der Experte. Mit Mobile Dashboards hätten Führungskräfte jederzeit umfassend und übersichtlich Zugriff auf Daten, Wissen und Informationen, welche Mitarbeiter – die zum Beispiel die Produktion und den Betrieb von Anlagen verantworten – live in Backend-Systeme einspeisen würden. Darauf basierend könnten sie proaktiv anstatt reaktiv agieren, Trends erkennen sowie datengestützte Vorhersagen treffen – „Kurz: Sie treffen bessere Entscheidungen“.

Mitarbeiter wiederum könnten sich mit digitalen Arbeitsplänen und -aufträgen ganz auf ihre jeweilige Aufgabe vor Ort konzentrieren. „In ERP-Systeme integrierte Planungs-Apps dienen der Visualisierung von Aufträgen und Ressourcen, dem Live-Monitoring, der Abarbeitung und vielem mehr. Der Mobile Worker bekommt auf seinem Smartphone oder Tablet den Auftrag und Arbeitsaufgaben angezeigt, für die er legitimiert ist. Er erfasst einfach und schnell auf seinem mobilen Endgerät, welche Arbeitsschritte und Aufgaben er erledigt hat, wie viel Zeit er benötigte und welche Materialien verbraucht wurden. Die passende Applikation übermittelt diese Informationen automatisch an das Backend-System.“ Sollte einmal keine Internetverbindung vorhanden sein, könnten die Daten auch offline eingetragen und bei erneutem Zugriff auf das Firmennetzwerk in der Dokumentation aktualisiert werden. „Die Arbeitszeit, die am Ende jeden Tages mit Verwaltungsaufgaben verbracht werden

muss, wird damit deutlich reduziert und gleichzeitig die Produktivität signifikant erhöht.“

Mobile Apps würden damit nicht nur unser tägliches Leben, sondern auch unsere Arbeitsweise verändern. „Von kleinen Anwendungen, wie einem Barcode-Scanner, bis hin zu großen und ineinander verzahnten Softwarelösungen, die oft speziell für einzelne Kunden entwickelt werden – all diese Applikationen sorgen für höhere Effizienz und Produktivität“, betont de Almeida. „Ex-zertifizierte Smartphones, Tablets und Peripheriegeräte bilden dabei die technologische Basis für vernetzte Anwendungen, die in den nächsten Jahren den entscheidenden Faktor für den Unternehmenserfolg darstellen werden.“

#### AUS EXPERIMENTIERPHASE LÄNGST HERAUS

Eine wichtige Rolle nimmt Mobilität auch im Internet der Dinge (IoT) ein. Ein Bereich, in dem europäische Unternehmen der Konkurrenz aus den USA mittlerweile den Rang ablaufen. Denn während viele US-amerikanische IT-Unternehmen noch über die Möglichkeiten des Internets der Dinge diskutieren würden, hätten sich die europäischen Wettbewerber längst positioniert und würden sich anschicken, die Führungsrolle bei dieser Zukunftstechnologie zu übernehmen. Zu diesem Ergebnis kommt zumindest die Studie „Finding Europe’s Edge in the Internet of Things“, für welche die Managementberatung Bain & Company weltweit mehr als 500 Führungskräfte in unterschiedlichen



Je mehr (unterschiedliche) mobile Endgeräte im Unternehmen im Einsatz sind, desto komplexer wird das Management.

Branchen befragt hat. Demnach seien viele europäische IT-Unternehmen bereits aus der Experimentierphase heraus und würden das Internet der Dinge für ihre Kunden nutzbar machen. „Europäische Anbieter profitieren von ihren traditionellen Stärken in puncto Neuentwicklung, Präzision und Qualität“, erklärt Michael Schertler, Bain-Partner und Co-Autor der Studie. „Sie wissen deshalb sehr genau, wie sie ihre Produkte und Dienstleistungen mithilfe des Internets der Dinge noch besser machen können.“

Zu den Innovationstreibern gehöre dabei unter anderem die deutsche Automobilindustrie. Rund 2,6 Milliarden Euro hätten Audi, BMW und Daimler für den Kauf des Digital-Mapping-Spezialisten HERE von Nokia investiert. „Damit wollen die drei deutschen Premiumautobauer an Google und Apple vorbeiziehen.“ Zudem hätten sie sich mit dieser Akquisition den Zugang zu einer bahnbrechenden Technologie für das autonome Fahren gesichert. Darüber hinaus seien sie zahlreiche Partnerschaften eingegangen und hätten ihre Mobilitätsdienste ausgebaut. „Nicht zuletzt dank ihres erhöhten Sicherheitsbewusstseins dürften sich deutsche Tech-Unternehmen in Zukunft exzellent auf dem internationalen Markt positionieren können.“ Die Deutsche Telekom mache es vor. Als Partner von Microsoft Azure könne der Telekommunikationsriese in Deutschland nationale Cloud-Dienste anbieten und damit Kunden gewinnen, welche ihre Daten im eigenen Land wissen wollen. Laut Bain-Studie seien europäische Führungskräfte generell mehr auf

Sicherheit bedacht als ihre US-amerikanischen Kollegen. So seien in Europa für 39 Prozent der Kunden Sicherheitsbedenken das größte Hindernis bei der Nutzung von Technologien rund um das Internet der Dinge. In den USA seien es lediglich 27 Prozent. Ähnlich verhalte es sich in Bezug auf Compliance. Probleme bei diesem Thema bewerteten 22 Prozent der Europäer als kritisch, aber nur acht Prozent der Amerikaner. „Das Bewusstsein für sicherheitsrelevante Fragen kann zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil für europäische Unternehmen werden“, betont Bain-Experte Schertler. „Es eröffnet ihnen die Chance, kostengünstige Lösungen für ein breites Spektrum an Regularien zu entwickeln und damit sicherheitsbewusste Kunden weltweit zu überzeugen.“

#### EUROPA BEI ZUKUNFTSTECHNOLOGIE FÜHREND

Die Europäer würden derzeit auch deutlich mehr Potenzial im Internet der Dinge sehen. „Und das aus gutem Grund. Bain schätzt, dass diese Zukunftstechnologie weltweit bereits rund 80 Milliarden US-Dollar an M&A-Investitionen und mehr als 30 Milliarden US-Dollar an Venture-Capital-Beteiligungen ausgelöst hat.“

Die Beispiele von Nokia und Apple würden jedoch zeigen, wie wichtig es für Vorreiter sei, sich nicht auf ihrem Vorsprung auszuruhen. Lange galt Nokia als Technologieführer und entwickelte als eines der ersten Unternehmen ein Smartphone. Den Weltmarkt aber eroberte dann jedoch das

iPhone, welches dem Experten zufolge bis heute Maßstäbe setze. Auch die deutschen Autobauer hätten sich schon einmal den Rang ablaufen lassen. Bereits seit Jahren würden diese im Bereich der Elektromobilität experimentieren, dennoch sei es der Branchenneuling Tesla, der derzeit die Enthusiasten begeistere und Zukunftsvisionen vorantreibe. „Die europäischen Anbieter müssen jetzt schnell aktiv werden und ihren Wettbewerbsvorsprung nutzen“, ergänzt Christopher Schorling, Bain-Partner in der Technologie-Praxisgruppe und Co-Autor der Studie. „Die heutigen Vorreiter sind prädestiniert, ihre Kunden weltweit für das Internet der Dinge zu sensibilisieren und ihnen die vielfältigen Möglichkeiten dieser Technologie aufzuzeigen.“ Diese würden von der Analyse des eigenen Geschäfts hinsichtlich neuer Wachstumsmöglichkeiten über die Steigerung der Kundenzufriedenheit bis hin zu völlig neuen Produkten und Dienstleistungen reichen. Unternehmen, die das Internet der Dinge zukunftsorientiert anwenden, würden neue Fähigkeiten und neues Know-how erlangen und hätten somit gute Aussichten auf eine kontinuierliche Technologieführerschaft. Die Anbieter von Technologien rund um das Internet der Dinge sollten sich daher zunächst auf ausgewählte Branchen konzentrieren und ihre Erfahrungen dort für die Entwicklung passgenauer Kundenanwendungen nutzen. Kritische Punkte müssten sie rasch identifizieren, um sich so mit einem wegweisenden Angebot vom Wettbewerb abzuheben. „Das ist der Türöffner zu einem Multimilliarden-Euro-Markt“, unterstreicht Schorling.

#### PROZESSQUALITÄT VERBESSERN

Digitalisierung und Mobilität – das gehört also zusammen wie Sonne und Strand. Enterprise Mobility stellt heute ein

wesentliches Kernelement der digitalen Transformation in Unternehmen dar. „Und das hat gute Gründe, deckt Enterprise Mobility doch zahlreiche Marktanforderungen ab, etwa schneller und agil entscheiden zu können, die Produktivität und Zufriedenheit von Mitarbeitern zu erhöhen, den Gewinn und die Zufriedenheit der Kunden zu steigern, Kosten zu reduzieren und damit Wettbewerbsvorteile zu erlangen. Auch das Unternehmens-Image, die Marktpräsenz und die Prozessqualität von Unternehmen lässt sich mit Enterprise Mobility verbessern“, wie Sascha Löwer, Head of Sales bei der EASY ENTERPRISE SERVICES GmbH, erklärt.

Der Komponente „Mobilität“ komme dabei eine ganz besondere Rolle zu. „Die Kombination von Cloud und mobilen Devices ermöglicht vollkommen neue Formen von vernetzter, orts- und zeitunabhängiger Zusammenarbeit. Die Erfahrung zeigt: Unternehmen werden innovativer, agiler und produktiver.“ Klar sei: Usability gewinne zunehmend an Bedeutung. „Die Grenzen zwischen zuhause und Büro verschwimmen immer mehr. Geschäftsprozesse müssen ‚appified‘ werden“, lautet etwa die Schlussfolgerung von AIIM International President John Mancini. Laut aktuellen Erhebungen seien bereits mehr als die Hälfte aller deutschen Unternehmen dabei, eine digitale mobile Arbeitsumgebung zu schaffen und Geschäftsprozesse auch mobil einzubinden, verweist Löwer. Mobilität sei also „ein wesentlicher Schlüssel, um die Tür zur modernen Arbeitswelt zu öffnen“. **TM**

[www.ecom-ex.com](http://www.ecom-ex.com)

[www.matrix42.com](http://www.matrix42.com)

[www.bain.de](http://www.bain.de)

[www.ecom-ex.com](http://www.ecom-ex.com)

[www.easy.de](http://www.easy.de)

Engineering-Plattform für Generalunternehmer und -planer

## Eine Lösung für alle(s)



Engineering Base

free download: [www.aucotec.at](http://www.aucotec.at)



# DIGITALER WANDEL

Peter Parycek und Walter Seböck von der Donau-Universität Krems sprachen mit NEW BUSINESS Herausgeber Lorin Polak über die fortschreitende Digitalisierung in Wirtschaft und Gesellschaft.

**W**ie wird die Digitalisierung Unternehmensstrategien verändern?

**PARYCEK:** Durch die rasanten Entwicklungen der letzten Jahre müssen sich alle Branchen intensiv mit der Digitalisierung und ihren Auswirkungen auseinandersetzen. Bislang haben wir die IT hauptsächlich zur Prozessoptimierung eingesetzt, ohne die damit verbundenen Geschäftsmodelle in Frage zu stellen. Aber jetzt beginnt die Software, in die Objekte hineinzuwachsen, und mit dieser fortschreitenden Digitalisierung der Gesellschaft sehen wir, dass alle Branchen gefordert sind, ihre Dienstleistungen und Produkte zu hinterfragen.

**Wird die Digitalisierung neue Funktionen im Unternehmen schaffen?**

**PARYCEK:** Ja, diese Entwicklung führt schlussendlich auch dazu, dass wir einen „Chief Data Officer“ in der Geschäftsführung brauchen. Bisher waren die IT-Leiter in der Rolle, Prozesse und Informationen zu verknüpfen und diese intern und extern fließen zu lassen. Das reicht nicht mehr. Unternehmen müssen sich überlegen, was diese technologische Revolution für Produkte und Services bedeutet. Genau diesen Paradigmenwechsel geben wir den Studierenden in der Weiterbildung sowohl im IT- als auch im Management-Bereich mit.

**Was hat Sie zur inhaltlichen Zusammenarbeit mit NEW BUSINESS bewogen?**

**PARYCEK:** Weil die Unternehmen unabhängig von ihrer Branche auf diesen Paradigmenwechsel aufmerksam gemacht werden müssen. Die Partnerschaft mit NEW BUSINESS lag auf der Hand, da Ihr Magazin die Transformation bereits im Namen trägt.



**Warum wird das Thema Informationssicherheit auf die leichte Schulter genommen?**

**SEBÖCK:** Informationssicherheit wurde mit dem Funktionieren der IT gleichgesetzt und war damit in der Technik angesiedelt. Das änderte sich mit der Durchdringung aller Wertschöpfungsprozesse durch die IT und der daraus folgenden Abhängigkeit von Unternehmen und Gesellschaft von der IT. Damit rückten die IT und der Wert von Informationen zunehmend in den Fokus. Daten wurden zur Ware und Ware schützt man. Hier gilt es, Werte wie Transparenz, Offenheit und Kollaboration neu zu definieren und neue Geschäftsfelder zu entwickeln.

**Die Donau-Universität setzt auf einen Forschungs- und Weiterbildungsschwerpunkt zum Thema Sicherheit.**

**Was kann man sich darunter vorstellen?**

**SEBÖCK:** Wenn wir Don Tapscott folgen, dann stehen wir an der Schwelle zur Netzwerkgesellschaft, die die alten Modelle des Industriezeitalters ablöst und den Prinzipien Zusammenarbeit, Offenheit, Teilen und Interdependenz folgt. Wir brauchen aber nicht so weit zu gehen, um zu sehen, wie brandaktuell

Peter Parycek, Leiter  
Department für  
E-Governance in Wirtschaft und Verwaltung



das Thema Sicherheit ist. Uns ist allen klar, dass es eine hundertprozentige Sicherheit nicht geben kann, dass Sicherheit ein Prozess und stark mit Emotionen und wenig mit Logik beschreibbar ist. Wir sprechen von Safety im Sinn von Betriebsicherheit und von Security im Sinn von Angriffssicherheit. Alle sind aufgefordert, Visionen und Fragen zu formulieren, denn Security hat nur einen Fokus: den Menschen. **MW**  
[www.donau-uni.ac.at](http://www.donau-uni.ac.at)

### INFO-BOX

#### Ein nationales und internationales Netzwerk

Das Department für E-Governance in Wirtschaft und Verwaltung an der Donau-Universität Krems hat sich durch Forschung und Universitätslehrgänge im Management-, IT- und Sicherheitsbereich als Kompetenzzentrum für Themen zur digitalen Transformation und Sicherheit in Wirtschaft und Gesellschaft etabliert. Es besteht aus dem Zentrum für E-Governance und dem Zentrum für Infrastrukturelle Sicherheit und wird von Univ.-Prof. Dr. Peter Parycek und Dr. Walter Seböck geleitet. Innovative Vermittlungsmethoden, akkreditierte wissenschaftliche Qualität bei maximaler Praxishnähe und Umsetzbarkeit des Erlernten sind die Erfolgsgarantien für Absolventinnen und Absolventen.

Das Department steht für offene Kommunikation nach innen und außen und bietet ein nationales und internationales Netzwerk für Verwaltung und Wirtschaft; in der Forschung werden die Auswirkungen des digitalen und gesellschaftlichen Wandels untersucht. Die Studienprogramme vermitteln die erforderlichen Kompetenzen, um den digitalen Wandel und die damit verbundenen Sicherheitsanforderungen proaktiv zu begleiten.

Alle Informationen rund um das Department finden Sie unter:  
[www.donau-uni.ac.at/gpa](http://www.donau-uni.ac.at/gpa)

## Berufsbegleitend studieren

### Professional MSc Management und IT

- Spezialisierungen:
- > IT Consulting
  - > Strategie, Technologie & Management
  - > Supply-Chain-Management
  - > Industrial Engineering
  - > Information Security Management

### MBA Corporate Governance und Management

- Spezialisierungen:
- > Integrative Leadership und Unternehmensführung
  - > Quantitatives Management und Unternehmensführung
  - > IT-Governance und Strategie

### MSc Security Studies

- > Security und Safety Management
- > Fire Safety Management
- > Information Security Management
- > Veranstaltungssicherheit/Event Security und Safety Management

#### Donau-Universität Krems

Department für E-Governance in Wirtschaft und Verwaltung  
maria.schuler@donau-uni.ac.at | Tel. +43 (0)2732 893-2307

[www.donau-uni.ac.at/egov](http://www.donau-uni.ac.at/egov)





## DELOITTE CIO SURVEY 2017

Österreichs Unternehmen haben Aufholbedarf bei IT-Innovation und neuen Technologien. Wie der Deloitte CIO Survey 2017 zeigt, sind sie derzeit noch zu sehr mit der Modernisierung und Absicherung der IT-Systeme beschäftigt.

**D**er CIO, Chief Information Officer, oder ganz einfach IT-Leiter hat in Zeiten des digitalen Wandels maßgeblichen Einfluss auf Erfolg und Entwicklung seines Unternehmens. Laut dem aktuellen Deloitte CIO Survey haben österreichische Unternehmen weiterhin Aufholbedarf bei der Digitalisierung. Daher sind CIOs hierzulande vor allem mit der Modernisierung und Absicherung

der IT-Systeme beschäftigt. Ihre internationalen Kollegen haben die Zeichen der Zeit bereits erkannt und setzen verstärkt auf Innovation und neue Technologien im Digitalbereich. Im Rahmen der Deloitte Studie wurden rund 1.200 IT-Verantwortliche aus 48 Ländern – darunter auch Österreich – befragt. Die Ergebnisse zeigen teils deutliche Unterschiede zwischen internationalen und österreichischen CIOs. Dennoch ist der



grundsätzliche Wandel der Rolle des CIOs weg vom internen Dienstleister hin zum strategischen Partner im Kerngeschäft überall feststellbar.

### KUNDEN ALS TOP-PRIORITÄT

Passend zu diesem Rollenwandel nennen die CIOs einhellig die Kunden als Top-Priorität ihrer Tätigkeit. Auf dem zweiten Platz folgt bei den österreichischen CIOs die Performance. Innovation hat in Österreich mit Platz drei wie im Vorjahr ebenfalls einen hohen Stellenwert, international liegt sie nur auf dem fünften Platz. Ein gravierender Unterschied ist beim Stellenwert von Wachstum ersichtlich: Dieses nimmt international den zweiten, in Österreich allerdings nur den sechsten Platz ein. „Die Betonung von Innovation ist auf den Nachhol-



### BEWUSSTSEIN VORHANDEN

»Die Betonung von Innovation ist auf den Nachholbedarf der österreichischen Unternehmen bei der Digitalisierung zurückzuführen. Österreichische IT-Leiter haben grundsätzlich erkannt wie wichtig die digitale Transformation ist – nun müssen in den Unternehmen Taten folgen.«

Bernhard Göbl, Director im Consulting bei Deloitte Österreich

bedarf der österreichischen Unternehmen bei der Digitalisierung zurückzuführen. Österreichische IT-Leiter haben grundsätzlich erkannt, wie wichtig die digitale Transformation ist – nun müssen in den Unternehmen Taten folgen“, analysiert Bernhard Göbl, Director im Consulting bei Deloitte Österreich.

### CYBER SECURITY ALS WICHTIGER EINFLUSSFAKTOR

International werden laut den befragten CIOs neue Technologien aus dem Digitalbereich einen immer größeren Einfluss auf das Geschäft nehmen, gefolgt vom Thema Analytics. In Österreich spielen diese beiden Themen hingegen noch eine untergeordnete Rolle. Die österreichischen IT-Leiter sehen für die nächsten zwei Jahre Cyber Security als wichtigsten Technologiebereich, gleich dahinter kommt die Modernisierung der bestehenden Systeme. International ist diese Modernisierung kein großes Thema mehr. „In Österreich sind CIOs häufig noch damit beschäftigt, die Basis für den digitalen Wandel zu schaffen, indem sie die IT-Infrastruktur im Unternehmen modernisieren und vor Cyberangriffen absichern. Deshalb spielen bei uns neue Technologien noch keine so große Rolle“, so Göbl.

### INTERNET DER DINGE ALS INVESTITIONSFOKUS

Bei der Frage nach den Investitionsschwerpunkten wird der Aufholbedarf der Österreicher ebenfalls deutlich. Global soll am meisten in kognitive Technologien investiert werden, in Österreich sieht man noch kaum Handlungsbedarf. Wichtigstes Investitionsziel bei neuen Technologien ist hierzulande mit 88 Prozent das Internet der Dinge, international belegt es einen ebenfalls hohen zweiten Platz. Der größte Unterschied zwi-



sehen Österreich und der restlichen Welt zeigt sich beim 3D-Druck, der in Österreich als wichtiges Investitionsfeld angesehen wird – im globalen Vergleich ist er nur ein Randthema.

#### **UMSETZUNGSSTÄRKE UND MITARBEITER-PRODUKTIVITÄT ALS ERFOLGSGARANTEN**

Die bodenständige Herangehensweise an das Thema IT in Österreich spiegelt sich auch bei den Antworten auf die Frage wider, welche Merkmale die IT-Leiter besonders auszeichnen. International werden technische Visionen als wichtigstes Merkmal erfolgreicher CIOs gesehen – nicht so in Österreich, wo im Vergleich mehr auf Umsetzungsstärke und Mitarbeiterproduktivität gesetzt wird.

#### **ÖSTERREICH IST BEI DER DIGITALEN TRANSFORMATION EHER EIN NACHZÜGLER**

Die Schaffung einer soliden Basis ist daher wichtiger als große Visionen“, resümiert Bernhard Göbl. „Die österreichischen CIOs müssen weiterhin mit großer Energie an den Themen der digitalen Transformation arbeiten. Sie müssen das Tempo erhöhen, um die bestehende Lücke zum internationalen Status quo möglichst bald zu schließen.“

MW

LOYTEC ELECTRONICS GMBH

1999 gegründet, gehört die LOYTEC electronics GmbH heute zu den führenden europäischen Anbietern von intelligenten Netzwerkinfrastrukturprodukten und Automationslösungen für die Gebäudeautomation. Dabei setzt das Unternehmen ausschließlich auf offene und standardisierte Kommunikationsprotokolle.

## Smarte Vernetzung von Gebäuden



■ 1999 wurde sie aus einem Spin-off der TU Wien gegründet, heute zählt sie zu den führenden europäischen Anbietern von intelligenten Netzwerkinfrastrukturprodukten und Automationslösungen für die Gebäudeautomation: Die LOYTEC electronics GmbH hat sich klar zum Ziel gesetzt, die modernen Anforderungen an Energieeffizienz, Komfort, Flexibilität sowie Transparenz bei Energieverbrauch und -kosten in bestmöglichen Produktlösungen umzusetzen. Das Ergebnis ist ein innovatives Produktportfolio mit durchgängigen und aufeinander abgestimmten Produkten Made in Austria, welches weltweit vertrieben wird. Neben Router- und Gateway-Lösungen entwickelt, fertigt und vertreibt LOYTEC embedded Automation Server und I/O Controller, das Raumautomationssystem L-ROC, DALI-Lichtsteuerungen, das LIOB-AIR-VAV-System sowie grafische Nutzerschnittstellen in Form von Touch Panels oder über PCs bzw. mobile Endgeräte.

### Innovatives Produktportfolio und Kunden aus aller Welt

Im Fokus stehen für LOYTEC Lösungen zur Vernetzung von Gebäuden und Liegenschaften. Bereitgestellt werden Methoden des sicheren Datenfernzugriffs über das Internet und der Benachrichtigung wie auch Funktionen zur Datenerfassung, Informationsdarstellung und Datenspeicherung. Produktentwicklung und Fertigung erfolgen in der österreichischen Unternehmenszentrale in Wien. Besonderes Augenmerk wird dabei

auf sorgfältige Ausführung und Qualitätssicherung gelegt. LOYTEC ist seit 2004 ISO-9001-zertifiziert. Weiters verfügt das Unternehmen über Außenstellen in Europa, Asien und den USA. LOYTEC liefert in mehr als 80 Staaten der Welt. Der Exportanteil beträgt 98 Prozent. Starke Partnerschaften mit führenden Industrieunternehmen und intensive Forschungstätigkeit in Zusammenarbeit mit Universitäten resultieren in innovativen Produkten für Kunden in aller Welt.

### Auszeichnungen und Preise geben dem Unternehmen Recht

Zahlreiche nationale und internationale Auszeichnungen bestätigen den Erfolgskurs des österreichischen Hightech-Anbieters. Zu den Highlights der letzten Monate zählt Geschäftsführer DI Hans-Jörg Schweinzer etwa die UBIT-Auszeichnung LOYTECs als „Erfolgsstory des Jahres“ für das Projekt „Gebäudeautomation in einem malaysischen Großmarkt“, den in London vergebenen LUX Award 2016 für das Beleuchtungsprojekt Flughafen Manchester, bei dem die hauseigenen Licht-Controller ihr volles Können ausspielen konnten, und den indischen ACREX Award 2017 für „Innovationen in der Gebäudeautomation“.

### Blick in die Zukunft

„Wir blicken sehr positiv in die Zukunft. Wir forcieren unsere Bemühungen, den Mehrwert unserer Lösungen für Gebäudeautomation zu kommunizieren, was sich erfolgreich in den Verkaufszahlen widerspiegelt“, ist

Schweinzer positiv gestimmt. So präsentiert das Unternehmen seine Produktlösungen 2017 auf Messen weltweit wie zum Beispiel in Deutschland, Frankreich, den USA, Indien, China, Taiwan, Japan etc. Damit einher geht auch die Ausweitung des Trainingsangebots: Mittlerweile finden Schulungen zu den hauseigenen Produktlösungen nicht nur in Deutsch und Englisch, sondern in Französisch, Chinesisch, Japanisch und Russisch regelmäßig statt. „Mit Vorfreude blicken wir auch unserem ‚Buildings under Control‘-Symposium entgegen“, erklärt der Geschäftsführer. Von 3. bis 6. Oktober wird Wien wieder zum Zentrum für innovative Gebäudeautomation. Im Rahmen der Expertenkonferenz treffen sich Automationsexperten, Planer, Betreiber, Geschäftspartner und Kunden von LOYTEC und warten mit packenden und hoch informativen Vorträgen über Neuentwicklungen und Innovationen auf.



### RÜCKFRAGEN & KONTAKT

#### LOYTEC electronics GmbH

1170 Wien, Blumengasse 35

Tel.: +43/1/402 08 05-0

Fax: +43/1/402 08 05-99

info@loytec.com

[www.loytec.com](http://www.loytec.com)



## ERP: EINE FRAGE DER BRANCHE

Branchenlösung, Standard-ERP oder Eigenentwicklung? Das ist die Frage, die sich vor allem spezialisierte Branchen stellen müssen. Johannes Neumüller, Senior Sales Manager bei FWI, erklärt die Unterschiede und die Möglichkeiten.

**A**uf der Suche nach den effektivsten ERP-Prozessen haben es manche Branchen schwerer als andere. Eine dieser Branchen ist die Entsorgungsindustrie. Diese hoch spezialisierten Unternehmen haben meist drei Optionen:

- Implementierung einer Standard-ERP-Lösung,
- Entscheidung für eine dedizierte, firmeneigene Branchensoftware-Suite oder
- Nutzung einer Standard-ERP-Lösung mit gleichzeitiger Erweiterung durch ein Branchen-Add-on.

### IMPLEMENTIERUNG EINER STANDARD-ERP-LÖSUNG

Was sind die Herausforderungen bei einer Standard-ERP-Lösung? Mit dem standardmäßigen Einkaufsprozess können beispielsweise nicht gleichzeitig am Standort einge-

hende Abfälle und Geldeingänge oder andersherum abgewickelt werden. Da dies bei Weitem nicht die einzige branchenspezifische Anforderung ist, die nicht durch Standard-ERP-Lösungen abgedeckt wird, zieht ein Einsatz gängiger ERP-Lösungen folglich einen riesigen Implementierungsaufwand nach sich.

### FIRMENEIGENE BRANCHENSOFTWARE-SUITE

Eine völlig andere Herangehensweise wäre der Einsatz dedizierter, branchenspezifischer Software-Suites. Damit erhalten Unternehmen die beste Branchenfunktionalität, stehen allerdings in der Zukunft auch größeren Risiken gegenüber. Warum ist dies riskant? Im Vergleich zu großen ERP-Anbietern wie Microsoft kann das Budget für Forschung und Entwicklung (F&E) dieser Unternehmen nie mit >>

OMADA GMBH

*Mit IT-Sicherheit sind mittlerweile fast alle Mitarbeiter im Unternehmen beschäftigt. Um reibungslose Geschäftsabläufe aufrechtzuerhalten und gleichzeitig IT-Risiken im Zaum zu halten, empfehlen sich Lösungen für Identity & Access Management (IAM).*

## Hand in Hand: Sicherheit und Effizienz

■ Der Handlungsdruck steigt: Branchenspezifische Vorschriften wie Solvency II oder Risikomanagement-Vorschriften für Banken sind zu erfüllen. Empfindliche Strafen drohen ab 2018 jedem Unternehmen, das nicht die Europäische Datenschutzgrundverordnung einhält, und die Offenlegungspflichten bei Eintreten von Sicherheitsvorfällen können das Unternehmensimage empfindlich schädigen. Allgemein gilt, was eine Studie von PwC und der Universität Halle-Wittenberg auf den Punkt bringt: „Mit der wachsenden digitalen Vernetzung wächst zugleich das Bedrohungspotenzial durch E-Crime, wenn dieser Gefahr nicht durch geeignete IT-Sicherheitsmaßnahmen begegnet wird.“

Wie sehen diese Maßnahmen aus? Es genügt im Industrie-4.0-Zeitalter nicht, Firewalls aufzubauen. Wissen, wer Zugriff auf welche Informationen im Unternehmen hat, Berechtigungen von Mitarbeitern und Partnern regelmäßig kontrollieren, einfache und nachvollziehbare Genehmigungsprozesse etablieren, personenbezogene Daten sicher verwalten – das sind wichtige Governance-Anforderungen. Kurz gesagt: Man muss die Kontrolle darüber haben, wer was darf, wann und warum.

### Erhöhte Sicherheit

Damit die notwendigen Aktivitäten nicht zu teuer werden oder das Kerngeschäft stören, kommen IAM-Lösungen zum Einsatz. Sie erhöhen die Sicherheit und begrenzen gleichzeitig den operativen Aufwand, wie die folgenden Beispiele illustrieren:



Dr. Martin Kublmann,  
Lead Solution  
Consultant  
bei Omada



■ Ein beträchtlicher Teil der Benutzerrechte kann automatisiert vergeben werden. Man definiert Regeln für die Zuordnung von Konten, Mailboxen sowie Berechtigungen auf Daten und Anwendungen – die IAM-Lösung richtet diese dann im Active Directory und in anderen Systemen automatisch über Konnektoren ein. Bei Abteilungswechseln werden alte Rechte zuverlässig entzogen, neue vergeben. Das Ergebnis: Arbeitsfähigkeit am ersten Tag und mehr Sicherheit durch passgenaue Rechte.

■ Ein elektronisches Antragsverfahren für Berechtigungen spart Anrufe beim Helpdesk, verringert Bearbeitungszeiten und macht Genehmigungen jederzeit nachvollziehbar.

■ Der Aufwand für regelmäßige Rechteprüfungen („Rezertifizierung“) wird deutlich verringert, weil die Rechte aus allen Systemen in der IAM-Datenbank vorliegen und die Prüfung über standardisierte IAM-Workflows erfolgt.

■ Risiko-Kenngrößen, Soll/Ist-Vergleiche von Berechtigungen und andere Berichte sind auf Knopfdruck verfügbar; so hat man jederzeit Klarheit über die Sicherheitslage.

Mit dem richtigen Ansatz bei der IAM-Einführung kann man schon in kurzer Zeit Schwachstellen beseitigen und eine effiziente Benutzeradministration etablieren: Die

Zusammenführung der Benutzerkonten und Rechte im IAM-System schafft zunächst Transparenz. Gleichzeitig schafft man die Basis für die automatisierte Administration der wichtigsten IT-Systeme, die man schrittweise ausbauen kann. Sicherheit und Effizienz gehen dann Hand in Hand.

### Über Omada

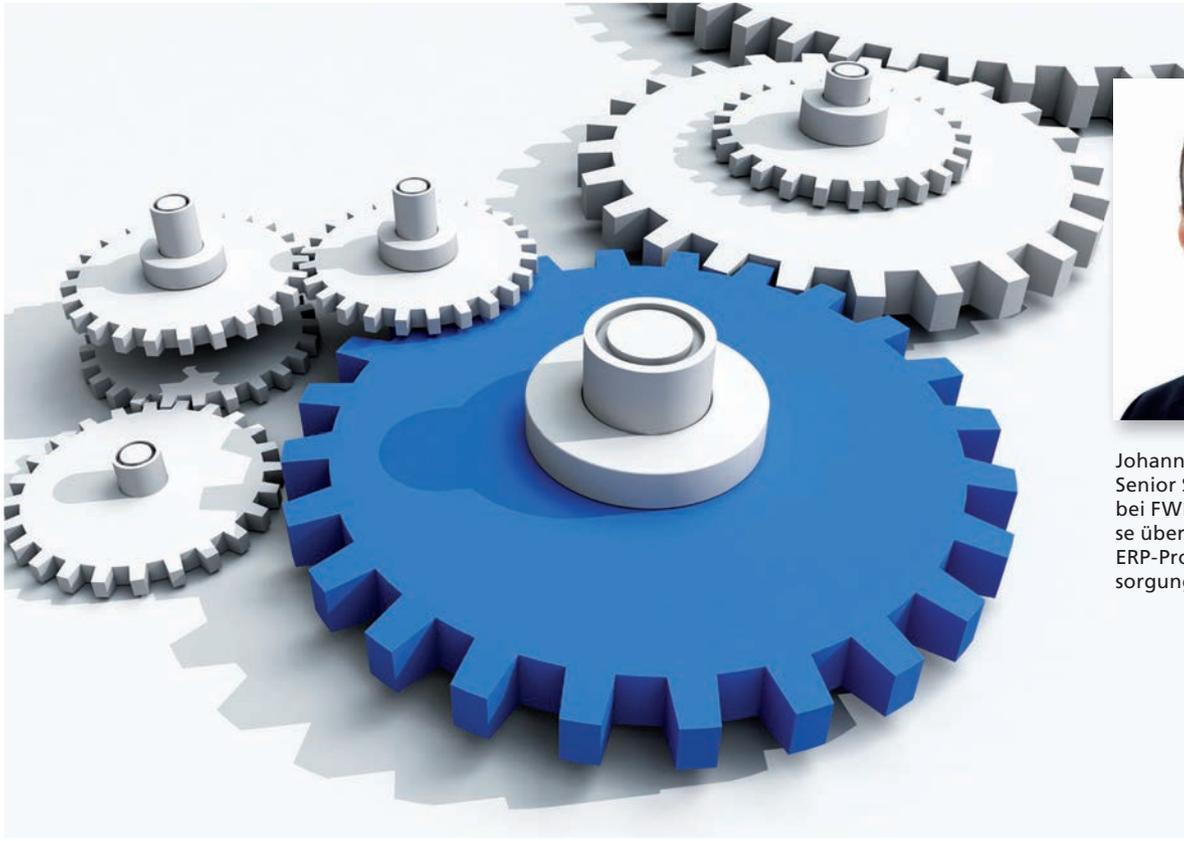
Omada ist international Marktführer für Lösungen im Bereich Identity and Access Governance. Die Omada-Identity-Suite-Lösung unterstützt Kunden bei der Erfüllung von Compliance-Anforderungen, bei der Verbesserung des Sicherheitsniveaus und bei der Effizienzsteigerung durch geschäftsprozessorientierte Lösungen im Bereich Identity und Access Governance, rollenbasierte Rechteverwaltung (RBAC), Compliance Reporting, Compliance Attestation.

### RÜCKFRAGEN & KONTAKT

#### Omada GmbH

D-64289 Darmstadt  
Bad-Nauheimer-Straße 4  
Tel.: +49/6151/971 97 58

[www.omada.net](http://www.omada.net)



Johannes Neumüller, Senior Sales Manager bei FWI, teilt seine Expertise über die effektivsten ERP-Prozesse für die Entsorgungsindustrie.

» der Geschwindigkeit des technischen Fortschritts mithalten. Man muss nur daran denken, dass in den letzten Jahren Begriffe wie soziale Interaktion, Internet der Dinge oder Mobilität zum Standard geworden sind. Somit könnte man sagen, es ist als ob man versucht, mit einem alten VW Käfer ein Formel-1-Rennen zu gewinnen. Des Weiteren sind diese Lösungen meist nur auf einem lokalen Markt verfügbar.

#### ERP-STANDARDLÖSUNG MIT BRANCHEN-ADD-ON

Dies führt uns zu einer Kombination aus Standardlösung und Branchen-Add-on. FWI hat sich dafür entschieden, seine Branchenlösung auf dem grundsoliden Technologie-Stack von Microsoft aufzubauen. Der größte Vorteil hierbei ist, dass Microsoft alle Business-Applikationen von Office bis ERP oder Business-Intelligence-Funktionalitäten anbietet. Als das globale IT-Unternehmen schlechthin ist Microsoft die beste Wahl für die fortschreitende digitale Transformation. FWI bringt sein einzigartiges geistiges Eigentum ein und integriert die branchenspezifischen Funktionen in das Produkt. Um den Projekterfolg sicherzustellen, teilen auf die Entsorgungsindustrie spezialisierte Branchenexperten ihr Wissen mit einem internationalen Kundenstamm. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass Microsoft die besten Technologien der IT-Branche anbietet und FWI sich auf spezielles Branchenwissen aus der Entsorgungsindustrie konzentriert. Unsere Kunden können sicher sein, dass Microsoft auch in zehn oder 20 Jahren noch Technologien

auf dem neuesten Stand der Technik anbieten wird. Des Weiteren passt FWI seine Branchenlösung fortlaufend an, um die neuesten technologischen Trends zu berücksichtigen. Im Ergebnis haben Kunden Zugang zu zukunftssicheren Technologien. Dies gibt ihnen die Möglichkeit, auf die neuesten Marktanforderungen jederzeit zu reagieren. Die zertifizierte Branchenlösung senkt außerdem den erforderlichen Aufwand für die Entwicklung und Anpassung von Unternehmenslösungen beim Kunden. Auf diese Weise können wir Programmieraufwand und -kosten im Vergleich zu einer handelsüblichen Standard-ERP-Lösung verringern.

Kurz gesagt: ERP-Entscheidungen sind nie einfach, aber es gibt annehmbare Möglichkeiten zur Minimierung künftiger Risiken und Reduzierung von Implementierungskosten bzw. laufenden Kosten selbst in hoch spezialisierten Branchen. ■

#### INFO-BOX

##### Über FWI Information Technology GmbH

FWI Information Technology GmbH ist ein Full-Service-Provider mit umfassenden Kompetenzen in den Bereichen ERP, CRM, Business Intelligence, Collaboration und Data Quality. Die österreichischen Standorte befinden sich in Steyr (Hauptsitz) und in Wien.

[www.fwi-group.com](http://www.fwi-group.com)

KUMAVISION GMBH

Mit KUMA365 bietet der ERP-Spezialist und Microsoft-Partner KUMAVISION ein auf die Anforderungen von KMU maßgeschneidertes Cloud-Angebot. Im Mittelpunkt stehen dabei die bewährten ERP-Branchenlösungen von KUMAVISION für Fertigungsindustrie, Handel, Dienstleistung sowie Medizintechnik.

# ERP-Branchensoftware aus der Cloud



■ Die ERP-Cloud-Lösungen basieren auf der weltweit eingesetzten Plattform Microsoft Dynamics NAV und bieten umfangreiche branchenspezifische Funktionalitäten. Dank zahlreicher Best-Practice-Prozesse und vordefinierter Pakete können Unternehmen sofort produktiv starten.

## **Vielseitiges Angebot**

Ein flexibles Preismodell mit monatlicher Abrechnung ermöglicht die unkomplizierte Skalierung und sorgt für transparente Kosten. Ob Private Cloud, Public Cloud oder Hybrid-Lösung: Bei der Wahl der Umsetzung lässt KUMAVISION seinen Kunden freie Hand. KUMA365 eignet sich damit nicht nur für den Produktivbetrieb, sondern auch für Testumgebungen und Migrationsszenarien.

## **Hochverfügbare Rechenzentren**

KUMAVISION setzt ausnahmslos auf die Zusammenarbeit mit ISO-27001-zertifizierten Rechenzentren, um Bedenken hinsichtlich Datenschutz und Datensicherheit zu zer-

streuen. Die Hochleistungsrechenzentren bieten einen 24/7-Support sowie dezidierte Schutzmaßnahmen gegen Cyberattacken, Einbruch und Brand. Die garantierte Verfügbarkeit liegt bei mindestens 99,5 Prozent – ein Wert, der von den meisten lokalen Installationen nicht erreicht wird.

## **Attraktive Services**

KUMA365 bietet neben Bereitstellung und Betrieb der Branchensoftware aus der Cloud eine Reihe von ergänzenden Services an, die die IT-Abteilung auf Kundenseite nachhaltig entlasten. KUMAVISION übernimmt auf Wunsch die komplette Wartung, spielt Updates ein, erstellt Backups, leistet Support und führt neue Technologien ein. Neben dem Applikationsmanagement bietet KUMAVISION weitere Dienstleistungen wie Schulungen, Prozess- und Branchenberatung sowie individuelle Systemerweiterungen. Unternehmen können sich so vor dem Hintergrund eines jederzeit aktuellen IT-Systems vollständig auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

## **Bereit für die digitale Transformation**

Unternehmen setzen zunehmend auf neue, digitale Businessmodelle. KUMA365 unterstützt Industrie 4.0 und IoT-Szenarien durch die gleichermaßen flexible wie leistungsfähige Cloud-Plattform Microsoft Azure. Integration und Datenaustausch mit Kunden, Lieferanten und Maschinen lassen sich damit drastisch vereinfachen und beschleunigen.



## **RÜCKFRAGEN & KONTAKT**

### **KUMAVISION GmbH**

6890 Lustenau, Millennium Park 4

Tel.: +43/5577/890 62-100

lustenau@kumavision.com

[www.kumavision.at](http://www.kumavision.at)

[www.kuma365.com](http://www.kuma365.com)



Für eine effiziente Kundenbeziehung braucht es mehr als die reine Einführung eines CRM-Systems.

## ÜBER GRENZEN HINAUSDENKEN

Digitale Kommunikation gewinnt zwar immer mehr an Bedeutung, doch die persönliche Offline-Kommunikation ist für viele Unternehmen weiterhin unerlässlich. Wie sich der Spagat zwischen On- und Offline-Kommunikation mit modernen CRM-Lösungen meistern lässt.

**K**unden sind im geschäftlichen Alltag eine Basisgröße und dementsprechend wichtig. Systeme für Customer Relationship Management – also das Management der Kundenbeziehung – helfen dabei, ebenjene Beziehung zu optimieren und nachhaltig zu festigen. Dabei setzen Unternehmen in den letzten Jahren stark auf IT-Lösungen, um den Mitarbeitern ein Instrument dafür zur Verfügung zu stellen, dass diese dann möglichst kontinuierlich nutzen.

Dabei gewinnt digitales Marketing aktuell immer mehr an Bedeutung. Dennoch ist die persönliche Offline-Kommunikation für Unternehmen weiterhin unerlässlich, wie sich

am Beispiel des Babynahrungsherstellers Milupa zeigt. Für das Unternehmen sei, wie Milupa-Marketing-Direktorin Anna Zatorska betont, CRM besonders wichtig zur Vertrauensbildung. Deshalb präsentierte sich das Unternehmen erst unlängst mit einer „Baby Lounge“ auf einer Fachmesse. Dadurch sollte ein gemütliches Umfeld geschaffen werden, um den persönlichen Kontakt in einer Wohlfühl-Atmosphäre zu stärken. „Das Milupa Eltern + Baby Service Team besteht aus Ernährungswissenschaftlerinnen und Hebammen, die alle selbst Mütter sind. Das bedeutet, dass wir Schwangeren und Mamas bei allen Fragen zur Seite stehen können. Nun nutzen wir den Auftritt auf der ‚Baby-

Expo', um mit den Eltern direkt und persönlich in Kontakt zu treten. So können wir eine perfekte Vertrauensbasis aufbauen, optimal informieren und wertvolles Feedback erhalten. Das Milupa-Expertenteam steht Müttern 365 Tage im Jahr auch online, per Live-Chat, E-Mail oder Telefon zur Verfügung.“

Für eine optimale Kundenbeziehung stehen CRM-Systeme bei den eingesetzten Technologien und Maßnahmen im Rahmen der Digitalisierung auf jeden Fall an erster Stelle. Zu diesem Schluss kommt die „Digital Customer Experience“-Studie 2017 von IDG. 57,4 Prozent der befragten Unternehmen gaben demnach an, bereits ein CRM-System zu nutzen – weitere 39,3 Prozent planen eine Einführung. Immer mehr Unternehmen würden heute die Notwendigkeit einer digitalen Kundenbeziehung erkennen, wie die Studienautoren betonen. Für 52,5 Prozent der befragten Unternehmen sei diese in der digitalen Transformation das zentrale Handlungsfeld. Für die Optimierung der Kundenbeziehung würden die Unternehmen deshalb vermehrt auf CRM-Lösungen setzen. Die Ergebnisse der Studie würden beispielsweise zeigen, dass in jedem zweiten Unternehmen das CRM-Budget ansteige, während der Anteil der Unternehmen mit einem schrumpfenden CRM-Budget mit 4,6 Prozent sehr gering sei.

### KONTROLLPROZESSE FEHLEN VIELFACH

Für eine effiziente Kundenbeziehung brauche es aber mehr als die bloße Einführung eines CRM-Systems. „Nach unseren eigenen Initiativen und Untersuchungen etwa zur Datenqualität im CRM sehen wir beim Vorbereitungsgrad für die DCX noch ein großes Verbesserungspotenzial. Kontinuierliche Kontrollprozesse finden bisher nur in wenigen Unternehmen statt“, betont Jürgen Litz, Geschäftsführer des CRM-Spezialisten cobra GmbH. „Dabei ist eine zentrale Datenhaltung in Verbindung mit hoher Datenqualität der Schlüssel zu gutem Kundenbeziehungs-Management sowie zu einem erfolgreichen DCX-Ansatz.“

cobra bietet hierfür Softwarelösungen, die individuell an die unternehmensspezifischen Anforderungen angepasst werden könnten. Im Rahmen der CRM-Beratung würden bestehende Prozesse analysiert und Optimierungen der Customer Experience angestoßen. „Dazu gehören dann auch Maßnahmen für die konsequente Einhaltung einer hohen Datenqualität.“

Ein anderer Bereich, in dem der CRM-Einsatz zunehmend an Bedeutung gewinnt, ist die Logistik. „Die weitreichende Digitalisierung und Themen wie das Internet der Dinge oder die smarte Produktion trieben den Warenverkehr in den letzten Jahren massiv an. Dadurch stieg vielfach auch der Druck auf die Mitarbeiter in der Logistik an“, betont etwa Michael Degroure, seines Zeichens Key Account Manager bei FWI. Diese müssten heute extrem schnell arbeiten und hätten oft eine extrem große Transaktionsmenge. „Damit steigt zugleich aber auch der Bedarf, viele Informationen

LogMeln hat mit „Bold360“ eine Komplettlösung für den Kundenservice vorgestellt, die es ermöglichen soll, flexibel mit Kunden zu interagieren.

effizient verarbeiten zu können. Mit Auswirkungen auf die Datenhaltung in der Logistik.“

### DATENFLUT IN DER LOGISTIK

Mehr denn je sei heute Zeit „ein wichtiger Faktor für Mitarbeiter im Bereich Transport & Logistik“. Suche und Eingabe müssten heute in äußerst performanten Systemen erfolgen, um Probleme zu vermeiden. „Sind beispielsweise die Systeme zu langsam oder schwierig zu bedienen, werden diese in der Folge zumeist nicht genutzt, sondern die wertvollen Informationen stattdessen auf Papier geschrieben und nachträglich erfasst. Eine Aktion mit Folgen, geht die Information damit in der Regel doch deutlich leichter verloren oder die Information wird gleich gar nicht mehr im Unternehmen geteilt, da auf eine nachträgliche Erfassung seitens der Mitarbeiter verzichtet wird.“

Dazu komme laut dem Fachmann, dass in vielen Fällen „nicht alle Mitarbeiter Zugriff auf alle notwendigen Informationen“ hätten. Im besten Fall müssten sie sich die Informationen dann in verschiedenen Systemen zusammensuchen. „Etwa wenn Mitarbeiter im Kundenservice zwar auf Informationen zu den Servicefällen zugreifen können, Mitarbeiter im Verkauf hingegen nicht.“ Im schlechtesten Fall seien die Informationen gar nicht verfügbar.

Nicht selten liege dies an der Art der Datenhaltung in der Logistik. „Wenn es zwar funktioniert, Aufträge zu verbuchen, alle anderen Informationen – also beispielsweise, ob Firmen aufgekauft wurden, ob neue Routen angeboten werden oder ähnliches – aber nur im Kopf eines einzelnen Mitarbeiters vorhanden sind, fehlt dem Unternehmen wichtiges Wissen, von dem wiederum Mitarbeiter im Verkauf profitieren könnten, wenn es vorhanden wäre.“



Vielfach sind die relevanten CRM-Informationen über verschiedene Standorte und Systeme verteilt. Das macht einen aktuellen Gesamtblick des Mitarbeiters auf den Kunden schwierig.

### KUNDENKONTAKT AUF UNTERSCHIEDLICHEN EBENEN

Je nach seiner Rolle im Unternehmen finde der Kundenkontakt eines Mitarbeiters auf unterschiedlichen Ebenen statt. Sei das Vertrauensverhältnis gut, würden dabei nicht selten bedeutende Informationen fließen. „Diese können einen wertvollen Mehrwert für das Unternehmen liefern, weshalb es so wichtig ist, diese Informationen zentral zu erfassen.“ Ein weiterer Punkt sei, dass die Abstimmung untereinander nur so gut funktioniere, wie auch die Gruppe funktioniere. „Gruppen sind klassisch nach Ländern strukturiert und in Büros oder sogar in Tischen organisiert. Hierbei ist das Zusammenspiel der einzelnen Komponenten sehr wichtig.“ Denn der interne Leistungsdruck sowie der Ehrgeiz, alle eigenen Ziele übererfüllen zu wollen, stehe häufig dem Teilen von Wissen im Weg, „mitunter deshalb, weil schlicht keine Zeit dafür mehr bleibt“. Dadurch könne es aber im schlimmsten Fall zu Leerfahrten kommen, weil die Zeit für einen kurzen Austausch zwischen den beteiligten Mitarbeitern gefehlt habe. Noch schwieriger werde es, „wenn zahlreiche Standorte im Spiel sind“, denn zumeist finde eine Vernetzung dieser Standorte auf dieser Ebene noch nicht statt. „Eine Leerfahrtenbörse in Echtzeit ist hier vielfach Zukunftsmusik, die es noch zu realisieren gilt.“

Neben der reinen Standortvernetzung müssten auch noch unterschiedlichste Rollen zusammengebracht werden. „Transportmanager, Vertrieb und Marketing kommunizieren mit einer Vielzahl an Kunden. Nicht immer funktioniert dieser Austausch zufriedenstellend.“ Grund dafür sei, dass Logistiker zumeist kein KMU, sondern eher große Konzerne mit zahllosen Mitarbeitern seien. „Informationsverteilung wird somit zur fast unmöglichen Aufgabe.“ Ein gutes Beispiel dafür seien etwa Reiseberichte. „Ein Mitarbeiter erfasst nach regelmäßigen Dienstreisen zu Partnern beziehungsweise Kunden seine Reiseberichte in Microsofts Word. Diese werden dann an die relevanten Kollegen ausgesendet, aber nicht im System festgehalten. Wenn nun ein Kunde von mehreren Mitarbeitern betreut wird, führt dies dazu, dass es keine aktuelle Zusammenfassung zu dem Kunden im System gibt, sondern eine Vielzahl von einzelnen Reiseberichten, in



Digitale Kommunikation gewinnt zwar immer mehr an Bedeutung, doch die persönliche Offline-Kommunikation ist für viele Unternehmen weiterhin unerlässlich.

denen die Informationen verteilt sind. Wer also als mit einem Kunden in Kontakt steht und nicht alle Berichte gelesen hat, ist nicht auf dem letzten Stand.“

### DETAILGENAUE KONFIGURATION MÖGLICH

Auch in anderen Branchen wird CRM immer bedeutender. So soll etwa die „P’X5 Sales Solution“ von Perspectix den technischen Vertrieb in den Branchen Maschinen- und Anlagenbau, Elektrotechnik, Fahrzeug- und Lagereinrichtung oder Systemmöbel unterstützen. Mit der Version 10.0 erhöhe der Anbieter den Funktionsumfang, den Komfort und die Geschwindigkeit des 3D-Produktkonfigurators erheblich. Dafür sollen zahlreiche neue Features, die Unterstützung der 64-bit-Prozessorarchitektur und die Möglichkeit, Produktkataloge über Parameter zu steuern, sorgen, wie das Unternehmen verspricht.

Mit P’X5 werde die Konfiguration von Produktvarianten, Maschinen und Anlagen, an welchen Standardlösungen scheitern, ermöglicht. Umfangreiche Kataloge mit 3D-Modellen und komplexe Regelwerke sollen dabei die schnelle Erzeugung technisch machbarer und kaufmännisch sinnvoller Varianten ermöglichen. So könnten Vertriebsmitarbeiter Top-down oder Bottom-up individuelle Produktsysteme nach Kundenvorgaben erstellen. Die mitlaufende Kalkulation und eine ansprechende Visualisierung im Einbauraum sollen im Rahmen dessen den Verkaufserfolg erhöhen. Zudem könnten mit Version 10.0 zahlreiche Abläufe erheblich beschleunigt werden. So sei nun eine 64-bit-Version der Software erhältlich, welche die Rechenleistungen dieser Prozessor-Architektur optimal ausnutze, was zu schnellem Grafikaufbau und kürzeren Antwortzeiten bei Datenbankabfragen führe. Gerade die Arbeit mit umfangreichen und komplexen Produktsystemen werde dadurch laut dem Anbieter weiter beschleunigt. Darauf würden auch verbesserte Such- und Filterfunktionen in der zentralen Informationsablage abzielen.

In den Katalogen des Konfigurators könnten die Autoren im technischen Vertrieb alle standardisierten Komponenten ablegen, die für die Konfiguration kundenspezifischer >>

PROBES CS GMBH

Ein dynamischer Arbeitsmarkt verlangt auch eine dynamische IT. Wie Ihnen Applikations- und Desktopvirtualisierung in Verbindung mit Services von proBeS helfen, den steigenden Anforderungen gerecht zu werden.

## Nächster Schritt: Ihr Desktop als Service

■ Desktopvirtualisierung hat in den letzten Jahren bewiesen, die richtige Antwort auf die großen Herausforderungen der flexiblen und dynamischen Bereitstellung von Arbeitsplätzen und Applikationen zu sein. Nicht umsonst ist die Anzahl an virtuell bereitgestellten Arbeitsplätzen im Unternehmensumfeld in den letzten Jahren exponentiell gestiegen. Doch ist diese Thematik auch für Ihr Unternehmen relevant, und was bedeutet es für Ihre IT, eine solche Lösung umzusetzen?

Generell ist es für jedes Unternehmen ratsam und im Produktionsbereich auch gängige Praxis, bestehende Prozesse zu hinterfragen und neu zu evaluieren. Einen genauen Blick auf die Möglichkeiten und Vorteile, die man durch den Desktop als Service bekommt, empfiehlt sich aber jedenfalls bei Unternehmen, die

- eine hohe Anzahl an mobilen Mitarbeitern, auch in verschiedenen Ländern, betreuen müssen,
- einen hohen Anteil an Projektmitarbeitern mit den dadurch verbundenen Fluktuationen beim Desktopbedarf beschäftigen – durch den Einsatz von neuester 3D-Technologie auch für Entwickler geeignet –,
- vor einer großen Umstellung im Desktopumfeld stehen, wie z. B. einem Hardware-Refresh oder Betriebssystemwechsel,
- als KMU nicht die eigenen Ressourcen für den sicheren und DSGVO konformen Betrieb einer eigenen Infrastruktur aufbringen wollen oder können.



proBeS hilft Ihnen je nach Ihren Anforderungen und Bedürfnissen, die richtige Desktopstrategie für Ihr Unternehmen zu finden und diese umzusetzen. **Zusätzlich** zu den herkömmlichen Bereitstellungsmethoden in Verbindung mit physischen Desktops (SCCM, Matrix42) bieten wir Ihnen noch folgende Möglichkeiten, die sich auch gegenseitig ergänzen können:

Betrieb einer VDI (Virtual-Desktop-Infrastruktur) in Ihrem eigenen Rechenzentrum, bei dem wir Sie in Planung, Betrieb und Wissenstransfer an Ihre eigenen Mitarbeiter unterstützen können. Damit ermöglichen Sie Ihren Benutzern bereits die volle Flexibilität.

Einen Schritt weiter geht der zweite Ansatz, der es Ihnen als Betrieb selbst ermöglicht, den Desktop als Service zu beziehen und sich auf die eigenen Kernkompetenzen zu konzentrieren: **Mieten Sie Ihre Desktops aus der Cloud. Voll in Ihre bestehende Infrastruktur integriert, jederzeit nach**

**Bedarf anpassbar und erweiterbar, mit definierten SLAs – aus einem österreichischen Rechenzentrum.**

Mit der damit einhergehenden Einsatzmöglichkeit von beliebigen Endgeräten wie Thin Clients, Tablets oder Notebooks können Sie den Leistungsbedarf für Ihre Desktopbereitstellung mehr als halbieren. Bei 100 Desktops **sparen Sie jährlich etwa 17.000 kWh** ein.

Egal, welche der Lösungen sich als die Beste für Ihr Unternehmen erweist, wir unterstützen Sie im gesamten Lebenszyklus.

### INFO-BOX

#### Disaster Recovery as a Service

Kombinieren Sie unser Backup as a Service und DaaS zu einer kostengünstigen Disaster-Recovery-Lösung. Ermöglichen Sie Ihren Benutzern im Fall des Falles innerhalb von 24 Stunden ein Weiterarbeiten von jedem internetfähigen Endgerät aus.

Weitere Informationen zum Thema und zu unseren weiteren Dienstleistungsangeboten und Cloud-Diensten finden Sie auf unserer Website [www.probescs.com](http://www.probescs.com)

### RÜCKFRAGEN & KONTAKT

**proBeS CS GmbH**  
4973 Senftenbach, Berg 23  
[info@probescs.com](mailto:info@probescs.com)  
[www.probescs.com](http://www.probescs.com)

## Da(a)S bringt's

[www.probescs.com](http://www.probescs.com)

Desktop monatlich mieten...

ab € 30.-

Ressourcenschonend **-6,4t** CO<sub>2</sub>/100 Desktops

Kostenreduktion **-55%** TCO

Sicher & Stabil **99,9%** Verfügbarkeit

Flexibel & Benutzerfreundlich

Geräte- und Standortunabhängige Bereitstellung in nur wenigen Stunden.

Mieten Sie ihre Desktops aus dem österreichischen Rechenzentrum. Voll in ihre bestehende Infrastruktur integriert, jederzeit nach Bedarf anpassbar - erweiterbar und mit definierten SLAs

...making IT simpler for you!

» Produkte benötigt würden. In Version 10.0 könnten diese Katalogelemente nun zusätzlich parametrisiert und mit einer korrespondierenden Werteliste versehen werden. Danach könnten die Komponenten im 3D-Viewer durch Auswahl der richtigen Werte besonders schnell verändert werden.

### FLEXIBEL MIT DEM KUNDEN AGIEREN

Die Produktkonfiguration erfolge mit P'X5 in enger Verbindung zu ERP-, PDM- und CAD-Systemen, um Doppelarbeiten zu vermeiden und die Datenpflege zu erleichtern. Als vollständige „Sales Solution“ umfasse P'X5 die kompletten CRM-Funktionen für das gesamte Angebotswesen. Kundendaten, Preisinformationen in verschiedenen Währungen und Rabattstufen seien daher ebenso enthalten wie eine übersichtliche Abbildung der aktuellen und erledigten Projekte. Vertrieb und Technik stünden sämtliche Produkt- und Projektdaten auf einer einheitlichen Grundlage zur Verfügung. Dank einer intelligenten Schnittstelle zu den PLM-Prozessen könnten Vertriebsmitarbeiter gültige Produktvarianten unabhängig von Konstruktion und Produktentwicklung auslegen und in dreidimensionalen Layouts realistisch präsentieren. Die Durchgängigkeit reduziere Arbeitsaufwand, eliminiere Fehler und verbessere die interne Kommunikation, wie der Hersteller betont. LogMeIn hat indes mit „Bold360“ eine intelligente Komplettlösung für den Kundenservice vorgestellt, die es Unternehmen ermöglichen soll, flexibel mit ihren Kunden zu

interagieren. Die Plattform biete über die dazugehörigen Daten einen Rundum-Echtzeiteinblick in alle Interaktionen mit einem Kunden – und das über eine einzige integrierte Benutzeroberfläche. Die Lösung ist das erste Produkt, das LogMeIn nach der Fusion mit GetGo, der GoTo-Sparte von Citrix, präsentiert. Die Fusion habe das Unternehmen laut eigenen Angaben als einen der zehn größten öffentlichen Software-as-a-Service-Anbieter und „damit als Marktführer im Bereich Cloud Connectivity“ etabliert. Mit seinem Marktumfang, seinen wirtschaftlichen Ressourcen und seiner umfassenden Branchenexpertise erweitere das Unternehmen jetzt seine Zielmärkte und treibe kundenorientierte Innovationen wie Bold360 voran.

„Es gibt einen signifikanten blinden Fleck in Bezug auf die Interaktionsfähigkeiten von traditionellen CRM-Tools“, unterstreicht Paddy Srinivasan, General Manager, Customer Engagement and Support Solutions bei LogMeIn. „Die Erwartungen der Kunden verändern sich, und die bestehenden Lösungen sind nicht länger ausreichend. Bold360 hilft Unternehmen nicht nur bei der Kommunikation mit ihren Kunden, sondern kreiert auch intelligente und verwertbare Kundenprofile, die Marken helfen, ihren Kunden aufgrund all dieser Informationen zum richtigen Zeitpunkt das richtige Angebot zu machen.“

TM

[www.milupa.at](http://www.milupa.at)

[www.fwi-group.com](http://www.fwi-group.com)

[www.perspectix.com](http://www.perspectix.com)

[www.cobra.de](http://www.cobra.de), [www.logmeininc.com](http://www.logmeininc.com)

### INFO-BOX

#### Fünf Gründe für ein CRM-System

Das Systemhaus FWI Group hat fünf Gründe zusammengestellt, die für den Einsatz eines CRM-Systems sprechen:

#### ■ Bestehende Kunden binden, neue Kunden finden

CRM-Systeme unterstützen sowohl bestehende Kundenbeziehungen, als auch das Management von Leads. Mit einem qualitativen CRM-Datenbestand knüpfen Sie nahtlos an den letzten Kundenkontakt an und fördern so die Beziehung zu Ihren Kunden. Aktuelle Verkaufschancen finden ebenso Platz in der CRM-Software. Ein Statusupdate zu den jeweiligen Interessenten zu jedem beliebigen Zeitpunkt ist kein Problem mehr.

#### ■ Strukturierung der Vertriebsprozesse

Das Bauchgefühl Ihrer Vertriebsmitarbeiter ist wichtig, dennoch ist eine objektive Einschätzung der Abschlusswahrscheinlichkeit für die Absatzplanung unumgänglich. CRM-Systeme verschaffen einen Überblick über das Potenzial der Verkaufschancen sowie über deren voraussichtliches Abschlussdatum. So kann sich der Vertrieb um die richtigen Deals kümmern.

#### ■ Service auf höchstem Niveau

Das Zusammenspiel von Produkt, Leistung, Personal und Reaktionsgeschwindigkeit macht, aus Kundensicht, perfekte Service-

qualität aus. Um zeitnah oder sogar vor Eintreten eines Problems zu reagieren, brauchen Sie eine Software, die alle Produkt- und Kundendaten vereint und dadurch Servicemitarbeitern den Arbeitsalltag erleichtert. Egal ob inhouse oder mobil direkt beim Kunden.

#### ■ Individuelle Ansprache unterschiedlicher Zielgruppen

Weg von Massenmarketing-Aktivitäten, hin zu personalisierter, bidirektionaler Kommunikation mit Kunden und Interessenten. Die Automatisierung von Marketingaktivitäten, verknüpft mit dem Wissen über die Interessen der Zielgruppe, ermöglicht eine effiziente und wirksame Ansprache. Werden Sie relevant für Ihre Zielgruppen, sie wird es Ihnen durch Treue und steigende Verkaufszahlen danken.

#### ■ Datengold zentralisieren und nutzen

Daten sammeln fällt den meisten Unternehmen nicht schwer, diese an einem Ort zu bündeln und daraus relevantes Wissen zu generieren ist jedoch die Meisterklasse. Im CRM-System Ihres Unternehmens sind alle Daten zentralisiert und je nach Rolle für die jeweiligen Mitarbeiter einseh- und auswertbar. Erst dadurch bekommt die Datenflut die nötige Schlagkraft für Vertrieb und Marketing.

## MGM SOFTWARE TEAM GMBH

Als erfahrener Anbieter von Business-Software-Lösungen unterstützt mgm Software kleine und mittelständische Unternehmen diverser Branchen, ihr Unternehmen voranzutreiben.

# Keep it simple



Die Räumlichkeiten der neuen Firmenzentrale in Vomp



Alteigentümer Michael Altmann (li.) mit dem neuen Geschäftsführer Mario Mühlegger (re.)



## INFO-BOX

### mgm-ERP-Module auf einen Blick

- mgmERPcore (Auftragsbearbeitung und Verkaufsabwicklung, Fakturierung, auftragsbez. Bestellwesen)
- mgmPPS (Produktionsplanung, -steuerung, logistische Verwaltung, Datenerfassung)
- mgmBI (Auswertungen, Analysen, Statistiken, Reports)
- mgmIDM (Integriertes Dokumentenmanagement)
- mgmWM (Lagerverwaltung, lagerbezogenes Bestellwesen)
- mgmCRM (Kundenverwaltung, Adressmanagement, Feedbackmanagement, Historie)
- mgmCS (Integriertes Kassensystem)
- mgmWebApp (Webapplikation: informiert, jederzeit und überall)

■ Moderne ERP-Lösungen haben den Anspruch, flexibel und ganzheitlich auf die Bedürfnisse der Kunden und ihre Branche zugeschnitten zu sein. Gleichzeitig erfordern sie ein einfaches und angenehmes Nutzererlebnis. Seit 1989 unterstützt die mgm Software ihre Kunden nach dem Motto „keep it simple“ bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse – von der Projektplanung über die Implementierung bis zur Betreuung.

Die Anwendungen ermöglichen es Unternehmen, effizienter und nachhaltiger in ihrem Geschäftsalltag agieren zu können. „Jeder Unternehmer kann unser System verwenden. Angefangen von kleinen Betrieben mit Kassensystemen und einfachem Verwaltungsaufwand bis hin zu großen Produktionsbetrieben – und das alles in Echtzeit“, erklärt Geschäftsführer Ing. Mario Mühlegger die vielfältigen Einsatzgebiete von mgm ERP.

Der Vorteil der Software liegt in seinem Baukastensystem, mit dem Kunden ihr ganz persönliches, individuelles ERP-System zusammenstellen können. Darüber hinaus bietet das „mgm Scripting System“ innerhalb dieser Bauteile zusätzliche, individuelle Anpassungsoptionen. Der mgm Designmodus ermöglicht die optische Anpassung der Software, im Anwendungsbereich ist außerdem die Einstellung verschiedener Sprachen möglich.

mgm Software verfügt über einen großen Erfahrungsschatz mit Speziallösungen für unterschiedlichste Kundenbedürfnisse und

deren Integration in das mgm Kernsystem. Diverseste Branchen und Richtungen stellen daher für mgm Software kein Hindernis dar.

Der USP ist die hohe Flexibilität des Systems und das angenehme Nutzererlebnis, das von zahlreichen Kunden bestätigt wird.

### EasyCamp

Camping ist eine Branche, bei der kaum jemand an den enormen organisatorischen Aufwand denkt. EasyCamp ist die Branchenlösung für Campingplatzbetreiber von mgm Software. Die Zielgruppe sind Campingplätze ab 100 Stellplätze, inzwischen gehören aber auch kleinere Betreiber mit unter 100 Stellplätzen zu den Kunden.

Damit ist mgm Software Branchenführer in Deutschland und Österreich. Die Weiterentwicklung der Lösung steht in Planung, um Innovationen voranzutreiben, die Marktführerschaft auszubauen und europaweit in neue Märkte vorzudringen.



## RÜCKFRAGEN & KONTAKT

### mgm Software Team GmbH

6134 Vomp, Industriestraße 1

Tel.: +43/5242/231 23

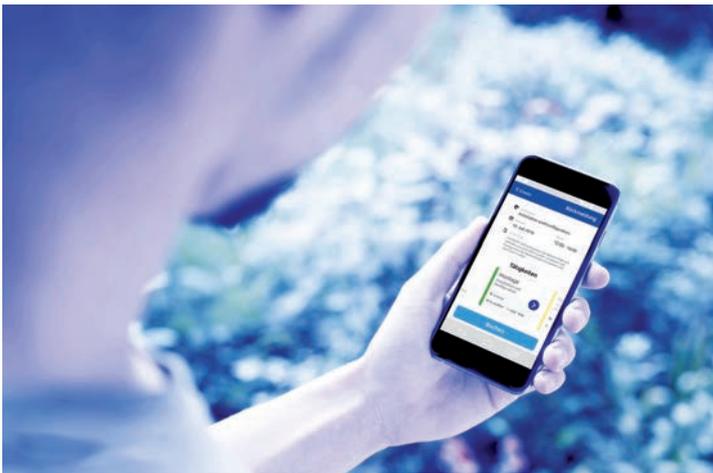
info@mgm.at

[www.mgm.at](http://www.mgm.at)

# DAS ERP DER ZUKUNFT IST MOBIL

Eine aktuelle ERP-Umfrage zeigt: Unternehmen sind zu starr beim Thema Mobility. Während Effizienz und Produktivität im Außendienst die wichtigsten Anforderungen bei mobiler Anwendung sind, ist die Nutzung noch ausbaufähig.

**G**eschäftssoftware für die rein stationäre Anwendung war gestern. Während zwei Drittel der Unternehmen eine ERP-Software einsetzen, besteht bei der mobilen ERP-Nutzung noch großer Aufholbedarf. Zu diesem Ergebnis kommt eine Umfrage, die die Softwareexperten von godesys durchführten. Demnach nutzen 70 Prozent der ERP-Anwender ihr System noch nicht auf Smartphone, Tablet und Co. Zugleich äußern die Befragten deutlich, welche Anforderungen sie an ein mobiles ERP stellen – ein Beleg für die wachsende Relevanz mobiler Geschäftssoftware.



## AKTUELLE INFORMATIONEN IN ECHTZEIT

Der steigende Bedarf nach bestmöglicher Softwareunterstützung im Büro und unterwegs erfordert, dass fortschrittliche ERP-Lösungen über mobile Funktionalität verfügen. Für Außendienstmitarbeiter kommt es heute immer öfter darauf an, bei Kundenmeetings in Echtzeit auf aktuellste Informationen zugreifen zu können. 60 Prozent der Befragten bestätigen dies und nennen eine Erhöhung der Produktivität von Vertriebsmitarbeitern im Außendienst als wichtigsten Vorteil mobiler ERP-Anwendungen, dicht gefolgt von einer allgemeinen Erhöhung der operativen Effizienz (58 Prozent).

Befragt nach den Eigenschaften, die die ideale mobile ERP-Plattform den Nutzern bieten sollte, steht Datensicherheit

an der Spitze. 96 Prozent der Umfrageteilnehmer sprachen dem Sicherheitsaspekt der Lösung eine sehr hohe Bedeutung zu. Auch die Optionen, mobil auf Dashboards sowie Reportings zugreifen zu können (63 Prozent) und in der mobilen Welt an eine zentrale Verwaltung angebunden zu sein (61 Prozent), spielen für die Befragten eine sehr wichtige Rolle. Die vollständige Sicht auf Daten dagegen findet knapp ein Drittel unwichtig (30 Prozent). Anwender benötigen unterwegs nur die von ihnen tatsächlich genutzten Features. Gleiches gilt für den mobilen Onlinezugriff: Für jeden dritten Umfrageteilnehmer ist dieses Feature nicht wichtig. Entscheidend ist vielmehr, dass mobile ERP-Lösungen auch im Offlinemodus verfügbar sind und Usern höchste Flexibilität bieten.

## MOBILITÄT ALS WETTBEWERBSFAKTOR

„Unsere Umfrage zeigt: Mobiles ERP ist kein Nischenthema“, kommentiert Michael Siedler, Geschäftsführer der Godesys IT GmbH. „Vielmehr sorgt die Digitalisierung branchenübergreifend dafür, dass Unternehmen jeder Größe Konnektivität und Mobilität für sich nutzen können, um sich und ihr Geschäftsmodell im globalen Wettbewerb zu festigen. Gerade angesichts der wachsenden Anforderungen an Usability und Agilität gilt: Das ERP der Zukunft ist mobil – darauf und auf alle weiteren Anforderungen unserer Kunden konzentrieren wir unsere Entwicklungsarbeit und den zugehörigen Support.“

## INFO-BOX

### Über godesys

Mit ERP-Lösungen für kundenorientierte Unternehmen unterstützt godesys den Mittelstand dabei, die Effizienz seiner Mitarbeiter zu steigern, die Prozessqualität sowie -geschwindigkeit zu erhöhen und gleichzeitig die Kosten zu senken. Zahlreiche Auszeichnungen wie das „ERP-System des Jahres“ 2009, 2010 und 2011, das TOP PRODUKT HANDEL 2014, 2015 und 2016 oder das Gütesiegel „Software made in Germany“ unterstreichen die Position von godesys als führender deutscher ERP-Anbieter.

[www.godesys.at](http://www.godesys.at)

FREE-COM SOLUTIONS GMBH

Seit über 15 Jahren beweist free-com Kompetenz und Professionalität in der Entwicklung von Enterprise-Content-Management-(ECM-)Lösungen für mittelständische und große Unternehmen, die das volle Potenzial von Microsofts SharePoint nutzen wollen.

## SharePoint als effiziente ECM-Lösung

■ Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile – das gilt auch für den IT-gestützten Informationsfluss in Unternehmen. Das Mehr dabei ist die Architektur, die das Ganze zusammenhält und die Teile miteinander intelligent vernetzt.

Unter der Devise „viel Funktion und wenig Ballast am richtigen Ort zum richtigen Zeitpunkt“ verbindet die free-com solutions GmbH das Know-how einer IT-Consulting-Firma mit den klassischen Tugenden solider Softwareentwicklung. Dabei legt der ECM-Spezialist besonderen Wert auf die Themen revisionssichere Archivierung, Eingangsrechnungsmanagement und die nahtlose Integration von SharePoint in verschiedene ERP-Systeme.

**Microsofts SharePoint mit Mehrwert**  
Microsoft SharePoint wird von vielen Unternehmen als Dokumentendrehscheibe und Plattform zur Zusammenarbeit genutzt. Die Möglichkeit, die weit verbreitete MS-SharePoint-Plattform auch zur revisionssicheren Ablage von elektronischen Dokumenten und Belegen verwenden zu können, bietet Unternehmen neue Möglichkeiten zur Konsolidierung ihrer Systemlandschaften und damit zusätzliches Einsparungspotenzial.

### INFO-BOX

#### Die E-Rechnung – schnell und rechtssicher als PDF?

In dem aktuellen Whitepaper zum Thema E-Rechnung informiert free-com u. a. über den Status quo des Rechnungsaustausches, die Vorteile der elektronischen Rechnung als PDF auch ohne E-Signatur, die aktuelle Gesetzeslage in Österreich, Formate für den Rechnungsaustausch im Kosten-Nutzen-Vergleich sowie die Zukunft der digitalen Rechnungslegung.

[www.free-com.at/whitepaper-e-rechnung.html](http://www.free-com.at/whitepaper-e-rechnung.html)



free-com präsentiert Whitepaper zu Formaten und Trends der elektronischen Rechnungslegung unter Berücksichtigung rechtlicher Aspekte.



Das AuditProof-eArchive-Add-on ermöglicht es, SharePoint als revisionssicheres Archiv zu betreiben. Die notwendigen organisatorischen Maßnahmen werden durch das AuditProof-Add-on auf ein Minimum reduziert. Digitale Signaturen samt Zeitstempel stellen zusätzlich die Unversehrtheit aller Dokumente sicher.

#### Intelligente Eingangsrechnungsverarbeitung

Viele Unternehmen erhalten noch die Mehrzahl der Eingangsrechnungen auf Papier oder als PDF-Dokument per e-Mail vom Lieferanten. Um aus rechtlicher Sicht sicherzugehen werden die PDF-Rechnungen oftmals ausgedruckt und wie Papierrechnungen weiterverarbeitet und archiviert. Obwohl die Rechnung also digital im Unternehmen angekommen ist, wird so komplett analog und ineffizient verarbeitet.

smart INVOICE, die Komplettlösung zur Eingangsrechnung von free-com, ist der erste Schritt zu einer weitestgehend automatisierten Eingangsrechnungsverarbeitung im Unternehmen. Basierend auf den Ansätzen von künstlicher Intelligenz und Machine Learning ist es in der Lage, die relevanten Rechnungsdaten (Kopf und Positionsdaten)

aus einer PDF-Rechnung zu extrahieren – und zwar, ohne das exakte Layout der Rechnung vorher zu kennen. Die absolute Mehrzahl der eingehenden Belege wird daher nach kurzer Zeit vollständig erkannt und automatisch ohne Userinteraktion an das Folgesystem weitergegeben. Bei jeder Rechnungsanalyse werden auch alle rechtlich relevanten Rechnungsmerkmale sowie die Konsistenz der Beträge geprüft.

Mit der Gesamtlösung haben zahlreiche Unternehmen, darunter auch Mayr-Melnhof, Zellstoff Pöls und Cafe+Co den nächsten Schritt im digitalen Zeitalter gemacht!

**free-com**  
the information architects

### RÜCKFRAGEN & KONTAKT

**free-com solutions GmbH**

1040 Wien

Brahmsplatz 7/4

Tel.: +43/1/50136 91200

office@free-com.at

[www.free-com.at](http://www.free-com.at)



## 450 HIGHTECH-ARBEITSPLÄTZE

Das modernste Aluminium-Kaltwalzwerk Europas wurde kürzlich eröffnet. Ein Meilenstein in der Unternehmensgeschichte der AMAG Austria Metall AG und ein bedeutender Schritt für die Zukunft des Standorts Oberösterreich.

**N**ach der Inbetriebnahme eines neuen Warmwalzwerks im September 2014 eröffnete die AMAG am 22. Juni 2017 im Beisein von rund 700 Gästen das modernste Aluminium-Kaltwalzwerk Europas. Durch diesen Schritt wird das Unternehmen auch zum führenden Kompetenzzentrum in Sachen Aluminium-Walzprodukte. „Wir danken unseren Eigentümern, die unseren strategischen Wachstumskurs durch zukunftsweisende Entscheidungen ermöglichen, sowie unseren Kunden, die uns auf diesem Weg unterstützt und angespornt haben“, so Helmut

Wieser, Vorstandsvorsitzender der AMAG Austria Metall AG, im Zuge der Eröffnung. Einen besonderen Dank richtete Wieser an die Belegschaft und die Projektbeteiligten: „Ausgesprochen zufrieden sind wir mit der präzisen und termintreuen Realisierung dieses Projekts. Durch die hervorragende Arbeit unserer Projektteams und Projektpartner wurde das möglich gemacht.“

### AMAG WIRD ZUM AUSHÄNGESCHILD EUROPAS

Mit kontinuierlichen Investitionen von insgesamt rund einer Milliarde Euro (davon rund 90 Prozent in Österreich) in einem

Zeitraum von zehn Jahren gelang dem Ranshofener Unternehmen die Transformation zum modernsten europäischen Aluminiumstandort. Rund 300 Millionen Euro davon entfallen auf die jüngste Werksexpansion. Beeindruckend dabei ist, dass der Großteil der Investitionen aus dem eigenen Cashflow finanziert wurde. >>



### PRODUKTIVITÄTSSCHUB

»Mit dem Werksausbau steigern wir unsere Produktionskapazität und damit gleichzeitig Qualität, Flexibilität, Produktivität sowie Wettbewerbsfähigkeit im globalen Markt.«

Dipl.-Ing. Helmut Wieser,  
Vorstandsvorsitzender der AMAG Austria Metall AG



## ES-FLOW™

### Der weltweit kleinste Ultraschall Volumenstrommesser/-regler für Flüssigkeiten

Der ES-FLOW Ultrasonic wurde entwickelt, um winzige Volumenflüsse mit einer hohen Präzision mittels Ultraschall zu messen.

Das einzigartige Design in der Kombination mit einer bewährten Sensortechnik, die optimiert wurde, um niedrige Volumenflüsse zu messen, stellt mit dieser innovativen Technologie für viele Industrien neue Möglichkeiten dar.

#### Wichtigste Eigenschaften:

- > Revolutionäres neues Messverfahren für Kleinstflüsse
- > Volumenflüsse von 4 bis zu 1.500 ml/min
- > Gerades Sensorrohr ohne Engstellen oder Toträume
- > Sehr schneller Sensor bei hoher Genauigkeit
- > Geringer Druckverlust
- > PID-Regelung für Ventile oder Pumpen integriert
- > Medienunabhängiges Messverfahren
- > Hygienisches Design, Schutzklasse IP67 und CIP fähig
- > Bidirektionale Messung
- > Unempfindlich gegenüber Vibrationen
- > Edelstahl – keine elastomeren Dichtungen

HALLO FRANZ,  
 JETZT HAT BRONKHORST  
 AUCH ULTRASCHALL-  
 DURCHFLUSS-MESSER!  
 UND NATÜRLICH WIEDER MIT  
 INTEGRIERTEM REGLER.  
 DAS WÄRE DOCH WAS FÜR  
 DEINE FARBDOSIERUNG, ODER?  
 CHARLI



Thermische und Coriolis  
Massendurchfluss-  
messer und -regler

Ultraschall Volumenstrom-  
messer und -regler



Thermische  
Massendurchfluss-  
messer und -regler



Taupunktmessgeräte  
und Taupunktsensoren



Sensoren und  
Messgeräte für  
relative Feuchte

Vertrieb Österreich

– hl-trading gmbh –

Rochusgasse 4 • 5020 Salzburg

T. +43-662-43 94 84

F. +43-662-43 92 23

e-mail: sales@hl-trading.at

www.hl-trading.at





V. l. n. r.: Erich Hampel (Vorstandsvorsitzender B&C Privatstiftung), Thomas Stelzer (Landeshauptmann OÖ), Wolfgang Hofer (Vorstandsmitglied B&C Privatstiftung), Helmut Wieser (Vorstandsvorsitzender AMAG Austria Metall AG)

» **STANDORTIMPULS**

Mit der Errichtung des neuen Werks in einer Rekordbauzeit von nur 16 Monaten bekennt sich die AMAG einmal mehr zum Standort Oberösterreich – wurden hier doch zwischen 2013 und 2017 Bestellungen im Wert von 350 Millionen Euro getätigt. Weiters werden 450 neue Arbeitsplätze geschaffen, die zum Großteil bereits bestehen. Mit aktuell 1.750 Mitarbeitern ist die AMAG Leitbetrieb in der Region und als solcher Treiber für Wachstum und Innovation.

Landeshauptmann Thomas Stelzer würdigte bei der Eröffnungsfeier das Standortbekenntnis. „Als Land befinden wir uns im Wettbewerb mit den besten Regionen. Als Regierung brauchen wir deshalb eine Partnerschaft mit den Stärksten: mit den führenden Unternehmen im Land wie der AMAG und ihren Mitarbeitern. Mit den jüngsten Investitionen gibt die AMAG ein klares Bekenntnis zum Standort Oberösterreich und dessen Zukunft ab“, so Stelzer.

**PORTFOLIOERWEITERUNG FÜR HÖCHSTE QUALITÄTS-ANSPRÜCHE**

Neben der Verdoppelung der Produktionskapazität auf über 300.000 Tonnen können nun auch breitere, kaltgewalzte Aluminiumbleche und -bänder hergestellt werden. Der Fokus auf Spezialwalzprodukte und nachhaltige Produktion bleibt unverändert. Deshalb wurde auch die Gießerei ausgebaut, die Recyclingkapazitäten wurden erhöht. All diese Maßnahmen machen die AMAG zu einem attraktiven Wachstumspartner

für Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen, insbesondere aber der Automobil- und Luftfahrtindustrie sowie der Verpackungsindustrie.

Helmut Wieser zur Bedeutung des neuen Kaltwalzwerks für die strategische Unternehmensentwicklung: „Mit dem Werksausbau steigern wir unsere Produktionskapazität und damit gleichzeitig Qualität, Flexibilität, Produktivität sowie Wettbewerbsfähigkeit im globalen Markt. Mit den erweiterten Produktdimensionen und 60 Jahren Erfahrung mit Aluminium eröffnen sich insbesondere in den Bereichen Automobil, Luftfahrt, Nutzfahrzeuge, Verpackung und Maschinenbau neue Absatzpotenziale.“

BO

**INFO-BOX**

**Über die AMAG-Gruppe**

Die AMAG ist ein führender österreichischer Premiumanbieter von qualitativ hochwertigen Aluminiumguss- und -walzprodukten, die in verschiedensten Industrien wie der Flugzeug-, Automobil-, Sportartikel-, Beleuchtungs-, Maschinenbau-, Bau- und Verpackungsindustrie eingesetzt werden. In der kanadischen Elektrolyse Alouette, an der die AMAG mit 20 Prozent beteiligt ist, wird hochwertiges Primäraluminium mit vorbildlicher Ökobilanz produziert. Rund 1.760 Mitarbeiter erzielten im Geschäftsjahr 2016 einen Umsatz von 906 Millionen Euro bei einem operativen Ergebnis (EBITDA) von 143 Millionen Euro.

[www.amag.at](http://www.amag.at)

Fotos: AMAG

HL-TRADING GMBH

Mit der Entwicklung des ES-FLOW™-Durchflussmessers, der die neue Ultraschallwellentechnologie verwendet, hat Bronkhorst High-Tech BV die Familie von Durchflussmessern um eine neue Serie erweitert.

## Ultraschall für niedrige Durchflüsse

■ Bronkhorst ist ein Pionier in der Branche für Messgeräte für kleine und kleinste Durchflüsse. Neben der Serie an Geräten, die auf dem thermischen Messprinzip basieren, hat das Unternehmen eine herausragende Serie an Massendurchflussmessern und -reglern für niedrige Durchflüsse eingeführt, die auf dem Coriolis-Messprinzip beruhen und hohe Genauigkeit, kurze Ansprechzeit und eine flüssigkeitsunabhängige Funktionsweise bieten. Der neue ES-FLOW™-Ultraschall-Durchflussmesser wurde für die Messung niedriger Durchflüsse von 4 bis 1.500 ml/min mit hoher Genauigkeit, hoher Linearität und geringem Druckabfall unter Verwendung von Ultraschall in einem Rohr mit kleinem Innendurchmesser entwickelt. Flüssigkeiten

können unabhängig von Flüssigkeitsdichte, Temperatur und Viskosität gemessen werden. Aufgrund der Kombination eines geraden Sensorrohrs mit null Totvolumen entleert sich der Durchflussmesser von selbst. Die Orbital-WIG-Schweißung gestattet hygienische Anschlüsse, sodass das Gerät auch für hygienische Anwendungen eingesetzt werden kann. Für nicht-hygienische Anwendungen kann der Durchflussmesser auch mit Klemmringanschlüssen ausgestattet werden. Medienberührte Teile sind



ES-FLOW Ultraschall-Durchflussmesser für niedrige Durchflüsse

### INFO-BOX

#### Über hl-trading

Die hl-trading gmbh ist ein unabhängiges Vertriebsunternehmen mit über 25 Jahren Erfahrung im Bereich der industriellen wie auch labortechnischen Mess- und Regeltechnik in Salzburg. Kompetenz, Zuverlässigkeit und Integrität bestimmen das Selbstverständnis im Umgang mit unseren Kunden. Der hohe Qualitätsanspruch unserer Lieferpartner und jahrzehntelang gesammelte Erfahrung sind unverzichtbare Bestandteile unserer täglichen Arbeit. Billiger zu sein als Mitbewerber, erachten wir nicht als besondere Leistung, denn Qualität hat ihren Preis. Es muss die beste Lösung sein, die wir unseren Kunden anbieten wollen, immer unter Berücksichtigung von Kosten und Nutzen.

Folgerichtig gibt das Wissen um diese Qualität und Kompetenz unseren Kunden die Sicherheit, optimale Lösungen und erfolgreiche Endprodukte zu entwickeln und zuverlässige Anlagen in Betrieb zu nehmen.

aus Edelstahl, das Gehäuse entspricht Schutzklasse IP67. Als Benutzeroberfläche dient ein kapazitiver Touchscreen mit TFT-Bildschirm, über den das Gerät bedient und ausgelesen werden kann. Der Onboard-PID-Regler kann verwendet werden, um ein Regelventil oder eine Pumpe zu bedienen und es den Benutzern zu ermöglichen, einen abgeschlossenen, kompakten Regelkreis einzurichten.

#### Breites Anwenderspektrum

Typische Anwendungsmöglichkeiten für die neuen Durchflussmesser und -regler für niedrige Durchflüsse finden sich in der Lebensmittel- und Getränkeindustrie, in der Pharma- (z. B. Additive, Sterilisierung), Medizin- und Chemiebranche (z. B. Katalysato-

ren und Reagenzien) sowie in vielen weiteren Bereichen, die eine hochpräzise Dosierung von Flüssigkeiten erfordern, z. B. Kraftstoffverbrauchs- oder Dosierung von Farb- und Schmierstoffen in vielen industriellen Bereichen.

### RÜCKFRAGEN & KONTAKT

#### hl-trading gmbh

5020 Salzburg, Rochusgasse 4  
 Tel.: +43/662/43 94 84  
 Fax: +43/662/43 92 23  
 sales@hl-trading.at  
[www.hl-trading.at](http://www.hl-trading.at)  
[www.bronkhorst.com](http://www.bronkhorst.com)

# ABB ERWEITERT NETZWERK

Mit den neuen Collaborative Operations Centern in Florida und Italien erweitert das Industrieunternehmen ABB sein Netzwerk in den USA und Europa. Die Eröffnung der Center soll Kunden einen noch größeren Nutzen von Big Data geben.

**Z**wei neue ABB Ability™ Collaborative Operations Center in der Nähe von Miami, Florida, und in Genua, Italien, erweitern das Netzwerk der ABB. Die Center fungieren als zentrales Nervensystem für Anlagen und Systeme, die mit ABB-Technologie ausgestattet sind. Zahlreiche Sensoren übertragen Daten zum Zustand und zur Leistung von Maschinen und wichtigen Systemen in die Center, wo hoch moderne Software rund um die Uhr fortschrittliche Datenanalyse betreibt. Mit den so gewonnenen Erkenntnissen können Ingenieure potenzielle Probleme schnell diagnostizieren, Ratschläge zu vorbeugenden Wartungsarbeiten unterbreiten oder Maßnahmen zur Leistungsverbesserung vorschlagen. ABB-Experten und Kunden arbeiten eng zusammen und steigern durch datengestützte Entscheidungen in Echtzeit die operative Leistung und Profitabilität. Zusätzlich zu den beiden Centern betreibt ABB bereits Collaborative Operations Center in Singapur, Billingstad in Norwegen, Helsinki in Finnland, Västerås in Schweden, San Diego in Kalifornien und Dalfsen in den Niederlanden. Die Center betreuen Kunden, beispielsweise aus der Schifffahrts- und Hafenindustrie, nach dem „Follow-the-Sun“-Prinzip.

Data für Kunden zu erschließen“, sagte Peter Terwiesch, Leiter der Division Industrieautomation von ABB. „ABB ist heute für die Fernüberwachung und den Echtzeit-Support von über 700 Schiffen verantwortlich. Diese Zahl wird bis 2020 voraussichtlich auf 3.000 steigen.“ ABB Ability Collaborative Operations ist eine IoT-Anwendung und Teil des ABB-Ability-Portfolios von branchenführenden digitalen Lösungen des Unternehmens. Collaborative Operations umfasst Technologien für das Leistungsmanagement, die Fernüberwachung und prädiktive

## BIG DATA ALS GROSSER NUTZEN FÜR KUNDEN

»Die Eröffnung der beiden neuen Center unterstreicht die Vorreiterrolle von ABB, wenn es darum geht, den großen Nutzen von Big Data für Kunden zu erschließen.«

Peter Terwiesch, Leiter der Division Industrieautomation von ABB



## BETRIEBSEFFIZIENZ WIRD GESTEIGERT

ABB bietet auch Echtzeit-Support für den Schiffsbetrieb. Mit Hilfe von ABB-Software werden Wetterprognosen mit Schiffs- und Ladungsdaten kombiniert, um Kapitäne beispielsweise bei der Planung optimaler Routen zu unterstützen. „Die Eröffnung der beiden neuen Center unterstreicht die Vorreiterrolle von ABB, wenn es darum geht, den großen Nutzen von Big

Analysen. Das sorgt für Sicherheit und steigert die Betriebseffizienz und Produktivität in verschiedensten Branchen, darunter die Zementindustrie, chemische Industrie, Fertigungsindustrie, Schifffahrtsbranche, Metall- und Bergbauindustrie, der Öl- und Gassektor, die Hafenindustrie, Papier- und Zellstoffindustrie, der Energieerzeugungssektor und die Wasserwirtschaft.

SG CONNECT ELECTRONICS HANDELSGESELLSCHAFT MBH

Die SG Connect ist Spezialist für die Implementierung und Betreuung von professionellen, qualitativ hochwertigen und hochverfügbaren Netzwerken und EDV-Systemen, speziell im industriellen Bereich und in der Automatisierungstechnik.

## ... get connected



Die modularen GREYHOUND Gigabit-Ethernet-Switches bieten maximale Performance für Branchen mit wachsenden Anforderungen an die Bandbreite, Flexibilität, Security und Verfügbarkeit.



Die managed Industrial Ethernet-Switches der RSPE-Familie bieten dank unterschiedlicher Medienmodule maximale Flexibilität für ein zukunftssicheres Netzdesign und zugleich größtmöglichen Investitionsschutz.

■ Gegründet wurde das Unternehmen SG Connect im Jahr 1992 von Gerhard Gruber und Karl Szymonik, die beide davor bei Hirschmann Österreich tätig waren. Ihr umfangreiches Know-how diente als ausgezeichnete Basis für die Firmengründung, die sich bis heute als erfolgreicher Schritt bewies. Knapp 25 Jahre später sind beide unverändert als Geschäftsführer bei der SG Connect GmbH tätig.

Im Laufe der Jahre entwickelte sich SG Connect vom reinen Distributor zum Lösungsanbieter weiter. Heute konzentriert sich das Wiener Unternehmen auf die Planung, Errichtung, Betreuung und Erhaltung von hochverfügbaren Industrie- und Infra-

strukturnetzwerken. Dabei kooperiert SG Connect mit internationalen Branchenführern und setzt das gemeinsame Wissen, sowie deren Produkte und Komponenten ein, um individuelle Lösungen in höchster Qualität zu entwickeln.

Immer mehr beratende Komponenten wurden in das Portfolio aufgenommen und damit die Position im konzeptionellen Bereich gefestigt und ausgeweitet. „Unser Firmensitz wurde im Jahr 2004 im Industriezentrum von Wien neu gebaut und begleitet unser Unternehmen nun bei der weiteren Expansion“, weiß Gerhard Gruber zu berichten.



Schwedische Switches und Routers (mit Firewallfunktion) für ausfallsichere Infrastruktur- und Industrienetze

Die Grundpfeiler unseres Handelns und Denkens sind Professionalität, Zuverlässigkeit, gegenseitige Wertschätzung, Kompetenz.“

### Erfolgreich in die Zukunft

Auf den Schlüssel zum Erfolg angesprochen erklärt Karl Szymonik „Ein intensives, ehrliches und auf Langfristigkeit ausgelegtes Verhältnis zu unseren KundInnen und GeschäftspartnerInnen ist die Basis unseres Unternehmenserfolgs – und das seit über 20 Jahren.“ Auch Gerhard Gruber weiß, was den Erfolg des Unternehmens ausmacht: „Wir entwickeln mit unserem Kunden gemeinsam ein hochverfügbares Netzwerk oder EDV-System, implementieren dieses und betreuen ihn danach mit 24/7-Support.“



Ing. Karl Szymonik und Gerhard Gruber, die beiden Geschäftsführer von SG Connect Electronics



### RÜCKFRAGEN & KONTAKT

**SG Connect Electronics Handelsgesellschaft mbH**

Tel.: +43/1/617 66 66-0

Fax: +43/1/617 66 66-99

info@sgconnect.com

[www.sgconnect.com](http://www.sgconnect.com)

# STIPANITZ AUF SMARTER MISSION

Die Fachmesse SMART Automation in Linz war für Aussteller Stipanitz M&P die ideale Möglichkeit, um mit Kunden und Branchenkennern ins Gespräch zu kommen und seine Produkte einem fachkundigen Publikum zu präsentieren.

**V**on 16. bis 18. Mai fand im Design Center Linz die SMART Automation statt. Einer der Aussteller der Fachmesse für Industrieautomation war das Unternehmen Stipanitz Mess- und Projekttechnik aus Leonding. Firmengründer und Geschäftsführer Wolfgang Stipanitz zieht positive Bilanz: „Besonders positiv war der Andrang der Fachbesucher mit vielen interessanten Projekten und Applikationsanfragen in allen unseren Produktthemen zu vermerken. Die Besucher aus den Mess- und Regeltechnik- und Instandhaltungsabteilungen zeigten sich erfreut, die Vertriebsleiter unserer Partnerfirmen am Stand zu treffen, um im direkten Gespräch die jeweilige Anwendung besprechen zu können“. Auffallend häufig konnte das Team Anfragen



aus dem Schüttgutbereich verbuchen, wo sowohl die bewährten Lösungen von UWT in Richtung Grenzstand (Rotativo-Drehflügelwächter) und Füllstand für Silofarmen mit Visualisierung nachgefragt wurden.

## TRIBOELEKTRIK

Weiters war die Partikelüberwachung von Filtern bzw. auch in Produktionsanlagen ein großes Thema. „Von SWR bieten wir ProSens und als Volumenartikel Dusty mit Analogtransmitter zur Staubüberwachung an. SolidFlow und MaxxFlow sind bewährte Durchflussmessgeräte granularer Medien zum Ersatz von Prallplattenwaagen oder als Ersatz bzw. Ergänzung von Bandwaagen. Feuchtemessung, Schüttgut-Durchfluss-

wächter und Mikrowellenschranken runden das Programm ab“, erklärt Wolfgang Stipanitz.

## PHARMABEREICH

Im Pharmabereich war auf der SMART ein vermehrtes Interesse an Mini Plants als Scalemodelle merkbar. Im Labor und Technikum werden Großanlagen simuliert, um gewünschte Produkteigenschaften im kleinen Maßstab vorab testen zu können. Besonders bewährt haben sich dabei die Asept-Connect-Durchgangsgehäuse mit multivariablen Anschlüssen von Labom für Druck- und Temperaturmessgeräte im Hygienebereich. „Um beheizte Medienleitungen in einfacher Form rasch herzustellen, liefern wir Winkler-Heizschläuche mit Anschlüssen nach Anforderung sowohl im EX- als auch Nicht-EX-Bereich mit den erforderlichen Regelgeräten. Winkler liefert weiters Fass-, IBC- und Normgebindeheizer auch für den EX-Bereich mit kombiniertem EX-Regler/Begrenzer und Systemzulassung“, sagt Wolfgang Stipanitz.

## ANALYSEBEREICH

Im Analysenbereich hat Stipanitz neuerdings Trübungsmessungen für Biochemie und Pharma (Zellwachstum) sowie Molkereien und Brauereien, aber auch Leitfähigkeitsmessung und Grenzwertmessung der Firma Seli im Programm. Auch hierzu war das Interesse der Messebesucher groß. Aquasant ist der Spezialist, wenn es um kritische Trennschichtmessungen und Phasenseparationen, kontinuierlich oder batchweise, mit höchster Präzision und Verfügbarkeit geht. Auch Öl-in-Wasser- und Wasser-in-Öl-Detektion sind spezielle Anwendungen.

Pinter liefert sicherheitsgerichtete Druckschalter, die besonders häufig in hochsensiblen Bereichen von Kraftwerken oder in Hochdruckanwendungen eingesetzt werden. Mit Rosemount Tankgauging liefert Stipanitz vom hochgenauen Tankradar mit SIL2/SIL3-Zulassung bis hin zu intelligenten Prozessradars zur Füllstandmessung und im Rahmen der Emerson-Familie die weite Palette der Druck-, Temperatur- und Durchflussmess-technik.

SCHWEITZER LADENBAU GMBH

*Ausgeklügelte Techniklösungen im perfekten Design von Schweitzer – die ladenmanufaktur.*

# „Die Welt rund um die Semmel.“

■ Ein Jahr ohne ein neues iPhone ist doch inzwischen undenkbar. Dass aber auch in ganz anderen Bereichen, die mit Tradition und Handwerk verbunden sind, das Rad ständig neu erfunden wird, geht eher am Konsumenten vorbei. Umso mehr wissen die bestehenden Kunden von Schweitzer Ladenbau, dass sie immer wieder mit Neuigkeiten, die das Konzept, die Funktion und die Technik sowie auch das Design betreffen, rechnen können.

## Eigenes Konzept mit individuellem Design

Regelmäßige Auszeichnungen der Produkte, wie flexible Regalanlagen, neue Thekentypen oder sogar drehende Tiefkühltürme auf diversen Messen, bestätigen die unermüdete geistige Investition in die Neuerung von Bäckerei-, Konditorei-, Café- und Feinkosteinrichtungen.

Die gute alte Semmel ist hoffentlich noch die gleiche geblieben, und viele gute Unternehmer in der Bäckerei- und Konditoreibranche haben sich in den letzten Jahren zahlreiche Gedanken über die Produktherkunft und -herstellung gemacht. Diese „Handwerker“ haben es sich verdient, diese Genussleistungen auch dementsprechend zu präsentieren und zu lagern. Sie haben gelernt, auch mit dem Zusatzumsatz rund um ihr Produkt Geschäft zu machen, und brauchen entsprechende Partner, die ihnen Lösungen für den richtigen Verkauf bieten.

Genau dies macht Schweitzer Ladenbau nicht nur zum Lieferanten von Möbeln, sondern zum Berater in vielen Belangen, wenn es um die Neugründung oder die Umsetzung einer „Geschäftsidee“ geht. Jeder Standort,



jedes Produkt, jedes Unternehmen verdient sein eigenes Konzept und dahinter eine eigene Technik, die in ein individuelles Design verpackt wird.

## Die Bedürfnisse des Kunden stehen im Mittelpunkt

Ein Verkaufsort soll nicht nur durch repräsentative Ausstrahlung seine Zweckbotschaft vermitteln, auch die funktionellen, praktischen Merkmale und vor allem die Eigenschaften von Form und Materialsprache sind heute von großer Bedeutung. Design und ausgereifte Technik, perfekt aufeinander abgestimmt, müssen den hohen Kundenansprüchen gerecht werden. Die Nachfrage des täglichen Bedarfs an Backwaren, Essgewohnheiten in allen Variationen, angepasst an die am Standort anzutreffenden Konsumenten, sollen im Einklang mit der Kernaussage/Kernkompetenz des Bäckers stehen. Das heißt, das eigene Angebot richtig zu platzieren, im Verhältnis zur Menge und zum Sortimentsmix, frei nach dem Motto: Was muss der Kunde haben: „the must ha-

ves“, was braucht der Kunde vor Ort: „the needs“ und was verleitet den Kunden: „the wants“; und das natürlich im Rahmen einer Wohlfühlzone.

Verkaufsstellen, die diese Eigenschaften nicht erfüllen, laufen Gefahr, das Potenzial des Standortes, speziell den Verkauf der Eigenprodukte, nicht voll auszunützen.

Ein ganze Planungsabteilung und eine eigene Entwicklung in der Kühl- und Materialtechnik mit zumeist im eigenen Haus ausgebildeten Fachkräften geben Schweitzer die Möglichkeit, einerseits auf Kundenwünsche einzugehen und andererseits den Kunden bei Entscheidungen in der Gestaltung eines neuen Konzeptes und über eine neue Einrichtung zu unterstützen.

**Besuchen Sie uns auf der SÜDBACK in Stuttgart vom 23. bis 26.09.2017 in der Halle 3 am Stand 3D32. Für eine kostenlose Eintrittskarte wenden Sie sich bitte an [susi.neumueller@schweitzer.at](mailto:susi.neumueller@schweitzer.at)**

## RÜCKFRAGEN & KONTAKT

**SCHWEITZER LADENBAU GmbH**

4600 Wels, Ginzkeystraße 29

Tel.: +43/7242/238-0

Fax: +43/7242/410 77

[post@schweitzer.at](mailto:post@schweitzer.at)

[www.schweitzer.at](http://www.schweitzer.at)



# ERFOLGREICH AUF DER SMART

An seinem Stand auf der SMART Automation in Linz zeigte das Leondinger Unternehmen TAT-Technom-Antriebstechnik Ansätze, wie der digitale Wandel gelingen kann, und gewährte Einblicke in individuelle Lösungen im Bereich Fördertechnik.

**2** 00 vertretene Marken und 7.303 Fachbesucher – so lautet die beeindruckende Erfolgsbilanz der zehnten Ausgabe der SMART Automation im restlos ausgebuchten Design Center Linz. Von 16. bis 18. Mai herrschte bei Österreichs Leitmesse für industrielle Automation nicht nur an den Messeständen beste Stimmung, auch die Side Events, wie das 3D-Printing Forum und C-AR2017, erfreuten sich lebhafter Frequenz. Benedikt Binder-Kriegelstein, Geschäftsführer von Veranstalter Reed Exhibitions: „Der Erfolg der zehnten SMART Linz ist ein ganz starkes, selbstbewusstes Signal für den dynamischen Industriestandort Österreich. Die teilnehmenden Unternehmen haben enorm viel Einsatz und tolle Präsentationen gezeigt, um den Messebesuchern aus ganz Österreich und den Nachbarländern ihre Innovationen und ihre Leistungskraft nahezubringen.“

## INTERESSANTER MESSEAUFTRIFF FÜR TAT

Besonders erfolgreich war der Messeauftritt für das Leondinger Unternehmen TAT-Technom-Antriebstechnik: Die Experten haben es sich zum Ziel gesetzt, mittels persönlicher Betreuung die Top-Marke in der Antriebs- und Transporttech-



nik zu werden. Das sollte vor allem mit einem neuen Auftritt gelingen. Ein erstes Bild davon konnten sich zahlreiche Gäste auf der SMART in Linz machen, wo am TAT-Stand ein großer Andrang an Interessenten herrschte. Von der Antriebstechnik über den perfekten Antriebsstrang Powertrain\_Complete bis hin zur Transport- und Systemtechnik zeigte TAT seine vielfältigen Lösungen und Produkte. Ein eigener Ausstellungsbereich widmete sich dem Thema Industrie 4.0 und zeigte Ansätze – etwa ein Zahnstangenmodell mit 2-D-Matrix-Code und App –, wie der digitale Wandel gelingen kann. Auch im Bereich der Fördertechnik wurden auf der Messe Einblicke in individuelle Lösungen gewährt. „Als Komplettanbieter haben wir viel zu bieten. Unsere Stärken – die breite Produktpalette, unser Engineering-Know-how und unser Rundum-Service – konnten wir bestehenden, aber auch potenziellen Kunden umfassend präsentieren“, so TAT-Geschäftsführer Matthias Mayer. „Wir freuen uns über die entstandenen Geschäftsbeziehungen und die neuen Projekte.“

[www.tat.at](http://www.tat.at)



## ÜBER DEN MESSEAUFTRIFF

»Als Komplettanbieter haben wir viel zu bieten. Unsere Stärken – die breite Produktpalette, unser Engineering-Know-how und unser Rundum-Service – konnten wir bestehenden, aber auch potenziellen Kunden umfassend präsentieren.«

Ing. Matthias Mayer, TAT-Geschäftsführer

# Innovative Verschluss-technik für den industriellen Gehäusebau



Nutzen Sie die individuelle Beratung durch unsere Profis:

PETER OFNER GmbH  
 Innovative Verschluss-technik  
 Industriestrasse 336  
 A - 2722 Weikersdorf  
 Tel.: +43 2622 / 23 415  
 Fax: +43 2622 / 23 447  
 E-Mail: office@dirak.at  
 www.dirak.at



Drehriegel



Schwenkhebel



Stangen-  
schloss-  
Systeme



Verschlüsse



Scharniere



Griffe



Befestiger



Gummi-Profile



Zubehör

# PRODUKTIVE NEUHEITEN

Von supereffizienten Kohlekraftwerken über bauraumsparende Steckverbinder bis hin zu blickgeschützten Daten – die Produkt-Highlights im Juli/August.



## Mechanisch kompatibel

FAULHABER erweitert seine neue Serie R von Metall-Planetengetrieben über die bisherigen Modelle 20/1R hinaus um die neuen Getriebe der Serien 26/1R und 32/3R. Diese neuen Produkte mit Durchmessern von 26 mm und 32 mm sind Weiterentwicklungen der bisherigen Getriebemodelle 26/1

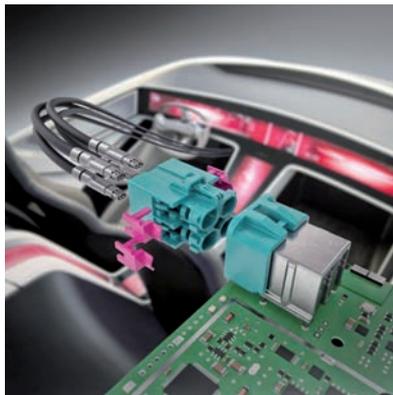
und 32/3. Durch Beibehaltung der bisherigen Geometrie ist die mechanische Kompatibilität mit ihren Vorgängern gewährleistet. Als Ergebnis wurde die für den Impulszyklusbetrieb verfügbare Ausgangsleistung im Vergleich zur Vorgängergeneration mehr als verdoppelt. Möglich wurde diese Leistungssteigerung durch eingehende Designanalyse, umfangreiche Erprobung und sorgfältige Validierung.

[www.faulhaber.de](http://www.faulhaber.de)

## Bauraumsparend

Rosenberger H-MTD-Steckverbinder sollen leistungsstarke Bitraten-Datenübertragung bis zu 15 GHz oder 20 Gbps in robustem und bauraumsparendem Automotive-Gehäuse ermöglichen. Das vollständig 360 Grad abgeschirmte Steckverbindersystem sei dem Hersteller zufolge modular aufgebaut und für eine Vielfalt moderner und zukünftiger Automotive-Anwendungen geeignet. Beispielsweise Kamerasysteme, hochauflösende Displays, Fond-Entertainment oder autonomes Fahren. Das Produktspektrum der Baureihe umfasst 1-, 2- und 4-fach-Leiterplattensteckverbinder, 1-, 2- und 4-fach-Kabelkupppler für Shielded und Unshielded Twisted Pair Cables sowie wasserdichte Ausführungen.

[www.rosenberger.de](http://www.rosenberger.de)



## Individuell anpassbar

Die Display Solution AG bietet nun intelligente High-Quality-Industrie-TFT-Module in kleinen Displaygrößen von 2,8 bis sieben Zoll an. Das neuartige innovative Riverdi-Konzept soll dabei Entwickler wie auch Einkäufer durch modular zusammenstellbare, intelligente TFT-Displays zu wettbewerbsfähigen Preisen überzeugen. Die Endmontage in Europa sichert zudem eine hoch-



wertige Produktqualität sowie die schnelle Verfügbarkeit von Mustern und Kleinserien. Die 130 Standard-Riverdi-TFT-Module in den Größen 2,8", 3,5", 4,3", 5,0" sowie 7,0" seien jeweils auch mit PCAP- oder uX-Touchscreen mit schwarzem oder weißem Rahmen oder in kundenspezifischer Rahmenfarbe erhältlich.

[www.display-solution.com](http://www.display-solution.com)

## Mehr Leistung

Portescap stellte unlängst ein 22-mm-Planetengetriebe mit hohem Drehmoment vor, das über ein Getriebedesign komplett aus Metall und speziell entwickelte Zahnräder verfügen soll, die ein Dauerdrehmoment von bis zu 3,7 Nm und Wirkungsgrade im Bereich von 62 bis 82 Prozent mit einer empfohlenen Maximaldrehzahl von 12.000 U/min bieten. Dieses Getriebe könne auch mit höheren als den empfohlenen Werten für Maximaldrehzahl und Geschwindigkeit in einem gewissen Nennleistungsbereich betrieben werden (innerhalb begrenzter Betriebszyklen oder Zeiten), verspricht der Hersteller. R22HT sei eine ideale Lösung für Anwendungen wie elektrische Greifer, medizinische Analy-



segeräte, Fensterlüftungsaktuatoren, medizinische Geräte für die Physiotherapie, Kameraaktuatoren und vieles mehr.  
[www.portescap.de](http://www.portescap.de)

### Energiegewinnung durch Sonne, Wärme und Bewegung

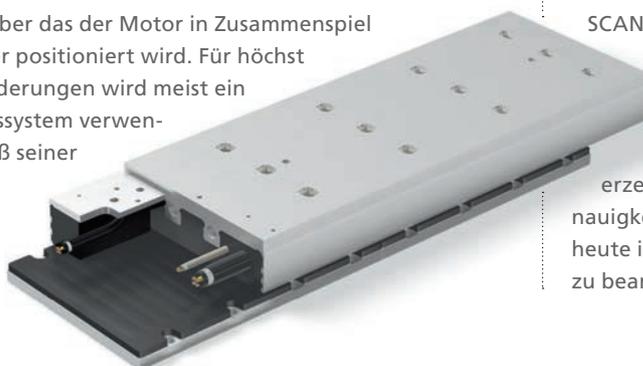
Ein Material auf Basis einer Perowskit-Struktur soll Energie sowohl aus Licht, Wärme als auch mechanischer Verformung gewinnen können, wie Forscher der Universität Oulu nun praktisch nachgewiesen haben. Die gleichzeitige Stromgewinnung aus drei verschiedenen erneuerbaren Quellen habe dem Team zufolge großes Potenzial, beispielsweise für Sensoren oder Wearables, wo sie langfristig Akkus sogar überflüssig machen könnte.

Bereits im Februar hatten Yang Bai und sein Team an der Microelectronics Research Unit damit aufhorchen lassen, dass ein Perowskit-Material namens KBNNO dazu geeignet scheint, Umgebungsenergie aus drei verschiedenen Quellen nutzbar zu machen. Jetzt haben sie im Fachmagazin „Advanced Materials“ den Beweis geliefert, dass diese Energiegewinnung auch wirklich klappt. Egal, ob beim Bescheinen mit einer Lampe, Erhitzen mit einem Föhn oder mechanischem Antippen – die aktuell getestete Materialversion liefere stets messbar Energie, so die Forscher gegenüber dem Branchendienst „Pressetext“. Möglich mache dies die Tatsache, dass KBNNO ein ferroelektrisches Material sei, welches sowohl aufgrund von Wärme als auch durch Verformungen eine elektrische Spannung produziere. Zudem seien Perowskite eine Materialklasse, die aufgrund photoelektrischer Eigenschaften auch in Solarzellen Anwendung fänden. Die Forscher gehen davon aus, dass die Technologie innerhalb weniger Jahre zur Marktreife geführt werden kann. Denn die Herstellung von Perowskit-Materialien sei einfach, das Team müsse allerdings eine möglichst optimale KBNNO-Mischung finden. Anfangs dürfte das Material dann Akkus ergänzen und dafür sorgen, dass Geräte weniger oft geladen werden müssen.

[www.oulu.fi/microelectronics](http://www.oulu.fi/microelectronics)

### Sicher messen

Ein elementarer Bestandteil von Linearmotorachsen ist das Messsystem, über das der Motor in Zusammenspiel mit dem Regler positioniert wird. Für höchst genaue Anforderungen wird meist ein optisches Messsystem verwendet, das gemäß seiner Auflösung entsprechend kostenintensiv ist. Eine



interessante Alternative für Applikationen mit eisenbehafteten Linearmotoren, bei denen nur ein gewisser Grad an Genauigkeit erforderlich ist, sei nun das analoge Hall-Modul von Tecnotion. Das Modul werde völlig unkompliziert direkt an der Spuleneinheit montiert und nutze die Magnetplatte als Maßstab zur Positionsbestimmung. Das analoge Hall-Modul sei somit eine besonders platzsparende Lösung. Es sei so designt, dass es mit knappen 32 mm Höhe unter die Schlittenplatte passt und nicht über die Spuleneinheit hinaussteht. Zudem mache das Auslesen der Magnetbahn einen gesonderten Maßstab neben der Magnetplatte überflüssig, wie der Hersteller verspricht.

[www.tecnotion.de](http://www.tecnotion.de)

### Blickgeschützte Daten

Ein permanentes Risiko, für das die Täter noch nicht einmal technische Hilfsmittel benötigen, wird häufig unterschätzt: das Ausspähen von Daten direkt auf dem Bildschirm, das sogenannte Visual Hacking. 3M-Blickschutzfilter für Desktoprechner und Notebooks sollen vor dieser Gefahr schützen. Visual Hacking fängt mit einem Seitenblick auf den Bildschirm an und endet beim gezielten Ausspähen sensibler Geschäftsdaten. Ein visueller Hacker benötigt oft nur eine einzige wertvolle Information, um einen großflächigen Datendiebstahl zu starten. 3M-Blickschutzfilter

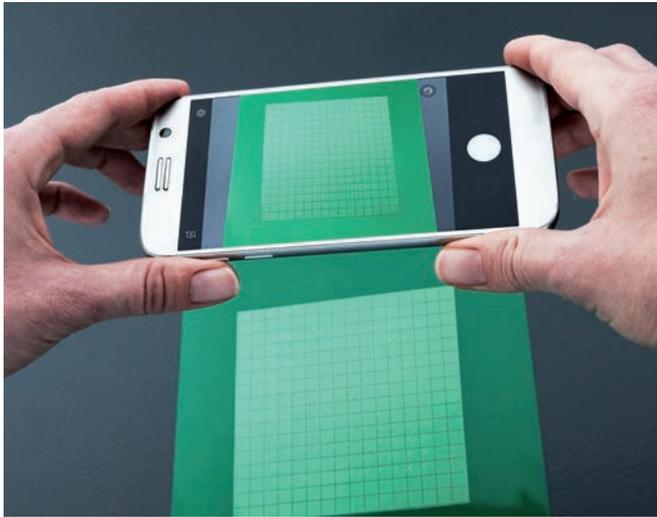


können das Ausspähen vertraulicher Daten wirksam verhindern. Der hauchdünne Sichtschutz wird einfach auf dem Monitor oder Laptop befestigt und vereitelt das unerwünschte „Mitlesen“. Die Datenschützer gebe es auch in Gold-Optik jetzt neu in vier XXL-Größen für Monitore von 21,5 bis 24 Zoll. Damit komme die gewohnte Sicherheit vom Laptop auf den PC, denn auch im Großraumbüro, an der Rezeption, im Gesundheitswesen oder in öffentlichen Räumen gelte: Gelegenheit macht Diebe.

[www.3mdeutschland.de](http://www.3mdeutschland.de)

### Smarte Kalibrierung

SCANLAB gibt Kunden mit der CALsheet-Software eine anwenderfreundliche Kalibrierlösung an die Hand. Die Software biete die Möglichkeit zur einfachen Korrektur von systemspezifischen Fehlern. In nur wenigen Arbeitsschritten könnten individuelle Korrekturdateien erzeugt werden, die die Bearbeitungsergebnisse auf eine Genauigkeit von bis zu 30 µm verbessern. Höchste Qualität werde heute in der Laserbearbeitung großgeschrieben. Je teurer die zu bearbeitenden Bauteile seien und je kürzer Bearbeitungszei-



ten geplant werden, desto wichtiger sei es, Ausschuss möglichst schon im Vorfeld zu vermeiden. Zu diesem Zweck habe SCANLAB seine Kalibrierlösungen mit der CALsheet-Software ergänzt. [www.scanlab.de](http://www.scanlab.de)

#### Alarmierend einfache GSM-Temperaturüberwachung

BelleEquip, der führende Systemanbieter infrastruktureller Lösungen für den effizienten und sicheren Betrieb elektronischer Anwendungen, hat für das remote Temperaturmonitoring LAN-, WLAN- und GSM-Lösungen im Portfolio. Die Monitoringgeräte alarmieren je nach Modell per E-Mail, SMS, Anruf oder SNMP und unterstützen unterschiedliche Schnittstellen und Protokolle. Die Lösungen würden in kleinen Serverräumen genauso wie auch in großen Rechenzentren und immer mehr auch in industriellen Umgebungen eingesetzt. In Bereichen ohne Netzwerk und mit bereits vorhandener Internetanbindung seien Temperaturüberwachungen und Monitoringlösungen per GSM-Mobilfunk immer stärker gefragt. (pi)

[www.bellequip.at](http://www.bellequip.at)

#### Effizienter Kohle verbrennen

Japanische Ingenieure haben ein auf Kohle basierendes Hybridkraftwerk entwickelt, das mit 55 Prozent einen immens hohen Wirkungsgrad hat. Diese „CoolGen“ genannte Technik soll den im Vergleich zu Erdöl und Erdgas billigen Brennstoff umweltverträglicher nutzbar machen. Die CO<sub>2</sub>-Emissionen sollen um bis zu 45 Prozent geringer sein. Der Bau sei jedoch um 20 Prozent teurer, so die Forscher. Die derzeit effektivsten Kohlekraftwerke

kommen auf einen Wirkungsgrad von 45 Prozent. Im Vergleich dazu liegen die CO<sub>2</sub>-Emissionen allerdings nur um knapp 25 Prozent günstiger.

Während in normalen Steinkohlekraftwerken bei der Verbrennung Temperaturen von knapp 700 Grad Celsius erreicht werden, beginnt der Prozess bei CoolGen mit einer Teilverbrennung der Kohle. Dazu wird reiner Sauerstoff in die Brennkammer geleitet. Die Temperatur erreicht so 1.300 Grad. Dann wird Wasser eingedüst, das sich mit dem verbleibenden Kohlenstoff verbindet. Es entsteht Synthesegas, ein Mix aus Wasserstoff und Kohlenmonoxid. Die extreme Hitze erzeugt Wasserdampf, der einen Turbogenerator zur Stromerzeugung antreibt.

Das Synthesegas wird in seine Bestandteile zerlegt und die Wasserstoff-Fraktion in einer Brennstoffzelle in Strom umgewandelt. Das Kohlenmonoxid verbrennt, um zusätzlichen Dampf zu erzeugen. An der Entwicklung beteiligt sind diverse japanische Unternehmen und Forschungseinrichtungen. Eine Demonstrationsanlage ist in Osakikamijima auf der kleinen japanischen Insel Ozaki-Kamizima in Betrieb. Sie soll 5.000 Stunden lang betrieben werden, um die Machbarkeit von CoolGen zu zeigen. In der zweiten Hälfte der 2020er-Jahre könnten die ersten großen Kraftwerke gebaut werden.

Dass ausgerechnet Japan, das keine Kohlevorkommen besitzt, an dieser Technik arbeitet, liegt zum einen an den günstigen Kosten für Importkohle. Zum anderen ist es aus Umweltschutzgründen verboten, dort neue konventionelle Kohlekraftwerke zu bauen. Das effektive Hybridkraftwerk wird dagegen zugelassen, hoffen die Entwickler.

[www.osaki-coolgen.jp](http://www.osaki-coolgen.jp)

#### Berührungslos

Der Sensorspezialist Balluff hat mit dem BTS einen Infrarot-Temperatursensor mit IO-Link-Schnittstelle und zwei Schaltausgängen entwickelt. Mit ihm könnten berührungslos und rückwirkungsfrei Temperaturen zwischen 250 und 1.250 Grad Celsius auch in unzugänglichen oder für Menschen gefährlichen Umgebungen überwacht, heiße Objekte auch in Bewegung detektiert und Temperaturwerte erfasst werden. Das Pyrometer im robusten M30-Edelstahlgehäuse der Schutzart IP67 bietet erstmals in dieser Bauform eine Multifunktionsanzeige mit Klartextinformationen und automatischer Displayausrichtung wie bei einem Smartphone. Neben zwei Schaltausgängen verfüge das Pyrometer über eine IO-Link-Schnittstelle für die Remote-Parametrierung und den direkten Datenaustausch mit der Steuerung oder der Leitwarte.

[www.balluff.com](http://www.balluff.com)



# XGen™

ist  
mehr als  
Next-Gen

## WHAT'S YOUR X?

Lösen Sie es mit Trend Micro

In der heutigen Welt ständiger Veränderungen suchen wir „**nach Lösungen für X**“, wobei „**X**“ für die Probleme unserer Kunden steht.

Unsere Sicherheitslösungen sind generationsübergreifend und schützen daher unsere Kunden nicht nur jetzt, sondern auch in Zukunft.

**Trainings-Hotline:**  
+43 1 533 1 777-99



Enterprise Training Center

# WOS LIEGT, DES PICKT!

## DIE ETC TERMINGARANTIE



Sicherheit in der Planung ist für Unternehmen wichtig. Profitieren Sie von der ETC Terminggarantie, auf die Sie sich wirklich verlassen können! Bei uns wird kein Seminar verschoben oder abgesagt, selbst wenn sich nur 1 Teilnehmer angemeldet hat.

Planen Sie jetzt mit ETC, buchen Sie Ihre sicheren Termine und vertrauen Sie darauf, dass Ihr Seminartermin mit ETC Terminggarantie auch eingehalten wird.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen bei ETC folgende Vorteile exklusiv:

ETC *smart*

ETC WISSENSGARANTIE

ETC ▶ live

[www.etc.at/terminggarantie](http://www.etc.at/terminggarantie)

